Затверджено на засіданні кафедри
цивільного права,
протокол №1 від 28 серпня 2024 р.

Програмові вимоги до здачі заліку
з навчальної дисципліни
«Споживче право (анг.мовою)»
для магістрантів 1-го курсу денної та заочної форм навчання на 2024– 2025н. р.

Тема 1. Правові основи захисту прав споживачів.
Topic 1. Legal basis of consumer protection

Виникнення та розвиток руху про захист прав споживачів (консюмеризму). Міжнародні організації у справах захисту прав споживачів.

Передумови виникнення руху про захист прав споживачів в Україні. Етапи розвитку законодавства про захист прав споживачів в Україні.

Джерела (форми) регулювання відносин у сфері захисту прав споживачів. Закон України «Про захист прав споживачів».

Державна політика країн Центральної та Східної Європи у сфері захисту прав споживачів.

Законодавство ЄС у сфері захисту прав споживачів і адаптація до нього споживчого законодавства України.

Тема 2. Правовий статус споживача.
Topic 2. Legal status of the consumer.

Поняття «споживач» та «споживче право» у цивілістичній доктрині та законодавстві. Система та принципи споживчого права.

Класифікація прав споживачів. Права та обов’язки споживачів за Законом України «Про захист прав споживачів». Права споживачів, що визнані Міжнародною організацією захисту прав споживачів.

Право на достовірну, повну інформацію про товари, роботи, послуги та його захист. Закони України «Про інформацію» та «Про рекламу».

Права споживачів на безпеку продукції (результати робіт, послуг).

Договір як засіб забезпечення прав споживачів товарів, робіт, послуг.

Гарантії захисту прав споживачів.

Тема 3. Управління у сфері захисту прав споживачів та його функції
Topic 3. Consumer Protection Authority and its powers.

Повноваження органів державної влади щодо захисту прав споживачів. Повноваження санітарної та ветеринарної служб, органів держстандартметрології та інших. Структура та функції Держспоживстандарту України. Правовий статус працівника Держспоживстандарту України і територіальних управлінь.

Структура та напрями діяльності територіальних управлінь у справах захисту прав споживачів. Організація та порядок роботи територіальних управлінь у справах захисту прав споживачів.

Місцеві районні державні адміністрації та захист прав споживачів.

Функції органів місцевого самоврядування у сфері захисту прав споживачів.

Нормативно-правове закріплення функції контролю і нагляду за дотриманням вимог законодавства про захист прав споживачів.

Особливості реалізації контролю і нагляду у сфері захисту прав споживачів в сучасних умовах.

Порядок створення та функції громадських об'єднань споживачів.

Тема 4. Особливості захисту прав споживачів за договорами про передачу майна у власність.

Topic 4. Peculiarities of consumer protection under sales contract

Права споживачів при укладенні договору купівлі-продажу. Обов'язки продавця за договором купівлі-продажу. Права споживача щодо товару (якість, безпека, комплектність, асортимент, кількість, об'єктивно визначена ціна). Правові наслідки передання товару неналежної якості. Правові наслідки передання товару з недоліками, які не можна усунути та небезпечного товару.

Загальна характеристика забезпечення прав споживачів за сучасних форм торгівлі. Права споживача при укладенні договору купівлі-продажу поза торговими та офісними приміщеннями. Захист прав споживача при укладенні договору на відстані. Права споживача у Інтернет-торгівлі. Права споживача у разі купівлі товару за зразками. Права споживача на розірвання договору та повернення коштів у разі розрахунку банківською платіжною карткою.

Права споживачів за договором про поставку товарів через приєднану мережу.

Тема 5. Реалізація прав споживачів за договорами про надання послуг та виконання робіт.

Topic 5. Implementation of consumer rights under services contracts and performance of works contracts

Права споживачів при укладенні договорів про надання послуг. Захист прав споживачів фінансових послуг. Права та обов'язки споживача при отриманні споживчого кредиту. Захист прав споживачів транспортних послуг.

Права споживачів при укладенні договорів на виконання робіт.

Тема 6. Відповідальність за порушення законодавства про захист прав споживачів.

Topic 6. Liability for violation of legislation on the protection of consumer rights

Підстави відповідальності за порушення законодавства у сфері захисту прав споживачів.

Обставини, що звільняють продавця (виробника) від обов'язку задовольнити вимоги споживача.

Відповідальність за порушення законодавства у сфері захисту прав споживачів за ст.23 Закону України «Про захист прав споживачів».

Цивільно-правова відповідальність і оперативно-господарські санкції за порушення прав споживачів.

Відшкодування матеріальної та моральної шкоди у справах про захист прав споживачів.

Адміністративно-правова відповідальність за порушення прав споживачів. Розміри та порядок накладення адміністративних стягнень.

Кримінально-правова відповідальність за порушення прав споживачів. Основи адвокатської та судової практики у справах захисту прав споживачів.

Тема 7. Юрисдикційна та неюрисдикційна форми захисту прав споживачів.

Topic 7.Jurisdictional and non-jurisdictional forms of consumer rights protection

Нормативно-правові підстави для судового захисту прав споживачів.

Вимоги до змісту позовної заяви про захист прав споживачів. Порядок судового захисту прав споживачів.

Розгляд справ про відшкодування шкоди, заподіяної внаслідок недоліків товарів (робіт, послуг).

Обов'язки позивача за позовом про захист прав споживачів.

Позасудовий захист прав споживачів шляхом звернення до державних органів. Правила написання заяви та звернення про захист прав споживачів.

Позасудовий захист прав споживачів шляхом звернення до громадських організацій. Самозахист споживача.

Державний захист прав споживачів в зарубіжних країнах.