

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ПРИКАРПАТСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ІМЕНІ ВАСИЛЯ СТЕФАНІКА**

Навчально-науковий юридичний інститут

Кафедра цивільного права

**СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

**ЗАХИСТ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ В ЄС**

Рівень вищої освіти –перший (бакалаврський)

Освітньо-професійна програма Міжнародне та європейське право

Спеціальність 081 Право

Галузь знань 08 Право

Затверджено на засіданні кафедри  
Протокол № 8 від 25 січня 2023 р.

<b>1. Загальна інформація</b>	
<b>Назва дисципліни</b>	Захист прав споживачів в ЄС
<b>Викладач (-і)</b>	Гришко Уляна Петрівна, к.ю.н., доцентка кафедри цивільного права
<b>Контактний телефон викладача</b>	<a href="tel:+380342596130">(0342) 596130</a>
<b>E-mail викладача</b>	<a href="mailto:uliana.hryshko@pnu.edu.ua">uliana.hryshko@pnu.edu.ua</a>
<b>Формат дисципліни</b>	Очний
<b>Обсяг дисципліни</b>	3 кредити ЄКТС, 90 год.
<b>Посилання на сайт дистанційного навчання</b>	<a href="https://d-learn.pnu.edu.ua/">https://d-learn.pnu.edu.ua/</a>
<b>Консультації</b>	Консультації проводяться відповідно до Графіку індивідуальних занять зі здобувачами, розміщеному на інформаційному стенді та сайті кафедри <a href="https://kcp.pnu.edu.ua/wp-content/uploads/sites/82/2023/10/hrafik-indsaniat-bakalavrat-1-j-sem.-2023-24.pdf">https://kcp.pnu.edu.ua/wp-content/uploads/sites/82/2023/10/hrafik-indsaniat-bakalavrat-1-j-sem.-2023-24.pdf</a> . Також можливі консультації шляхом листування через електронну пошту щодо індивідуальних науково-дослідних завдань.
<b>2. Анотація до навчальної дисципліни</b>	
<p><u>Предметом</u> вивчення навчальної дисципліни є споживчі відносини щодо захисту прав споживачів, система законодавства, а також практика реалізації відповідних норм різними суб'єктами.</p> <p>Програма навчальної дисципліни складається зі <u>змістовного модуля, який включає ряд тем:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Правові основи захисту прав споживачів в ЄС.</li> <li>2. Інституційне забезпечення захисту прав споживачів в ЄС.</li> <li>3. Правовий статус споживача в ЄС.</li> <li>4. Особливості захисту прав споживачів в ЄС за договорами купівлі- продажу.</li> <li>5. Реалізація прав споживачів в ЄС за договорами про надання послуг.</li> <li>6. Відповідальність за порушення законодавства про захист прав споживачів в ЄС.</li> <li>7. Юрисдикційна та неюрисдикційна форми захисту прав споживачів в ЄС.</li> </ol> <p>Захист прав споживачів в ЄС із застосуванням норм європейського законодавства та національного законодавства країн ЄС дає можливість опанувати доктринальні підходи та правове регулювання споживчих правовідносин в ЄС; права та обов'язки споживачів в ЄС, передбачені як національним законодавством країн ЄС, так і міжнародними актами; права та обов'язки продавців, надавачів послуг, виконавців робіт; юридичні способи та засоби захисту прав споживачів в ЄС.</p> <p><u>Основними джерелами</u> регулювання захисту прав споживачів в ЄС виступають Директива 2011/83/ЄС про права споживачів, Директива 93/13 про несправедливі умови в договорах зі споживачами, Директива 99/44 Європейського Парламенту та Ради ЄС про продаж товарів споживачам та пов'язані із цим гарантії та ряд інших Директив і Резолюцій.</p> <p>Вивчення європейського законодавства у сфері захисту прав споживачів спрямоване на формування знань з метою забезпечення високого рівня захисту прав споживачів. Підготовка фахових юристів повинна бути спрямована на те, щоб випускники вищих юридичних закладів оволоділи необхідними знаннями до надання правової допомоги споживачам, а також захисту їх прав та законних інтересів у взаємовідносинах з іншими</p>	

суб'єктами підприємництва з врахуванням норм європейського законодавства у сфері захисту прав споживачів.

### **3. Мета та цілі навчальної дисципліни**

Метою вивчення навчальної дисципліни «Захист прав споживачів в ЄС» є поглиблення системи знань щодо правового регулювання відносин у сфері захисту прав споживачів в ЄС, системи прав та обов'язків споживачів в ЄС, особливостей захисту прав споживачів за договорами купівлі-продажу, за договорами про надання послуг в ЄС.

Основними цілями вивчення дисципліни «Захист прав споживачів в ЄС» є формування у здобувачів теоретичного розуміння поняття «споживач» за законодавством ЄС, способів та форм захисту прав споживачів в ЄС, а також вміння застосувати теоретичні знання на практиці, проводити правовий аналіз ситуацій, які потребують відповідного правового вирішення.

### **4. Програмні компетентності та результати навчання**

#### Загальні компетентності:

Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу наукових джерел та нормативно-правових актів у сфері захисту прав споживачів в ЄС;

Знання та розуміння професійної діяльності у сфері захисту прав споживачів в ЄС;

Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій з метою ефективного захисту прав споживачів в ЄС;

Здатність працювати в команді;

Здатність діяти на основі етичних міркувань з метою найефективнішого захисту прав споживачів у ЄС.

#### Фахові компетентності:

Здатність застосовувати принципи верховенства права для розв'язання складних задач і проблем, у тому числі, у ситуаціях порушення прав споживачів;

Здатність застосовувати знання засад споживчого права в ЄС;

Знання і розуміння основ права ЄС у сфері захисту прав споживачів;

Знання і розуміння особливостей реалізації та застосування норм європейського законодавства та національного законодавства країн ЄС у сфері захисту прав споживачів;

Здатність визначати належні та прийнятні для юридичного аналізу факти порушення прав споживачів;

Здатність аналізувати правові проблеми реалізації прав споживачів, формувати та обґрунтовувати правові позиції щодо захисту порушених прав;

Здатність до критичного та системного аналізу понять споживчого права у ЄС, застосування набутих знань у професійній діяльності;

Здатність до консультування щодо можливих способів захисту прав споживачів в ЄС;

Здатність до самостійної підготовки проектів актів правозастосування у сфері захисту прав споживачів;

Здатність до логічного, критичного, системного аналізу нормативно-правових актів у сфері захисту прав споживачів, розуміння їх правового характеру і значення.

#### Програмні результати:

Проводити збір та інтегрований аналіз матеріалів з різних джерел споживчого права, включаючи цифрові, статистичні, тестові та інші, та перевіряти їх на достовірність, використовуючи сучасні методи дослідження;

Здійснювати презентацію свого дослідження щодо захисту прав споживачів, застосовуючи першоджерела та прийоми правової інтерпретації складних комплексних проблем, що постають з цього дослідження;

Обґрунтовано формулювати свою правову позицію, вміти опонувати та наводити переконливі аргументи щодо захисту прав споживачів в ЄС;

Генерувати нові ідеї та використовувати сучасні технології у наданні правничих послуг Розуміти методіку процесу правотворення та правозастосування споживчого права в ЄС;

Проводити порівняльно-правовий аналіз окремих субінститутів споживчого права права різних правових систем, враховуючи взаємозв'язок країн Європейського Союзу;

Демонструвати вміння узагальнювати практику застосування норм споживчого права при порушенні прав споживача;

Демонструвати базові вміння виконувати окремі процесуальні функції суб'єктів правозастосування (судді, прокурора, адвоката, правового радника, нотаріуса, слідчого);

Самостійно готувати проекти актів правозастосування у сфері захисту прав споживачів.

## 5. Організація навчання

### Обсяг навчальної дисципліни

Вид заняття	Загальна кількість годин
лекції	12
семінарські заняття / практичні / лабораторні	18
самостійна робота	60

### Ознаки навчальної дисципліни

Семестр	Спеціальність	Курс (рік навчання)	Нормативна / вибіркова
7	081 Право	4	вибіркова

### Тематика навчальної дисципліни

Тема	кількість год.		
	лекції	заняття	сам. роб.

### Модуль І.

Тема1. Правові основи захисту прав споживачів в ЄС.	2	2	8
Тема 2. Інституційне забезпечення захисту прав споживачів в ЄС.	2	2	8
Тема 3. Правовий статус споживача в ЄС.	2	2	8
Тема 4. Особливості захисту прав споживачів в ЄС за договорами купівлі- продажу.	2	4	9
Тема 5. Реалізація прав споживачів в ЄС за договорами про надання послуг	2	4	9
Тема 6. Відповідальність за порушення законодавства про захист прав споживачів в ЄС.	-	2	9
Тема 7. Юрисдикційна та неюрисдикційна форми захисту прав споживачів в ЄС.	2	2	9
<b>ЗАГ.:</b>	<b>12</b>	<b>18</b>	<b>60</b>

## 6. Система оцінювання навчальної дисципліни

<p>Загальна система оцінювання навчальної дисципліни</p>	<p>Загальна система оцінювання навчальної дисципліни є уніфікованою в межах Навчально-наукового юридичного інституту і визначається п. 4.6 Положення про порядок оцінювання успішності здобувачів вищої освіти у Навчально-науковому юридичному інституті Прикарпатського національного університету імені Василя Стефаника, затвердженого Вченою радою Юридичного інституту Прикарпатського національного університету імені Василя Стефаника, протокол № 2 від 10.10.2010 р. (зі наступними змінами та доповненнями). URL: <a href="https://law.pnu.edu.ua/wp-content/uploads/sites/100/2023/02/Положення-про-порядок-оцінювання-здобувачів-у-ННЮІ.pdf">https://law.pnu.edu.ua/wp-content/uploads/sites/100/2023/02/Положення-про-порядок-оцінювання-здобувачів-у-ННЮІ.pdf</a></p>
<p>Вимоги до письмової роботи</p>	<p>Вивчення дисципліни передбачає <u>обов'язкове</u> виконання всіма здобувачами одної письмової контрольної роботи. Робота виконується на 9 семінарському занятті та охоплює один змістовний модуль, який складається із 8-ми тем.</p> <p>На контрольну виноситься 1 описове завдання, яке оцінюється в 10 балів, 2 визначення термінів, які оцінюються по 5 балів, 3 закритих тестових запитань, які оцінюються по 5 балів та розв'язання практичної ситуації, яке оцінюється в 15 балів. Максимальний бал за контрольну становить 50.</p> <p><u>За бажанням (для отримання додаткових до 5 балів)</u> здобувачі можуть виконувати індивідуальні завдання за темою відповідного семінарського заняття. Види, приклади підготовки та критерії оцінювання індивідуальних завдань <i>знаходяться на кафедрі та розміщені на сайті кафедри</i> <a href="https://kcp.pnu.edu.ua/op-marictp/navchalno-metodychni-materialy/">https://kcp.pnu.edu.ua/op-marictp/navchalno-metodychni-materialy/</a></p>
<p>Семінарські заняття</p>	<p>Система оцінювання семінарських занять визначена п.п. 4.6.1, 4.6.2, 5.1.1.3. Положення про порядок оцінювання успішності здобувачів вищої освіти у Навчально-науковому юридичному інституті Прикарпатського національного університету імені Василя Стефаника</p>
<p>Умови допуску до підсумкового контролю</p>	<p>Порядок та організація контролю знань здобувачів, зокрема, умови допуску до підсумкового контролю визначаються розділом 5 Положення про порядок оцінювання успішності здобувачів вищої освіти у Навчально-науковому юридичному інституті Прикарпатського національного університету імені Василя Стефаника.</p>
<p>Підсумковий контроль</p>	<p>Форма підсумкового контролю – залік.</p> <p>Здобувачу, який виконав усі види робіт, передбачені Силабусом та Робочою програмою навчальної дисципліни і набрав не менше 50 балів – залік виставляється за результатами семестрового (поточного) контролю.</p> <p>Якщо здобувач за результатами семестрового (поточного) контролю набрав менше 50 балів, то він виконує письмову залікову роботу.</p> <p>Заліковий білет складається із 2 описових завдань, які оцінюються в 20 балів кожне, 3 термінологічних завдань, які оцінюються по 5 балів кожне, 3 тестових завдань, які оцінюються по 5 балів кожне і практичного завдання, яке оцінюється у 30 балів. Максимальний бал за залікову роботу складає 100 балів.</p> <p>Залік також може проводитися з використанням технологій дистанційного навчання на платформі <a href="https://d-learn.pnu.edu.ua/">https://d-learn.pnu.edu.ua/</a> У такому разі залік проводиться у тестовій формі. Структура білета – 50 тестових завдань різної складності, кожне з яких оцінюється у 2 бали.</p>

## 7. Політика навчальної дисципліни

### Письмові роботи:

Планується виконання здобувачами обов'язкових та додаткових декількох видів письмових робіт: обов'язкової письмової контрольної роботи, письмових тестових завдань за темами, винесеними на самостійне опрацювання (перелік міститься в Методичних вказівках і завданнях для підготовки до семінарських (практичних) занять), письмових експрес-опитувань на семінарських заняттях тощо, залікової роботи, а також додаткових письмових індивідуальних завдань, – *Методичні вказівки розміщені на сайті кафедри* <https://kcp.pnu.edu.ua/navchalno-metodychni-materialy/>

### Академічна доброчесність:

Очікується, що здобувачі будуть дотримуватися принципів академічної доброчесності, усвідомлюючи наслідки її порушення, що визначається Положенням про запобігання академічному плагіату та іншим порушенням академічної доброчесності у навчальній та науково-дослідній роботі здобувачів освіти Прикарпатського національного університету імені Василя Стефаника. URL: <https://pnu.edu.ua/wp-content/uploads/2022/09/Нова-редакція-Положення-про-запобігання-академічному-плагіату.pdf>

### Відвідування занять

Відвідання занять є важливою складовою навчання. Очікується, що всі здобувачі відвідають лекції і практичні заняття навчальної дисципліни.

Пропуски семінарських (практичних, лабораторних) занять відпрацьовуються в обов'язковому порядку. Здобувач зобов'язаний відпрацювати пропущене заняття впродовж двох тижнів з дня пропуску заняття. За пропущені лекційні заняття без поважних причин в обсязі, що перевищує 10% від загальної кількості лекційних годин, які відведені на навчальну дисципліну відповідно до робочого навчального плану, керівник навчальної дисципліни віднімає 5 балів від підсумкового семестрового балу здобувача (п. 5.1.2 Положення про порядок оцінювання успішності здобувачів вищої освіти у Навчально-науковому юридичному інституті Прикарпатського національного університету імені Василя Стефаника, затвердженого Вченою радою Юридичного інституту Прикарпатського національного університету імені Василя Стефаника, протокол № 2 від 10.10.2010 р. (зі наступними змінами та доповненнями). URL: <https://law.pnu.edu.ua/wp-content/uploads/sites/100/2023/02/Положення-про-порядок-оцінювання-здобувачів-у-ННЮІ.pdf>

### Неформальна освіта:

Визнання результатів неформальної освіти здійснюється відповідно до «Положення про визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної освіти, в Прикарпатському національному університеті імені Василя Стефаника» (редакція 3) <https://nmv.pnu.edu.ua/wp-content/uploads/sites/118/2022/11/neformalna-osvita.pdf>

## 8. Рекомендована література

1. Банасевич І.І. Поняття «споживач» відповідно до законів України та Європейського Союзу. *Право і суспільство*. 2020. Вип. 2. -С. 3-9.
2. Банасевич І.І. Договір у механізмі правового регулювання відносин за участю споживачів. *Актуальні проблеми вдосконалення чинного законодавства України*. 2022. вип.60. С. 99-108
3. Білоусов Ю. В., Черняк О. Ю. Цивільно-правовий статус споживача у контексті адаптації національного законодавства до законодавства Європейського Союзу: монографія. К.: Науково-дослідний інститут приватного права і підприємництва НАПрН України. 2010. 239 с.
4. Гришко У.П. Захист прав споживачів в Європейському Союзі. Scientific opinions about law and history: collective monograph / Kuzmenko I., Koropatov O., Liubchik V., Dumanskyi R. etc. International Science Group. Boston : Primedia eLaunch, 2022. 240 p. P.89-112.

5. Гришко У.П. Законодавство ЄС у сфері захисту прав споживачів. *Актуальні проблеми вдосконалення чинного законодавства України*. 2022. вип.60. С.119-132
6. Завертнева-Ярошенко В. А., Кисель А.С. Проблеми гармонізації законодавства України та Європейського Союзу в сфері захисту прав споживачів. *Правова держава*. 2018. Вип. 29. С.95-101. URL: <http://pd.onu.edu.ua/article/view/140769>
7. Письменна О. П. Політика Європейського Союзу щодо захисту прав споживачів. URL:<http://dspace.onua.edu.ua/bitstream/handle/11300/1856/Pusmenna.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=Протягом%20декількох%20років%20споживча%20політика,інтересів%2С%20особливо%20у%20транскордонній%20торгівлі>
8. Плотнікова М. В., Швагер О. А. Позасудові способи захисту прав споживачів фінансових послуг: адаптація українського законодавства до права Європейського Союзу. *Проблеми цивільного та господарського права*. 2022. №4. Ч.3. С.102-110. [http://www.sulj.oduvs.od.ua/archive/2022/4/part\\_3/18.pdf](http://www.sulj.oduvs.od.ua/archive/2022/4/part_3/18.pdf)
9. Правове регулювання сфери захисту прав споживачів у Європейському Союзі та Україні (комплексне порівняльно- правове дослідження)/ Ісічко А., Мінін О., За заг.ред. І.А.Грицяка. К: ТОВ «Атіка Н», 2005. 256с.
10. Ханик- Писполітак Р.Ю. Захист прав споживачів у Європейському Союзі. URL:[http://ekmair.ukma.edu.ua/bitstream/handle/123456789/19150/Khanyk-Pospolitak\\_Zakhyst\\_prav\\_spozhyvachiv.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://ekmair.ukma.edu.ua/bitstream/handle/123456789/19150/Khanyk-Pospolitak_Zakhyst_prav_spozhyvachiv.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Детальний перелік монографічної, наукової, науково-практичної літератури, нормативних джерел та інформаційних ресурсів до кожної теми міститься в навчально-методичних посібниках.

1. Гришко У.П. Захист прав споживачів в ЄС: методичні вказівки для підготовки до семінарських занять здобувачів 4-го курсу денної та заочної форм навчання спеціальності «Право». Електронне видання. Івано-Франківськ: Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника, 2022. 30 с. <https://kcp.pnu.edu.ua/navchalno-metodychni-materialy/>

2. Гришко У.П. Захист прав споживачів в ЄС: методичні вказівки для забезпечення самостійної роботи здобувачів 4-го курсу денної та заочної форм навчання спеціальності «Право». Електронне видання. Івано-Франківськ: Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника, 2022. 38 с. <https://kcp.pnu.edu.ua/navchalno-metodychni-materialy/>

**Викладач:** Уляна ГРИШКО,  
доцент кафедри цивільного права