

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
«ПРИКАРПАТСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ ВАСИЛЯ СТЕФАНІКА»**



**Інститут післядипломної освіти та довузівської підготовки
Кафедра управління та бізнес-адміністрування**



ПРИТВЕРДЖУЮ»
професор навчальної роботи
І. Й. Михайлишин
і.к. «30» 2021 р.

**РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
ПРОЄКТИ ТА ІНСТРУМЕНТИ МОДЕРНІЗАЦІЇ ПУБЛІЧНОГО
УПРАВЛІННЯ ТА АДМІНІСТРУВАННЯ**

**Освітня програма «Публічне управління та адміністрування»
Спеціальність 281 «Публічне управління та адміністрування»
Галузь знань 28 «Публічне управління та адміністрування»**

**Інститут післядипломної освіти та довузівської підготовки
кафедра управління та бізнес адміністрування**

Робоча програма навчальної дисципліни «Проекти та інструменти модернізації публічного управління та адміністрування» для здобувачів спеціальності 281 «Публічне управління та адміністрування» (освітньо-наукова програма «Публічне управління та адміністрування»). 2021. 19 с.

Розробник:

Бурик Зоряна Михайлівна, д.держ.упр., професор кафедри управління та бізнес-адміністрування Інституту післядипломної освіти та довузівської підготовки Прикарпатського національного університету імені Василя Стефаника.

Робоча програма затверджена на засіданні кафедри управління та бізнес-адміністрування

Протокол від № 1 від 27 серпня 2021 року

Т.в.о. завідувача кафедри управління та бізнес адміністрування



(підпис)

(П'ятничук І.Д.)

(прізвище та ініціали)

Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Галузь знань, напрям підготовки, освітній ступінь	Характеристика навчальної дисципліни	
		денна форма навчання	заочна форма навчання
Кількість кредитів – 3,0	Спеціальність <u>281 «Публічне управління та адміністрування»</u>	вибіркова	
Модулів – 1	Освітньо-наукова програма «Публічне управління та адміністрування»	Рік підготовки:	
Змістових модулів – 2		2-й	2-й
Індивідуальне науково-дослідне завдання –		Перше півріччя	
Загальна кількість годин – 90		2-й	3-й
Тижневих годин для денної форми навчання: 4 аудиторних – 30 самостійної роботи студента – 60	Рівень вищої освіти: доктор філософії	Лекції	
		20 год.	20 год.
		Практичні, семінарські	
		10 год.	10 год.
		Лабораторні	
		0 год.	0 год.
		Самостійна робота	
		60 год.	60 год.
Індивідуальні завдання: _ год.			
Вид контролю: <u>Екзамен (3 год.)</u>			

2. Мета та завдання навчальної дисципліни

Метою дисципліни «Проекти та інструменти модернізації публічного управління та адміністрування» є оволодіння знаннями щодо теоретичних та практичних аспектів функціонування демократичних механізмів публічного управління та адміністрування та формування на цій основі фахових компетентностей щодо застосування механізмів, методів, інструментів публічного управління та адміністрування для виконання функцій та реалізації повноважень суб'єкта публічного управління з урахуванням процесів модернізації публічного управління, уміння застосовувати сучасні управлінські технології та інструментарій у практиці публічного адміністрування, в тому числі при наданні публічних послуг, створення нового цілісного знання та/або професійної практики і розв'язання значущих соціальних, наукових, культурних, етичних та інших проблем.

Завданнями дисципліни є:

- засвоєння поняття демократії та демократичних інституцій в публічному управлінні в умовах трансформації та суспільно-політичних змін;
- поглиблення знань стосовно основних тенденцій та напрямів, моделей, сучасних концепцій механізмів публічного управління та форм сучасної публічної діяльності; аналіз теоретичних та практичних проблем демократичних механізмів публічного управління та адміністрування та формування професійних компетентностей, уміння використовувати управлінський інструментарій, необхідний для підвищення ефективності публічного управління та адміністрування;
- оволодіння технологіями та інструментами публічної влади для розробки науково обґрунтованих рекомендацій щодо вирішення складних управлінських і соціальних проблем та вдосконалення публічного управління та адміністрування в умовах змін.

Вивчення навчальної дисципліни спрямоване на формування загальних та фахових компетентностей:

ЗК2. Здатність переосмислювати наявне та створювати нове цілісне знання та/або професійну практику і розв'язувати значущі соціальні, наукові, культурні, етичні та інші проблеми.

ЗК3. Здатність ініціювати дослідницько-інноваційні проекти та автономно працювати під час їх реалізації.

ЗК 5. Здатність налагоджувати наукову взаємодію, співробітництво.

ФК 3. Здатність забезпечувати належний рівень якості наукових/науково-методичних продуктів, послуг чи процесів у сфері публічного управління та адміністрування.

ФК 4. Здатність формувати, науково обґрунтовувати та критично оцінювати стратегічні напрями розвитку системи публічного управління на загальнодержавному, регіональному, місцевому та на рівні організації.

ФК 8. Здатність формувати нові підходи та адаптувати кращі практики (в т.ч. із зарубіжної практики) електронного урядування та електронної демократії до потреб сталого розвитку.

ФК 9. Здатність застосовувати, розробляти й удосконалювати сучасні технології, в тому числі адміністративно-управлінські, інформаційно-комунікаційні технології, в управлінській, адміністративній, науковій та освітній (педагогічній) діяльності.

ФК 11. Здатність до розробки науково обґрунтованих рекомендацій щодо вдосконалення публічного управління та адміністрування

Профільна спрямованість навчальної дисципліни обумовлена необхідністю отримання наступних програмних результатів навчання:

ПРН 3. Знати та уміти застосовувати загальні та спеціальні методи наукового пізнання, закони, закономірності та принципи управління для розв'язання проблем публічного управління та адміністрування.

ПРН 4. Уміти застосовувати сучасні інформаційні технології, маркетингові та соціологічні дослідження та інструменти в науковій, освітній (педагогічній) і професійній діяльності.

ПРН 5. Знати основні засади наукового менеджменту, управління науковими проектами, реєстрації прав інтелектуальної власності.

ПРН 7. Уміти розробляти нові підходи та адаптувати кращі практики електронного урядування та електронної демократії до потреб сталого розвитку.

ПРН 10. Уміти адаптувати й застосовувати сучасні моделі/підходи до управління та адміністрування, а також міжнародний досвід при проектуванні та реорганізації організаційних структур управління на різних рівнях публічного управління та адміністрування

ПРН 13. Спілкуватися іноземною мовою на професійну тематику, обговорювати проблемні питання публічного управління втч із зарубіжними дослідниками, готувати проекти.

3. Програма навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Теоретико-методологічні засади трансформації публічного управління

Тема 1. Модернізація публічного управління в контексті глобалізації

1. Теоретико-методологічні умови ефективної побудови державної влади.

2. Зміни, які відбуваються в моделях публічного управління. Нова парадигма державного управління.

3. Інституційна пам'ять та її значення для реформування

4. Модернізація та її вплив на систему державного управління.

Реформа державної служби та реформа оплати праці державних службовців

Тема 2. Модернізація публічного управління на засадах мережевого підходу

1. Теорія політичних мереж

2. Мережевий підхід в контексті модернізації публічного управління

3. Модернізація механізмів ресурсного забезпечення системи публічного управління. Цифровізація та диджиталізація публічного управління

Тема 3. Адміністративний аудит як основа модернізації публічного управління

1. Аудит адміністративної діяльності в системі державного управління
2. Характеристика видів аудиту адміністративної діяльності, що використовують у державному секторі
3. Процес проведення аудиту адміністративної діяльності за принципами INTOSAI
4. Державний фінансовий контроль виконання бюджетних програм

Змістовий модуль 2. Галузеві та регіональні особливості модернізації публічного управління

Тема 4. Реформування публічного управління та сектору безпеки

1. Реформа системи національної безпеки та оборони: стратегія розвитку для України
2. Стратегія національної безпеки. Стратегія воєнної безпеки України
3. Шляхи модернізації системи цивільного захисту в Україні

Тема 5. Проєкти реформування соціальної сфери держави

1. Трансформації в системі державного управління галуззю охорони здоров'я України
2. Модернізація сфери освіти та науки
3. Модернізація системи державного управління у сфері культури України
4. Реформування ЖКГ

Тема 6. Концепції реформування національної економіки

1. Національна економічна стратегія України на період до 2030 року та Стратегія економічної безпеки як засади змін
2. Концептуальні напрями змін публічного управління у фінансовій системі України
3. Модернізація механізмів державного управління пріоритетних сфер економіки у Програмі діяльності Кабінету Міністрів України, вплив євроінтеграції

Тема 7. Менеджмент якості органів публічного управління

1. Необхідність запровадження системи управління якістю менеджменту
2. Конституція впорядкування систем управління якістю менеджменту
3. Процесний підхід до організації діяльності з надання адміністративних послуг
4. Застосування реінжинірингу та бенчмаркінгу у модернізації органів публічного управління

Тема 8. Реформування системи професійного навчання публічних службовців

1. Система професійного навчання державних службовців, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад
2. Підвищення рівня професійної компетентності публічних службовців у контексті стратегії реформування державного управління
3. Кращі практики впровадження освітніх інновацій у системі професійного навчання

Тема 9. Нові інструменти менеджменту в публічному управлінні

1. Еволюціонування інструментів публічного адміністрування. Цифровізація публічних послуг
2. Механізми узгодження державно-приватних інтересів: інститут медіаторства
3. Громадська думка як інструмент менеджменту в сфері публічного управління
4. Маркетингові комунікації як новітній інструмент менеджменту в публічному управлінні

Тема 10. Модернізація публічного управління на регіональному рівні

1. Адміністративна реформа в Україні: децентралізація
2. Регіональний рівень публічного управління як одного з цільових об'єктів модернізації політико-адміністративної системи країни
3. Європейські моделі модернізації публічного управління на регіональному рівні
4. Модернізація публічного управління в Україні на засадах сервісної моделі

4. Структура навчальної дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин			
	денна форма		заочна форма	
	усьог	у тому числі	усьог	у тому числі

	о	л	пр	лаб	інд	с.р.	о	л	пр	лаб	інд	с.р.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Модуль 1												
Змістовий модуль 1. Теоретико-методологічні засади трансформації публічного управління												
Тема 1. Модернізація публічного управління в контексті глобалізації	9	2	1			6	9	2	1			6
Тема 2. Модернізація публічного управління на засадах мережевого підходу	9	2	1			6	9	2	1			6
Тема 3. Адміністративний аудит як основа модернізації публічного управління	9	2	1			6	9	2	1			6
Змістовий модуль 2. Галузеві та регіональні особливості модернізації публічного управління												
Тема 4. Реформування публічного управління та сектору безпеки	9	2	1			6	9	2	1			6
Тема 5. Проекти реформування соціальної сфери держави	9	2	1			6	9	2	1			6
Тема 6. Концепції реформування національної економіки	9	2	1			6	9	2	1			6
Тема 7. Менеджмент якості органів публічного управління	9	2	1			6	9	2	1			6
Тема 8. Реформування системи професійного навчання публічних службовців	9	2	1			6	9	2	1			6
Тема 9. Нові інструменти менеджменту в публічному	9	2	1			6	9	2	1			6

управлінні												
Тема 10. Модернізація публічного управління на регіональному рівні	9	2	1			6	9	2	1			6
Разом за змістовим модулем 1	27	6	3			18	27	6	3			18
Разом за змістовим модулем 2	63	14	7			42	63	14	7			42
Усього годин	90	20	10			60	90	20	10			60

5. Теми практичних занять

Денна форма навчання (навчальним планом не передбачені)

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1		
2		
...		

Заочна форма навчання (навчальним планом не передбачені)

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1		
2		
...		

6. Теми семінарських занять

Денна форма навчання

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Модернізація публічного управління в контексті глобалізації	1
2	Модернізація публічного управління на засадах мережевого підходу	1
3	Адміністративний аудит як основа модернізації публічного управління	1
4	Реформування публічного управління та сектору безпеки	1
5	Проекти реформування соціальної сфери держави	1
6	Концепції реформування національної економіки	
7	Менеджмент якості органів публічного управління	1
8	Реформування системи професійного навчання публічних службовців	1
9	Нові інструменти менеджменту в публічному управлінні	1
10	Модернізація публічного управління на регіональному рівні	1
	Разом	10

Заочна форма навчання

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Модернізація публічного управління в контексті глобалізації	1
2	Модернізація публічного управління на засадах мережевого підходу	1
3	Адміністративний аудит як основа модернізації публічного управління	1
4	Реформування публічного управління та сектору безпеки	1
5	Проекти реформування соціальної сфери держави	1
6	Концепції реформування національної економіки	
7	Менеджмент якості органів публічного управління	1
8	Реформування системи професійного навчання публічних службовців	1
9	Нові інструменти менеджменту в публічному управлінні	1
10	Модернізація публічного управління на регіональному рівні	1
	Разом	10

7. Теми лабораторних занять (навчальним планом не передбачені)

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1		
2		
...		

8. Самостійна робота

Денна форма навчання

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Модернізація публічного управління в контексті глобалізації	6
2	Модернізація публічного управління на засадах мережевого підходу	6
3	Адміністративний аудит як основа модернізації публічного управління	6
4	Реформування публічного управління та сектору безпеки	6
5	Проекти реформування соціальної сфери держави	6
6	Концепції реформування національної економіки	6
7	Менеджмент якості органів публічного управління	6
8	Реформування системи професійного навчання публічних службовців	6
9	Нові інструменти менеджменту в публічному управлінні	6
10	Модернізація публічного управління на регіональному рівні	6
	Разом	60

Заочна форма навчання

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
-------	------------	-----------------

1	Модернізація публічного управління в контексті глобалізації	6
2	Модернізація публічного управління на засадах мережевого підходу	6
3	Адміністративний аудит як основа модернізації публічного управління	6
4	Реформування публічного управління та сектору безпеки	6
5	Проекти реформування соціальної сфери держави	6
6	Концепції реформування національної економіки	6
7	Менеджмент якості органів публічного управління	6
8	Реформування системи професійного навчання публічних службовців	6
9	Нові інструменти менеджменту в публічному управлінні	6
10	Модернізація публічного управління на регіональному рівні	6
	Разом	60

9. Індивідуальні завдання

Виконання даного виду завдань навчальним планом не передбачено.

10. Методи навчання

На сьогодні існують досить дієві та ефективні методи навчання. До них відносяться:

Пояснювально-ілюстративний. Засвоєння матеріалу студентом відбувається шляхом прослуховування розповіді та лекції з методичної або навчальної літератури. Отримуючи матеріал, сприймаючи думки, висновки та оцінки частина інформації залишається в межах відтворюваного (репродуктивного) мислення. Використовується для подачі та засвоєння абітурієнтом підходів, оцінок, висновків та певних фактів.

Репродуктивний метод. Передбачає вивчення матеріалу на основі існуючих правил або певного зразку. Діяльність слухача - алгоритмічна, тобто вона відповідає розпорядженням, правилам та інструкціям, які використовуються в подібних з представленим зразком ситуаціях.

Метод проблемного викладення. Перед тим, як викладати матеріал з використанням будь-яких засобів та джерел розглядається проблема, а вже потім ведеться розкриття системи доведень, яка передбачає порівняння різних підходів та поглядів. Також відображається спосіб розв'язування поставленої задачі. Студенти начебто становляться співучасниками та свідками всього процесу.

Евристичний метод (частково-пошуковий). Суть цього методу полягає в пошуку розв'язання поставлених задач на основі евристичних вказівок та програм, або під чітким керівництвом педагога. Виникаюче в процесі робити мислення має продуктивний характер. Воно керується та спрямовується студентами або педагогом. Даний метод вважається перевіреним способом для спонукання до пізнання та кавітації мислення.

Дослідницький метод. Може бути використаний після детального аналізу всього матеріалу, формулювання проблеми та усного або письмового інструктажу. Абітурієнти самостійно знаходять необхідну літературу, роблять необхідні виміри та спостерігають за процесом. Під час проведення цих робіт найповніше відкриваються такі якості самостійність, творчий пошук та ініціативність.

Методи навчання: робота в мережі інтернету або бібліотеці, семінарські заняття, лекції, складання таблиць, схем, захист виконаних рефератних робіт та інше.

11. Методи контролю

Методи усного контролю – це бесіда, розповідь студента, роз'яснення. Основою усного контролю слугує монологічна відповідь студента (у підсумковому контролі це більш повний, системний виклад) або запитально-відповідна форма – бесіда, у якій викладач ставить запитання і чекає відповіді. Усний контроль, як поточний, проводиться на кожному занятті в індивідуальній, фронтальній або комбінованій формі.

Письмовий контроль (контрольна робота, індивідуальне завдання) забезпечує глибоку і всебічну перевірку засвоєння, оскільки вимагає комплексу знань і умінь студента. У письмовій роботі студентові необхідно показати і теоретичні знання, і вміння застосовувати їх для розв'язання конкретних задач, проблем, крім того, виявляється ступінь оволодіння письмовою мовою, вміння логічно, адекватно проблемі скласти свій текст, оцінювати проблему.

Дидактичний тест (тест досягнень) – це набір стандартизованих завдань із визначеного матеріалу, який встановлює ступінь засвоєння його студентами.

Контроль набутих знань і умінь із навчальної дисципліни здійснюється на практичних заняттях та під час перевірки виконаної студентом самостійної роботи шляхом усного чи письмового опитування студента.

Форми контролю: усне опитування згідно із планами практичних занять, самостійна робота, стартовий тест, словниковий диктант, диктант, науковий реферат, тестова контрольна робота, іспитова тестова робота.

12. Розподіл балів, які отримують студенти

Робота на парах	Оцінка за самостійну роботу	Оцінка за індивідуальне завдання	Екзамен	Разом
40	10	-	50	100
• Оцінювання відповідей здобувачів на практичних заняттях відбувається за 100 бальною шкалою.				

Шкала оцінювання: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90 – 100	A	відмінно	зараховано
80 – 89	B	добре	
70 – 79	C		
60 – 69	D	задовільно	
50 – 59	E		
26 – 49	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання
0-25	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

13. Рекомендована література

1. Андрійчук Ю. М. Децентралізація та збалансованість публічного управління регіональним і місцевим розвитком: питання теорії [Електронний ресурс] / Ю. М. Андрійчук // Наукові записки Інституту законодавства Верховної Ради України. - 2019. - № 2. - С. 144-150. - Режим доступу: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Nzizvru_2019_2_17
2. Базарна О.В. Поняття, суть, природа публічного управління та державного управління / О.В. Базарна // Вісник Східноукраїнського національного університету ім. В. Даля. — 2012. — № 1 (172). — Ч. 2. — С.91—97.
3. Бенчмаркінг доброго урядування: практ. пос. <https://www.m4eg.eu/uk/library/good-governance-benchmarking/>
4. Бородін Є. І. Модернізація організаційно-комунікаційних основ державного управління галуззю охорони здоров'я [Електронний ресурс] / Є. І. Бородін, О. В. Устимчук // Ефективність державного управління. - 2020. - Вип. 2. - С. 88-103. - Режим доступу: http://nbuv.gov.ua/UJRN/efdu_2020_2_8
5. Будник М.А. Трансформація системи державно-го управління України в умовах суспільно-політичних змін (регіональний аспект): автореф. дис. ... канд. Наук з держ. упр.: 25.00.02 / Нац. акад. держ. упр. при Президентові України. — К., 2011. — 20 с.
6. Ващенко К. О. Професійна підготовка державних службовців: теорія, методологія, практика : монографія / К. О. Ващенко. – ІваноФранківськ : Місто НВ, 2017. – 416 с.
7. Войтович Р. Модернізація державного управління в умовах глобальної інтеграції [Електронний ресурс] / Р. Войтович // Вісник Національної академії державного управління при Президентові України. -

2013. - № 2. - С. 14-23. - Режим доступу: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Vnadu_2013_2_4

8. Воротін В. Є. Модернізація сфери освіти та науки як об'єкта державного управління: конкурентні переваги для України [Електронний ресурс] / В. Є. Воротін // Наукові записки Інституту законодавства Верховної Ради України. - 2017. - № 6. - С. 153-160. - Режим доступу: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Nzizvru_2017_6_25

9. Воротін В. Модернізація механізмів ресурсного забезпечення системи публічного управління (аналіз проектів законодавчих актів, включених до порядку денного четвертої сесії Верховної Ради України дев'ятого скликання, серпень 2020р. – січень 2021р.) [Електронний ресурс] / В. Воротін, О. Коваль // Вісник Київського національного університету імені Тараса Шевченка. Державне управління. - 2021. - Вип. 1. - С. 13-24. - Режим доступу: http://nbuv.gov.ua/UJRN/vknud_2021_1_4

10. Гаман М. В. Модернізація державного управління оподаткуванням у контексті інноваційного розвитку [Електронний ресурс] / М. В. Гаман, Л. О. Матвейчук // Теорія та практика державного управління. - 2016. - Вип. 1. - С. 100-107. - Режим доступу: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Trpu_2016_1_18

11. Гонтар З. Г. Модернізація державного управління в умовах глобалізації / З.Г. Гонтар // Проблеми розвитку публічного управління в Україні: матеріали науково-практичної конференції за міжнародною участю (Львів, 12-13 квітня 2018 р.) Львів: ЛРІДУ НАДУ, 2018. С.126 - 129.

12. Грицяк Н. В. Модернізація публічного управління в контексті глобалізації: проблеми та перспективи [Електронний ресурс] / Н. В. Грицяк // Економіка та держава. Серія : Державне управління. - 2020. - № 3. - С. 88-91. - Режим доступу: http://nbuv.gov.ua/UJRN/eddu_2020_3_19

13. Данилишин Б. М. Децентралізація у країнах ЄС: уроки для України / Б. М. Данилишин, В. В. Пилипів // Регіональна економіка. - 2016. - № 1. - С. 5-11. - Режим доступу: http://nbuv.gov.ua/UJRN/regek_2016_1_3

14. Державне управління регіональним розвитком України: монографія / За заг. ред. В.Є. Воротіна, Я.А. Жаліла. — К.: НІСД, 2010. — 288 с.

15. Енциклопедія державного управління : у 8 т. / наук.-ред. колегія : Ковбасюк Ю. В. та ін. ; Нац. акад. держ. упр. при Президентові України. – Київ : НАДУ, 2011. – Т. 2 : Методологія державного управління / наук.-ред. колегія : Ю. П. Сурмін (співголова) [та ін.]. – 2011. – 692 с.

16. Європейська хартія місцевого самоврядування [Електронний ресурс]: Міжнародний документ від 15 жовтня 1985 р. — Режим доступу: http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/994_036

17. Журавський В. Л. Модернізація податкової служби у контексті реформування державного управління [Електронний ресурс] / В. Л. Журавський, М. М. Касьяненко // Збірник наукових праць Національного університету державної податкової служби України. - 2012. - № 2. - С. 155-162. - Режим доступу: http://nbuv.gov.ua/UJRN/znprnudps_2012_2_17

18. Інноваційні підходи до регіонального розвитку в Україні: аналіт. доп. / С.О. Біла, Я.А. Жаліло, О.В. Шевченко, В. І. Жук та ін. — К.: ГІСД, 2011. — 80 с.
19. Інституційний розвиток місцевого самоврядування в Україні в умовах державно-управлінських реформ: наук. розробка / І.В. Козюра, А.О. Краснейчук, О.В. Слобожан та ін. — К.: НАДУ, 2013. — 52 с.
20. Капінос М.С. Трансформація механізмів державного управління на регіональному рівні в сучасних умовах: дис. ... канд. наук з держ. упр.: 25.00.02: захищена 21.12.11 / Капінос М.С. — К., 2011. — 199 с.
21. Кас'яненко Д.В. Система управління якістю в органах влади: аспекти теорії та практики: метод. посіб. Для керівників та уповноваж. з якості / Д.В. Кас'яненко; Запоріж. центр перепідгот. і підвищ. кваліфікації працівників органів держ. влади, органів місц. самоврядування, керівників держ. підприємств, установ та орг. — Запоріжжя: ЗЦППКК, 2014. — 121 с.
22. Ключко А. А. Модернізація публічного управління в Україні крізь призму характеристики морально-етичних і професійних якостей політико-управлінської еліти [Електронний ресурс] / А. А. Ключко // Інвестиції: практика та досвід. - 2021. - № 1. - С. 129-134.
23. Книш П. В. Модернізація державного управління: напрями використання соціальних технологій [Електронний ресурс] / П. В. Книш // Держава та регіони. Сер. : Державне управління. - 2013. - № 4. - С. 135-139. - Режим доступу: http://nbuv.gov.ua/UJRN/drdu_2013_4_27
24. Ковальський М. Р. Модернізація механізмів державного управління земельними ресурсами в Україні [Електронний ресурс] / М. Р. Ковальський // Наукові розвідки з державного та муніципального управління. - 2013. - Вип. 1. - С. 172-184. - Режим доступу: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Nrzd_2013_1_16
25. Ковбасюк Ю. В. Модернізація державного управління та європейська інтеграція України [Електронний ресурс] / Ю. В. Ковбасюк // Вісник Національної академії державного управління при Президентові України. - 2013. - № 3. - С. 5-10. - Режим доступу: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Vnadu_2013_3_3
26. Козак В. І. Модернізація публічного управління в Україні на засадах сервісної моделі [Електронний ресурс] / В. І. Козак. // Публічне адміністрування: теорія та практика. - 2017. - Вип. 2. - Режим доступу: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Patp_2017_2_6
27. Козак В. І. Модернізація публічного управління на засадах мережевого підходу [Електронний ресурс] / В. І. Козак // Державне управління та місцеве самоврядування. - 2018. - Вип. 1. - С. 14-21. - Режим доступу: http://nbuv.gov.ua/UJRN/dums_2018_1_4
28. Колбеч Г.К. Політика: Основні концепції в суспільних науках / Г.К. Колбеч. — К.: Вид. дім "КМ Академія", 2004. - 128 с.
29. Концепція реформування публічної адміністрації в Україні (Проект ЦППР) [Електронний ресурс]. - Режим доступу: http://www.pravo.org.ua/files/stat/Concept_public_administration.pdf.
30. Криштанович М. Ф. Модернізація державного управління в контексті глобалізації [Електронний ресурс] / М. Ф. Криштанович, З. Г. Гонтар.

// Теорія та практика державного управління і місцевого самоврядування. - 2018. - № 2. - Режим доступу: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Ttpdu_2018_2_18

31. Криштанович М. Ф. Модернізація механізмів державного управління, щодо реформування ОВС на сучасному етапі [Електронний ресурс] / М. Ф. Криштанович // Молодий вчений. - 2016. - № 6. - С. 320-324. - Режим доступу: http://nbuv.gov.ua/UJRN/molv_2016_6_82

32. Ладонько Л. С. Децентралізація державного управління як основа публічного менеджменту на місцевому рівні [Електронний ресурс] / Л. С. Ладонько, О. В. Михайловська, А. В. Кунденко // Актуальні проблеми державного управління. - 2016. - № 2. - С. 87-91. - Режим доступу: http://nbuv.gov.ua/UJRN/apdy_2016_2_15

33. Лафлер Б. Бенчмаркінг: ефективність українських міст і областей. Проект «Розбудова спроможності до економічно обґрунтованого планування розвитку областей і міст України». Київ, 2012. 44 с.

34. Лахижа М. І. Актуальні проблеми удосконалення публічного управління в Україні: зміни, реформування, модернізація, оптимізація, децентралізація, реструктуризація, перезавантаження [Електронний ресурс] / М. І. Лахижа // Актуальні проблеми державного управління. - 2020. - № 1. - С. 18-28. - Режим доступу: http://nbuv.gov.ua/UJRN/apdy_2020_1_4

35. Менеджмент якості в органах місцевого самоврядування. / С. Квітка, О. Бортнік, Т. Маматова, С. Серьогін; за заг. ред. С. Серьогіна. – Дніпропетровськ: Грані, 2015.

36. Неліпа Д. В. Основні чинники забезпечення якості державної служби // Вісн. НАДУ. – 2015. – № 1. – С. 69 – 75

37. Новаченко Т. В. Модернізація механізмів державного управління у сфері інтелектуальної власності України в контексті глокалізаційних процесів розвитку [Електронний ресурс] / Т. В. Новаченко, Н. П. Дяченко, С. О. Демченко // Наукові записки Інституту законодавства Верховної Ради України. - 2019. - № 3. - С. 118-124. - Режим доступу: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Nzizvru_2019_3_14

38. Новікова О. Ф. Модернізація державного управління у контексті збереження людського потенціалу в умовах обмежених можливостей [Електронний ресурс] / О. Ф. Новікова, О. Г. Сидорчук // Вісник Кам'янець-Подільського національного університету імені Івана Огієнка. Економічні науки. - 2015. - Вип. 10. - С. 309-312. - Режим доступу: http://nbuv.gov.ua/UJRN/vkpnuen_2015_10_57

39. Новікова О. Ф. Модернізація системи державного управління на засадах соціальної відповідальності [Електронний ресурс] / О. Ф. Новікова, Л. М. Кузьменко // Економічний вісник Національного гірничого університету. - 2014. - № 4. - С. 22-28. - Режим доступу: http://nbuv.gov.ua/UJRN/evngu_2014_4_5

40. Оргієць О. Формування інституційної пам'яті в органах державної влади Франції: Досвід для України Збірник наукових праць. – 2015. – Вип. 45 “Ефективність державного управління” http://www.lvivacademy.com/vidavnitstvo_1/edu_45/fail/12.pdf

41. Павлюк Н. В. Децентралізація влади як основа удосконалення організаційно-правового механізму публічного управління [Електронний ресурс] / Н. В. Павлюк // Ефективність державного управління. - 2016. - Вип. 4. - С. 183-190. - Режим доступу: http://nbuv.gov.ua/UJRN/efdu_2016_4_22
42. Панченко В. В. Модернізація системи державного управління у сфері культури України [Електронний ресурс] / В. В. Панченко // Інвестиції: практика та досвід. - 2014. - № 5. - С. 158-161. - Режим доступу: http://nbuv.gov.ua/UJRN/ipd_2014_5_36
43. Петренко О. С. Публічна служба / О. С. Петренко, О. В. Антонова // Енциклопедія державного управління : у 8 т. / Нац. акад. держ. упр. при Президентові України ; наук.-ред. колегія : Ю. В. Ковбасюк (голова) та ін. – К. : НАДУ, 2011. Т. 6 : Державна служба / наук.-ред. колегія С. М. Серьогін (співголова), В. М. Сороко (співголова) та ін. – 2011. – 524 с. – С. 375 – 377.
44. Пільгун М. С. Децентралізація влади в умовах реформування публічного управління в Україні [Електронний ресурс] / М. С. Пільгун // Новий Колегіум. - 2019. - № 1. - С. 87-92. - Режим доступу: http://nbuv.gov.ua/UJRN/NovKol_2019_1_19
45. Помаза-Пономаренко А. Л. Чинники впливу на соціальну безпеку регіонів, модернізація її системи та механізмів державного управління [Електронний ресурс] / А. Л. Помаза-Пономаренко // Право та державне управління. - 2016. - № 3. - С. 116-121. - Режим доступу: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Ptdu_2016_3_20
46. Про державну службу : закон України від 10 грудня 2015 р. № 889-VIII. – Режим доступу : <http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/889-19>
47. Про затвердження Положення про Національне агентство України з питань державної служби : постанова Кабінету Міністрів України від 1 жовтня 2014 р. № 500. – Режим доступу : <http://zakon.rada.gov.ua/laws/show/500-2014-п>
48. Про затвердження Положення про систему підготовки, спеціалізації та підвищення кваліфікації державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування : постанова Кабінету Міністрів України від 7 липня 2010 р. № 564. – Режим доступу : <http://zakon.rada.gov.ua/laws/show/564-2010-п>
49. Про професійний розвиток працівників : закон України від 12 січня 2012 р. № 4312-VI. – Режим доступу : <http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/4312-17>
50. Прогнозування розвитку територій. Бенчмаркінг: навч. посіб. Бліщук К. М., Крупник А. С., Матвійшин Є. Г. та ін. Київ: К.І.С., 2014. 120 с
51. Публічна служба: системна парадигма : кол. моногр. / К. О. Ващенко, С. М. Серьогін, Є. І. Бородін, Н. А. Липовська, Н. Г. Сорокіна [та ін.] ; за заг. ред. С. М. Серьогіна. – Дніпро : ДРІДУ НАДУ, 2017. – 256 с.
52. Савенко І. І. Децентралізація влади, як інноваційний вектор вдосконалення публічного управління в Україні [Електронний ресурс] / І. І. Савенко, І. О. Седікова // Економіка харчової промисловості. - 2020. - Т. 12, Вип. 1. - С. 101-108. - Режим доступу: http://nbuv.gov.ua/UJRN/echp_2020_12_1_13

53. Савченко І. О. Модернізація системи державного управління України в аспекті європейської інтеграції [Електронний ресурс] / І. О. Савченко // Наукові праці МАУП. - 2012. - Вип. 4. - С. 62-65. - Режим доступу: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Npmaup_2012_4_13
54. Саламатов В. Методика експрес-оцінки якості адміністративного управління / В. Саламатов // Віче. – 2013. – № 10. – Режим доступу : <http://veche.kiev.ua/journal/3671>.
55. Системи управління якістю. Основні положення та словник термінів : (ISO 9000 : 2015, IDT) : ДСТУ ISO 9000 : 2015. – Київ : ДП «УкрНДНЦ», 2016. – 45 с. – (Національний стандарт України)
56. Стан системи професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування, депутатів місцевих рад: доповідь / [К. Ващенко (кер. авт. колективу), В. Купрій, В. Чмига, Т. Токарчук, Л. Рикова, Ю. Вернигор та ін.; за заг. ред. К. Ващенка]. – К.: Центр адаптації державної служби до стандартів Європейського Союзу, 2019. – 140 с.
57. Стратегія реформування державного управління України на 2022-2025 роки <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/831-2021-%D1%80#n9>
58. Тищенко О. П. Модернізація державного управління регіональним розвитком у контексті європейської інтеграції України [Електронний ресурс] / О. П. Тищенко // Моделювання регіональної економіки. - 2013. - № 1. - С. 47-58. - Режим доступу: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Modre_2013_1_8
59. Тютюнник І. В. Модернізація публічного управління на регіональному рівні як об'єкт наукового аналізу [Електронний ресурс] / І. В. Тютюнник // Інвестиції: практика та досвід. - 2015. - № 19. - С. 106-111. - Режим доступу: http://nbuv.gov.ua/UJRN/ipd_2015_19_23
60. Управління проектами в публічній сфері: навч. посібн. / Т.М. Безверхнюк, Н.О. Котова, С.А. Попов / За заг. ред. Т.М. Безверхнюк. — Одеса: ОРІДУ НАДУ, 2011. — 295 с
61. Шпак О. А. Модернізація та її вплив на систему державного управління: сутність та основні концепції [Електронний ресурс] / О. А. Шпак. // Демократичне врядування. - 2013. - Вип. 11. - Режим доступу: http://nbuv.gov.ua/UJRN/DeVr_2013_11_10
62. Ярошенко І. В. Модернізація системи публічного управління в Україні: попередні підсумки та проблемні питання реалізації реформи децентралізації [Електронний ресурс] / І. В. Ярошенко, І. Б. Семигуліна // Бізнес Інформ. - 2016. - № 5. - С. 63-74. - Режим доступу: http://nbuv.gov.ua/UJRN/binf_2016_5_11
63. Adobor, H., Kudonoo, E. and Daneshfar, A. (2019). Knowledge management capability and organizational memory: a study of public sector agencies, *International Journal of Public Sector Management*, Vol. 32 No. 6, pp. 671-687. <https://doi.org/10.1108/IJPSM-10-2018-0225>
64. Argote, L. (2012). *Organizational learning: Creating, retaining and transferring knowledge*. New York: Springer Science and Business Media.

65. Argote, L. (2015). An opportunity for mutual learning between organizational learning and global strategy researchers: Transactive memory systems. *Global Strategy Journal* 5: 198–203.
66. Argote, L., and E. Miron-Spektor. (2011). Organizational learning: From experience to knowledge. *Organization Science* 22: 1123–1137.
67. Argote, L., and Y. Ren. (2012). Transactive memory systems: A microfoundation of dynamic capabilities. *Journal of Management Studies* 49: 1375–1382.
68. Bratianu, C. (2015). *Organizational Knowledge Dynamics: Managing Knowledge Creation, Acquisition, Sharing, and Transformation*. Hershey: IGI Global. DOI: 10.4018/978-1-4666-8318-1.ch007
69. EC report supporting reform and modernisation of public administration <https://ec.europa.eu/jrc/communities/en/community/digitranscope/news/ec-report-supporting-reform-and-modernisation-public-administration>