

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ  
УКРАЇНИ  
ПРИКАРПАТСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ  
УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ ВАСИЛЯ СТЕФАНІКА



Факультет психології

Кафедра соціальної психології

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ  
**ТЕХНІКИ РОЗВИТКУ  
КОМУНІКАТИВНОЇ КОМПЕТЕНТНОСТІ**

Рівень вищої освіти – перший(бакалаврський)

Освітня програма «Реабілітаційна психологія»

Спеціальність 053 Психологія

Галузь знань 05 Соціальні та поведінкові науки

Затверджено на засіданні кафедри  
Протокол № 1 від «29» серпня 2021 р.

м. Івано-Франківськ – 2021

## ЗМІСТ

1. Загальна інформація
2. Опис дисципліни
3. Структура курсу
4. Система оцінювання курсу
5. Оцінювання відповідно до графіку навчального процесу
6. Ресурсне забезпечення
7. Контактна інформація
8. Політика навчальної дисципліни

<b>1. Загальна інформація</b>	
<b>Назва дисципліни</b>	<b>Техніки розвитку комунікативної компетентності</b>
<b>Освітня програма</b>	«Реабілітаційна психологія»
<b>Спеціальність</b>	053 Психологія
<b>Галузь знань</b>	05 Соціальні та поведінкові науки
<b>Освітній рівень</b>	бакалавр
<b>Статус дисципліни</b>	вибіркова
<b>Курс / семестр</b>	2 / 4
<b>Розподіл за видами занять та годинами навчання (якщо передбачені інші види, додати)</b>	Лекції – 24 год. Семінарські заняття – 36 год. Самостійна робота – 60 год.
<b>Мова викладання</b>	українська
<b>Посилання на сайт дистанційного навчання</b>	<a href="http://www.d-learn.pu.if.ua/">http://www.d-learn.pu.if.ua/</a>
<b>2. Опис дисципліни</b>	
<p><b>Мета</b> викладання дисципліни: сприяти формуванню у студентів цілісного уявлення про психологічні закономірності міжособистісної комунікації та особливості професійної комунікативної діяльності психолога, ознайомити їх із техніками розвитку комунікативного потенціалу особистості та малої соціальної групи, розвиток їх комунікативної компетентності.</p> <p>Основні <b>завдання</b> вивчення дисципліни полягають у наступному: формування у студентів знань щодо психологічних особливостей процесів комунікації, міжособистісної взаємодії та сприймання людьми один одного, розуміння особливостей професійної комунікативної діяльності психолога, ознайомлення із техніками розвитку комунікативного потенціалу особистості та групи, розвиток навичок організації ефективної комунікації та подолання комунікативних труднощів.</p> <p><b>Інтегральна компетентність.</b> Здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми у сфері психології та професійної підготовки у процесі навчання, що передбачають застосування основних психологічних теорій та методів і характеризуються комплексністю та невизначеністю умов.</p> <p><b>Загальні компетентності:</b></p> <p>ЗК1. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.</p> <p>ЗК2. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.</p> <p>ЗК3. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій.</p> <p>ЗК8. Навички міжособистісної взаємодії, професійно володіти соціально-психологічними механізмами взаєморозуміння і взаємовпливу.</p> <p><b>Спеціальні компетентності:</b></p> <p>СК3. Здатність до розуміння природи поведінки, діяльності та вчинків.</p> <p>СК4. Здатність самостійно збирати та критично опрацьовувати, аналізувати та узагальнювати психологічну інформацію з різних джерел.</p> <p>СК7. Здатність аналізувати та систематизувати одержані результати, формулювати аргументовані висновки та рекомендації.</p> <p>СК11. Здатність до особистісного та професійного самовдосконалення, навчання та саморозвитку, адаптація до нових ситуацій у сфері професійної діяльності</p> <p><b>Програмні результати навчання:</b></p> <p>ПР1. Аналізувати та пояснювати психічні явища, ідентифікувати психологічні проблеми та пропонувати шляхи її розв'язання.</p>	

<p>ПР3. Здійснювати пошук інформації з різних джерел, у т.ч. з використанням інформаційно-комунікаційних технологій, для вирішення професійних завдань.</p> <p>ПР8. Презентувати результати власних досліджень усно / письмово для фахівців і нефахівців.</p> <p>ПР10. Формулювати думку логічно, доступно, дискутувати, обстоювати власну позицію, модифікувати висловлювання відповідно до культуральних особливостей співрозмовника.</p> <p>ПР13. Взаємодіяти, вступати у комунікацію, бути зрозумілим, толерантно ставитися до осіб, які мають інші культуральні чи гендерно-вікові відмінності.</p>					
<b>3. Структура курсу</b>					
Обсяг курсу					
Вид заняття			Загальна кількість годин		
			Очна форма навчання	Заочна форма навчання	
лекції			24	8	
семінарські заняття / практичні / лабораторні			36	12	
самостійна робота			120	160	
Ознаки курсу					
Семестр	Спеціальність		Курс (рік навчання)	Нормативний / вибірковий	
4-й	053 Психологія		2-й	Вибірковий	
Тематика курсу					
Тема, план	Форма заняття	Література	Завдання, год	Вага оцінки	Термін виконання
Тема 1. Комунікативна компетентність як умова професіоналізму психолога. 1. Поняття про комунікативну компетентність. Особливості професійного спілкування психолога. 2. Складові комунікативної компетентності психолога. 3. Критерії комунікативної компетентності та чинники її формування.	Лекція.	- Філоненко М. Психологія спілкування. Навчальний посібник / К. : Центр учбової літератури, 2008. <a href="http://www.info-library.com.ua/books-text-8431.html">http://www.info-library.com.ua/books-text-8431.html</a>	Опрацювання літератури. (2 год.)		1 тиждень
Тема 2. Комунікація в структурі процесу спілкування 1. Комунікація в	Лекція, практичне	- Філоненко М. Психологія спілкування. Навчальний посібник / К. : Центр учбової	Опрацювання літератури. Самостійна	5 б. (вибірково, під час опитування)	2 тиждень

<p>структурі спілкування. 2.Основні функції спілкування. 3.Види та форми спілкування. 4.Характеристика спілкування як комунікативного процесу. Аксиоми комунікації. 5.Рівні спілкування.</p>	<p>заняття</p>	<p>літератури, 2008. (<a href="http://www.info-library.com.ua/books-text-8431.html">http://www.info-library.com.ua/books-text-8431.html</a>) - Добрович А.Рівні спілкування. URL: <a href="https://cutt.ly/hDJ4rJL">https://cutt.ly/hDJ4rJL</a> - Вердербер Р., Вердербер К. Психология общения. СПб.: ПРАЙМ-ЕВРОЗНАК, 2003. С.19-28.</p>	<p>підготовка окремих питань семінарського заняття (8 год.)</p>	<p>я на семінарі), 5 б. за тест.</p>	
<p>Тема 3. Психологічна характеристика суб'єктів комунікації.  1.Роль спілкування для психічного розвитку людини. 2.Потреби у спілкуванні. 3.Особливості онтогенетичного розвитку людського спілкування. 4.Комунікативні характеристики особистості. 5.Група як суб'єкт комунікації. 6.Психологічна характеристика масової комунікації.</p>	<p>Лекція</p>	<p>- Дж. Грей. Чоловіки з Марса, жінки з Венери. Київ: КМ_Букс.2021. - Кови С. Круг значимості – круг впливння // Межличностное общение / Сост. и общ. ред. Н.В.Казариновой и В.М.Погольши. СПб., 2001. С. 274-277.</p>	<p>Опрацювання літератури. (10 год.)</p>	<p>5 б. (вибірково, під час опитування на семінарі). 5 б. за тест.</p>	<p>3 тиж-день  4 тиж-день</p>
<p>Тема 4. Вербальні засоби комунікації.  1.Поняття про засоби комунікації. Класифікація засобів комунікації. 2.Вербальні засоби комунікації. Говоріння і слухання як компоненти вербальної комунікації. 3.Мова і мовлення. Особливості мовлення у різних комунікативних ситуаціях.</p>	<p>Лекція, практичне заняття</p>	<p>- Філоненко М. Психологія спілкування. Навчальний посібник / К. : Центр учбової літератури, 2008. Види запитань для проведення бесіди. <a href="http://www.info-library.com.ua/books-text-8437.html">http://www.info-library.com.ua/books-text-8437.html</a> - Атватер И. Я Вас слушаю: Советы руководителю, как правильно слушать собеседника. М.: Книга по требованию, 2013.</p>	<p>Опрацювання літератури. Самостійна підготовка окремих питань семінарського заняття (14 год.)</p>	<p>5 б. (вибірково, під час опитування на семінарі). 5 б. за тест.</p>	<p>5 тиж-день</p>

<p>4. Роль навичок активного слухання в професійній діяльності психолога. Види слухання.</p> <p>5. Технологія активного слухання.</p>		<p>110 с.</p> <p>- Эган Д. Слушание: неперемное условие поддерживающего поведения. URL: <a href="https://cutt.ly/PDJXe4I">https://cutt.ly/PDJXe4I</a></p>			
<p>Тема 5. Невербальні засоби комунікації.</p> <p>1. Невербальні засоби комунікації: характеристика, класифікація.</p> <p>2. Особливості інтерпретації невербальної інформації.</p> <p>3. Соціокультурні, вікові та гендерні аспекти використання вербальних і невербальних засобів комунікації.</p>	<p>Лекція, практичне заняття</p>	<p>- Піз А. Мова рухів тіла. Розширене видання. КМ-Букс 2015 р. 416 с.</p> <p>- Ковалинська І. В. Невербальна комунікація. К. : Вид-во «Освіта України», 2014. 289 с. С.11-22. <a href="http://elibrary.kubg.edu.ua/id/eprint/4631/1/L_Kovalynska_NC_GI.pdf">http://elibrary.kubg.edu.ua/id/eprint/4631/1/L_Kovalynska_NC_GI.pdf</a></p> <p>- Аппс Дж. Чтобы слушали и слышали! Влияние вашего голоса. <a href="http://psyfactor.org/lib/aprs2.htm">http://psyfactor.org/lib/aprs2.htm</a></p> <p>- Атваттер И. Невербальное общение // Психология влияния / Сост. А.В.Морозов. СПб., 2001. С.209-218.</p> <p>- Изард К.Е. Лицо, фундаментальное эмоции // Психология влияния / Сост. А.В.Морозов. СПб., 2001. С. 219-233.</p> <p>- Ниренберг Дж., Калеро Г. Невербальная коммуникация: язык жестов // Психология влияния / Сост. А.В.Морозов. СПб., 2001. – С.233-255.</p>	<p>Опрацювання літератури. Підготовка презентації по вербальних і невербальних засобах комунікації (18 год.)</p>	<p>5 б. (вибірково, під час опитування на семінарі); 5 б. за тест. 10 б. за презентацію.</p>	<p>6 тиж-день</p> <p>7 тиж-день</p>
<p>Тема 6. Психологічні особливості міжособистісного сприймання в процесі комунікації</p> <p>1. Спілкування як сприймання людьми один одного. Проблема</p>	<p>Лекція, практичне заняття</p>	<p>- Основи соціальної психології : підручник для закладів вищої освіти / за ред. М. М. Слюсаревського. Київ : Талком, 2018. С.164-179.</p> <p>- Фельсер Г. Шесть признаков для симпатии. URL:</p>	<p>Опрацювання літератури та відео. Самостійна підготовка окремих питань семінарського заняття</p>	<p>5 б. (вибірково, під час опитування на семінарі); 5 б. за тест. Контроль на роботу</p>	<p>8 тиж-день</p> <p>9 тиж-день</p>

<p>вибіркового сприймання в процесі спілкування. 2.Механізми міжособистісного сприймання. 3.Ефекти сприймання. 4.Проблема взаєморозуміння під час спілкування. Помилки у процесі міжособистісного сприймання. 5.Конструювання та інтерпретація соціальної реальності.</p>		<p><a href="http://psyfactor.org/lib/sympathy2.htm">http://psyfactor.org/lib/sympathy2.htm</a> - Федоренко Р. П. Механізми виникнення симпатії // Психологія сім'ї : навч. посіб. / Р. П. Федоренко ; Східноєвроп. нац. ун-т ім. Лесі Українки. - Луцьк : Вежа-Друк, 2015. 362 с. <a href="https://pidru4niki.com/90707/psihologiya/mehanizmi_viniknennya_simpatiyi">https://pidru4niki.com/90707/psihologiya/mehanizmi_viniknennya_simpatiyi</a> -Т.Матичак. Когнітивні упередження: як ми створюємо власну "суб'єктивну реальність". <a href="https://cutt.ly/4DN6eRa">https://cutt.ly/4DN6eRa</a></p>	(8 год.)	за 1 змістовий модуль	
<p>Тема 7. Технологія публічного виступу. 1.Структура публічного виступу. 2. Оцінка аудиторії. Контакт з аудиторією. 3.Самопрезентація. Стилі самопрезентації (за Е. Джонсом). 4.Особливості побудови тексту. 5.Прийоми утримання уваги аудиторії. Відповіді на запитання. 6.Вербальні і невербальні маркери ставлення аудиторії до комунікатора.</p>	Лекція, практичне заняття	<p>- 10 помилок оратора-початківця. URL: <a href="https://cutt.ly/3DJ7YQk">https://cutt.ly/3DJ7YQk</a> - Лолейн Г. Как запомнить речь для выступления выступлений. URL: <a href="http://psyfactor.org/lib/rech.htm">http://psyfactor.org/lib/rech.htm</a> - Трейси Бр. Как избавиться от страха публичных выступлений. URL: <a href="http://psyfactor.org/lib/publicnoe-vystuplenie.htm">http://psyfactor.org/lib/publicnoe-vystuplenie.htm</a> - Трейси Бр. Мастерство публичного выступления . URL:Режим доступа: <a href="http://psyfactor.org/lib/publicnoe-vystuplenie.htm">http://psyfactor.org/lib/publicnoe-vystuplenie.htm</a></p>	Опрацювання літератури. Самостійна підготовка окремих питань семінарського заняття. Аналіз публічного виступу за заданою схемою. Підготовка презентації. (22 год.)	5 б. (вибірково, під час опитування на семінарі); 10 б. за аналіз виступу.	10 тиж-день
<p>Тема 8. Технологія бесіди та дискусії. 1.Диспут, дискусія, полеміка, суперечка: співвідношення понять. 2. Види бесід.</p>	Практичне заняття	<p>- Правила суперечки: поведінка і позиції. URL: <a href="http://psyfactor.org/lib/dispute2.htm">http://psyfactor.org/lib/dispute2.htm</a> - Мищич П. аргументация: цели,</p>	Опрацювання літератури. Опрацювання окремих питань лекції в	5 б. (вибірково, під час опитування на семінарі).	11 тиж-день

<p>Психологічні умови проведення успішної бесіди.</p> <p>3. Умови та чинники, що впливають на характер бесіди й дискусії.</p> <p>Методи групової дискусії і прийняття групових рішень.</p> <p>4. Ефекти переконання.</p> <p>5. Технологічний інструментарій полеміки: прийоми переконання й аргументації.</p> <p>6. Маніпулятивні прийоми в дискусії.</p>		<p>условия, приемы // Психология влияния / Сост. А.В.Морозов. – СПб., 2001. – С.367-395.</p> <p>- Стешов А. Психология спора. Виды и принципы полемиического взаимодействия. URL: <a href="http://psyfactor.org/lib/dispute1.htm">http://psyfactor.org/lib/dispute1.htm</a></p>	<p>системі дистанційного навчання. (16 год.)</p>		
<p>Тема 9.</p> <p>Психологічні особливості ділової комунікації</p> <p>1. Поняття про ділову комунікацію.</p> <p>2. Психологічний аналіз вертикальної і горизонтальної комунікації в організації.</p> <p>Проблема руху інформації в діловій комунікації.</p> <p>3. Особливості проведення й проходження співбесіди під час працевлаштування.</p> <p>4. Напрями і технології оптимізації ділової комунікації.</p>	<p>Лекція, практичне заняття</p>	<p>- 10 секретів успішної співбесіди. URL: <a href="https://dduvs.in.ua/pratsevlashuvannya/uspishna-spivbesida/">https://dduvs.in.ua/pratsevlashuvannya/uspishna-spivbesida/</a></p> <p>- Вітюк Н.Р. Психологія професійної комунікації: навчально-методичний посібник для проведення семінарських занять у вищих навчальних закладах. Івано-Франківськ, 2005. С.34-37.</p> <p>- Підготовка до співбесіди з роботодавцем. URL: <a href="https://wkrolik.com.ua/pidgotovka-do-spivbesidi-z-robotodavcem/">https://wkrolik.com.ua/pidgotovka-do-spivbesidi-z-robotodavcem/</a></p>	<p>Опрацювання ресурсів по темі. Самостійна підготовка окремих питань семінарського заняття. (4 год.)</p>	<p>5 б. (вибірково, під час опитування на семінарі).</p>	<p>12 тижень</p>
<p>Тема 10. Труднощі комунікації та їх корекція</p> <p>1. Поняття про утруднену комунікацію спілкування, її прояви. Причини</p>	<p>Лекція, практичне заняття</p>	<p>- Гридасова Ю. Как преодолеть страх общения. URL: <a href="http://psyfactor.org/lib/strah-obscheniya-2.htm">http://psyfactor.org/lib/strah-obscheniya-2.htm</a></p> <p>- Лефевр Ли. Почему объяснения могут оказаться неудачными. URL:</p>	<p>Опрацювання літератури. Самоаналіз труднощів комунікації</p> <p>Розробка програми розвитку</p>	<p>5 б. (вибірково, під час опитування на семінарі); 5 б. за самоаналізом</p>	<p>13 тижень 14 тижень</p>

<p>труднощів у спілкуванні.</p> <p>2.Деформації міжособистісних стосунків.</p> <p>3.Дефіцитне спілкування.</p> <p>4.Комунікативні бар'єри, особливо-сті їх виникнення і подолання.</p>		<p><a href="http://psyfactor.org/lib/objasnenie2.htm">http://psyfactor.org/lib/objasnenie2.htm</a></p> <p>- Лэйни М. Семь партизанских тактик общения для интровертов. URL: <a href="http://psyfactor.org/lib/uspeh43.htm">http://psyfactor.org/lib/uspeh43.htm</a></p> <p>- Кинан К. Эффективное общение. М.: Эксмо, 2006.</p>	<p>комунікативного потенціалу (14 год.)</p>		
<p>Тема 11. Технології розвитку комунікативного потенціалу особистості</p> <p>1.Основні напрями й шляхи вдосконалення техніки спілкування.</p> <p>2.Психологічна діагностика комунікативного потенціалу особистості і групи.</p> <p>3. Технології розвитку комунікативного потенціалу особистості та групи.</p>	<p>Лекція, практичне заняття</p>	<p>-Джонсон Д. Соціальна психологія: Тренінг міжособистісного спілкування. К., 2003.</p> <p>- Накамото С. Гений общения. Как им стать? М.: Питер, 2010. URL: <a href="http://psyfactor.org/lib/uspeh31.htm">http://psyfactor.org/lib/uspeh31.htm</a></p> <p>-Фьоре Н. Психология личной эффективности. Как победить стресс, сохранять концентрацию и получать удовольствие от работы. М., 2013. <a href="http://baguzin.ru/wp/wp-content/uploads/2013/10/Нейл-Фьоре.-Психология-личной-эффективности.pdf">http://baguzin.ru/wp/wp-content/uploads/2013/10/Нейл-Фьоре.-Психология-личной-эффективности.pdf</a></p>	<p>Опрацювання та аналіз наукових праць. (4 год.)</p> <p>Презентація програми розвитку комунікативного потенціалу.</p>	<p>5 б. (за аналіз наукових праць, під час опитування на семінарі). контрольна робота – максимум 10 балів.</p> <p>10 б.за презентацію розробленої програми.</p>	<p>15 тиждів</p> <p>16 тиждів</p>

#### 4. Система оцінювання курсу

<p>Загальна система оцінювання курсу</p>	<p>Оцінювання навчальних досягнень студентів за усіма видами навчальних робіт проводиться за поточним і підсумковим контролюми. Поточний контроль знань студентів з навчальної дисципліни проводиться в усній та письмовій формі (опитування на семінарських заняттях, тестування, контрольна робота, самостійна робота). Підсумковий контроль - залік. Залік виставляється на останньому семінарському занятті як підсумок виконання всіх визначених робочою програмою завдань. Мінімальна кількість балів – 50. Максимальна кількість балів – 100.</p> <p><b>Структура розподілу балів</b> у ході аудиторно-самостійної роботи студентів:</p> <p>1) усні відповіді на семінарських заняттях, підготовка доповідей, есе, анотацій літератури тощо – всього максимально 15 балів (обов'язковими є три оцінки із загальної кількості семінарських занять);</p> <p>2) тести – всього максимально 30 балів;</p> <p>3) дві контрольні роботи – всього максимально 20 балів;</p> <p>4) виконання самостійної роботи – максимально 35 балів.</p>
--	--

<p>Вимоги до письмової роботи</p>	<p>Перед написанням письмової (контрольної) роботи у форматі тестів студенти отримують перелік тем і питань, які виносяться на письмову роботу (програмові вимоги) та посилання на навчально-методичну та наукову літературу для самостійної підготовки.</p> <p>Критерії оцінювання тестів: за кожну правильну відповідь нараховується 0,5 бала.</p> <p>Оцінювання виконаних завдань для самостійної роботи здійснюється відповідно до критеріїв, закладених у кожному завданні.</p> <p style="text-align: center;">Критерії оцінювання самостійної роботи.</p> <p>Критерії оцінки самоаналізу:</p> <p>5 балів (відмінно) – повністю розкрито проблемні питання, основні тези й сформульовані висновки достатньо обґрунтовані.</p> <p>4 бали (добре) – проблему загалом розкрито, проте деякі питання висвітлено поверхнево, основні тези й сформульовані висновки недостатньо обґрунтовані.</p> <p>3 бали (задовільно) – проблему розкрито недостатньо, не всі аспекти, вказані у завданні, висвітлено, завдання виконано поверхнево, висновки відсутні або недостатньо обґрунтовані.</p> <p>2 бали (незадовільно) – завдання практично не виконано, проблему в есе не розкрито, висновки відсутні.</p> <p>1 бал (незадовільно) – завдання не виконано, подається кілька тез, які не висвітлюють суті проблеми, містять загальні судження.</p> <p>0 балів – завдання відсутнє.</p> <p style="text-align: center;">Критерії оцінки презентацій:</p> <p>9-10 балів (відмінно) – завдання виконано в повному обсязі, чітко й повністю охарактеризовано невербальні засоби комунікації, розкрито зв'язки між ними, особливості їх інтерпретації, наведено приклади їх застосування в комунікативному процесі. Вчасно здане завдання й презентоване в аудиторії.</p> <p>7-8 балів (добре) – завдання виконано в повному обсязі, вірно охарактеризовано невербальні засоби комунікації, розкрито зв'язки між ними, подано приклади їх застосування під час спілкування, однак наявні певні неточності, незначні помилки у висвітленні проблеми. Вчасно здане завдання й презентоване в аудиторії.</p> <p>5-6 балів (задовільно) – завдання виконано не в повному обсязі, допущено суттєві помилки, зокрема, подані неповні характеристики окремих груп засобів комунікації, нечітко визначено особливості їх інтерпретації. Завдання здане, не презентоване в аудиторії.</p> <p>3-4 бали (незадовільно) – завдання виконане частково, наявні істотні помилки у його виконанні, недостатньо охарактеризовано засоби комунікації й зв'язки між ними, не подано типові приклади їх застосування. Завдання невчасно здане й не презентоване в аудиторії.</p> <p>1-2 бали (незадовільно) – завдання практично не виконано або здане невчасно, складається з окремих малозмістовних тез, які за своїм змістом не відображають суті завдання. Робота не була представлена студентській аудиторії.</p> <p>0 балів – завдання відсутнє.</p> <p style="text-align: center;">Критерії оцінки аналізу публічного виступу:</p> <p>9-10 балів (відмінно) – завдання виконано в повному обсязі: вірно визначено вид і мету комунікативного процесу (публічного виступу, /бесіди/дискусії), структурні складові повідомлення, охарактеризовано вербальні і невербальні засоби комунікації, зв'язки між ними, розкрито особливості само презентації оратора, види впливу й засоби, які використовують під час виступу, визначено прийоми, які</p>
-----------------------------------	---

	<p>використовуються для ефективного впливу на аудиторію. Вчасно здане завдання й презентоване в аудиторії.</p> <p>7-8 балів (добре) – завдання виконано в повному обсязі: визначено структурні складові повідомлення, охарактеризовано вербальні і невербальні засоби комунікації, зв'язки між ними, розкрито особливості самопрезентації оратора, види впливу й засоби, які використовують під час виступу, визначено прийоми, які використовуються для ефективного впливу на аудиторію. Вчасно здане завдання й презентоване в аудиторії. Проте допущені певні неточності, незначні помилки у розкритті окремих питань.</p> <p>5-6 балів (задовільно) – завдання виконано не в повному обсязі, допущено суттєві помилки, зокрема, не чітко визначено вид і/або мету публічного виступу, прослідковуються істотні помилки у зазначенні компонентів повідомлення, недостатньо охарактеризовано засоби комунікації й зв'язки між ними, не розкрито або недостатньо висвітлено види впливу й засоби, які використовують учасники комунікації, не визначено або помилково розкрито прийоми, які використовуються для ефективного впливу на аудиторію. Завдання здане, презентоване в аудиторії.</p> <p>3-4 бали (незадовільно) – завдання виконане частково, наявні істотні помилки у його виконанні: не чітко встановлено або не встановлено вид і/або мету публічного виступу, прослідковуються істотні помилки у визначенні компонентів повідомлення, недостатньо охарактеризовано засоби комунікації й зв'язки між ними, не розкрито або недостатньо висвітлено види впливу й засоби, які використовують учасники комунікації, не визначено або помилково розкрито прийоми, які використовуються для ефективного впливу на аудиторію. Завдання невчасно здане й не презентоване в аудиторії.</p> <p>1-2 бали (незадовільно) – завдання практично не виконано, складається з окремих малозмістовних тез, які за своїм змістом не відображають суті завдання. Робота здана не вчасно, не була представлена студентській аудиторії.</p> <p>0 балів – завдання відсутнє.</p>
<p>Семінарські заняття</p>	<p>Критерії поточного оцінювання здійснюються за 5-бальною шкалою і відповідають загальним рекомендаціям щодо оцінювання при підсумковому контролі.</p> <p>В основу системи оцінювання оцінювання знань, умінь і навичок студентів з психології реклами закладено такі критерії:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) повнота знань – вичерпна достатність у відтворенні інформації щодо змісту навчальної дисципліни;</li> <li>2) усвідомленість (осмисленість) знань – розуміння смислу інформації по навчальній дисципліні та вміння його вербалізувати, диференціювати, систематизувати;</li> <li>3) рівень сформованості умінь та навичок, здатність застосовувати здобуті знання на практиці;</li> <li>4) вміння виявляти творчий підхід у вирішенні теоретичних і практичних задач.</li> </ol> <p>Оцінка «відмінно» (5б.) ставиться, якщо студент демонструє повні і глибокі знання навчального матеріалу, високий рівень розвитку умінь та навичок, правильне й обґрунтоване формулювання практичних висновків, вміння творчо мислити, приймати необхідні рішення в нестандартних ситуаціях, вільне володіння науковими термінами, встановлює причинно-наслідкові зв'язки;</p> <p>оцінка «добре» (4б.) ставиться, якщо студент демонструє достатній рівень знань навчального матеріалу, загалом, дає правильні відповіді на поставлені питання, однак у деяких випадках нечітко їх формулює, допускає окремі несуттєві помилки та</p>

	<p>неточності, має сформовані уміння та навички щодо аналізу й вирішення поставлених практичних задач, однак при цьому не виявляє самостійність;</p> <p>оцінка «задовільно» (3 б.) – студент загалом володіє навчальним матеріалом, але викладає його не досить послідовно і логічно, допускає істотні пропуски у відповідях, не завжди вміє інтегровано застосувати набуті знання для вирішення поставлених задач, нечітко, а інколи й невірно формулює основні теоретичні положення та встановлює причинно-наслідкові зв'язки;</p> <p>оцінка «незадовільно» (2б.) ставиться за відсутність у студента знань щодо головних проблем навчального курсу, якщо він неправильно розуміє і, відповідно, неправильно трактує смисл інформації по навчальній дисципліні, не сформовані уміння й навички застосувати набуті знання для самостійного аналізу й вирішення конкретних завдань;</p> <p>оцінка «незадовільно» (1б.) ставиться за відсутність у студента відповіді на поставлені питання, не сформовані уміння й навички застосувати набуті знання для аналізу й вирішення конкретних завдань.</p>
Умови допуску до підсумкового контролю	Підсумковий контроль у формі заліку здійснюється на основі оцінювання рівня досягнення програмних результатів студентами і зарахування всіх виконаних ними завдань. Всі бали, отримані студентами в процесі вивчення навчальної дисципліни, підсумовуються (оцінки за роботу на семінарах, результати тестування й контрольних робіт, виконання практичних завдань для самостійної роботи), а їх кількість повинна бути не меншою, ніж 50.

#### Шкала оцінювання заліку

Університетська	Національна	Шкала ECTS
90 – 100	<b>Зараховано</b>	<b>A</b>
80 – 89		<b>B</b>
70 – 79		<b>C</b>
60 – 69		<b>D</b>
50 – 59		<b>E</b>
26 – 49	<b>Не зараховано</b>	<b>FX</b>
0-25		<b>F</b>

#### 5. Оцінювання відповідно до графіку навчального процесу

Види навчальної роботи	Навчальні тижні																Ра зо м
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	
Лекції																	
Семінарськ і заняття				5						5			5				
Самостійна робота							10			10			5			10	
Тестування		5	5		5	5		5				5					
Контрольн а робота									10						10		
Всього за тиждень		5	5	5	5	5	10	5	10	10	5	5	5	5	10	10	100

<b>6. Ресурсне забезпечення</b>	
Матеріально-технічне забезпечення	Мультимедіа, комп'ютери, використання цифрових систем управління навчанням – D-learn; використання онлайн навчального контенту – Google Meet, Cisco Webex Meetings, Zoom, Microsoft Teams, YouTube та сучасного інструменту для створення цифрового навчального контенту Microsoft PowerPoint.
<b>Література:</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Аминов И.И. Психология делового общения. Учебное пособие. М.: "Омега-Л", 2009. 304 с.</li> <li>2. Вацлавик П., Бивин Д., Джексон Д. Прагматика человеческих коммуникаций: Изучение паттернов, патологий и парадоксов взаимодействия. М.: Апрель-Пресс, Изд-во ЭКСМО Пресс, 2000. 320 с.</li> <li>3. Вердербер Р., Вердербер К. Психология общения. СПб.: ПРАЙМ-ЕВРОЗНАК, 2003. 320 с.</li> <li>4. Вітюк Н.Р. Психологія професійної комунікації: навчально-методичний посібник для проведення семінарських занять у вищих навчальних закладах. Івано-Франківськ: Місто НВ, 2009. 104 с.</li> <li>5. Джонсон Д. Соціальна психологія: Тренінг міжособистісного спілкування. К., 2003.</li> <li>6. Кайдалова Л.В., Пляка Л. Г. Психологія спілкування: Навчальний посібник. Х. : НФаУ, 2011. 132 с.</li> <li>7. Льюис Д. Тренінг ефективного общения. М., 2002.</li> <li>8. Кинан К. Эффективное общение. М.: Эксмо, 2006.</li> <li>9. Межличностное общение / Сост. и общ. ред. Н.В.Казариновой, В.М.Погольши. СПб.,2001. (Серия "Хрестоматия по психологии").</li> <li>10. Основи соціальної психології : підручник для закладів вищої освіти / П. П. Горностай, М. М. Слюсаревський, В. О. Татенко, Т. М. Титаренко, Н. В. Хазратова та ін. ; за ред. М. М. Слюсаревського. Київ : Талком, 2018. 580 с.</li> <li>11. Панфилова А. П. Психология общения : учебник для студ. учреждений сред. проф. образования . М. : Издательский центр «Академия», 2013. 368 с.</li> <li>12. Піз А. Мова рухів тіла. Розширене видання. КМ-Букс. 2015 р. 416 с.</li> <li>13. Сидоренко Е. В. Тренінг комунікативної компетентності в деловому взаємодії. СПб.: Речь, 2008. 208 с.</li> <li>14. Соціальна психологія : навч. посіб. для здобувачів ступеня бакалавра / Н. Ю. Воляннюк, Г. В. Ложкін, О. В. Винославська, І. О. Блохіна, М. О. Кононець, О. В. Москаленко, О. І. Боковець, Б. В. Андрійцев ; КПІ ім. Ігоря Сікорського. Київ : КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2019. 254 с.</li> </ol>	

### **7. Контактна інформація**

<b>Кафедра</b>	кафедра соціальної психології факультету психології <a href="https://ksp.pnu.edu.ua">https://ksp.pnu.edu.ua</a>
<b>Викладач (-і), гостьові лектори</b>	кандидат психологічних наук, доцент Вітюк Надія Романівна
<b>Контактна інформація викладача</b>	nadiia.vityuk@pnu.edu.ua

## 8. Політика навчальної дисципліни

<p><b>Академічна доброчесність</b></p>	<p>Політика курсу «Техніки розвитку комунікативної компетентності» спрямована на створення активної співпраці та ґрунтується на принципах академічної доброчесності, що забезпечує її прозорість та законність діяльності і здійснюється на основі відповідних нормативних документів: «Положення про запобігання академічного плагіату», «Положення про Комісію з питань етики та академічної доброчесності», «Кодекс честі ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Стефаника».</p> <p>При виконанні завдань творчого рівня неприпустимі плагіат та списування.</p>
<p><b>Пропуски занять (відпрацювання)</b></p>	<p>Лекційні заняття, пропущені без поважних причин не відпрацьовуються, але обов'язковим є опрацювання лекційного матеріалу, що поданий в системі дистанційного навчання. Пропущені семінарські заняття відпрацьовуються наступним чином: студенти повинні відпрацювати невиконаний обсяг робіт (написати контрольну роботу, тематичний тест, виконати завдання для самостійної роботи тощо) протягом місяця після пропущеного заняття. Самостійні роботи повинні бути здані не пізніше ніж за 1 тиждень до КСР.</p> <p>Студенти, які навчаються за індивідуальним графіком, виконують всі завдання згідно вимог у встановлені терміни.</p>
<p><b>Виконання завдання пізніше встановленого терміну</b></p>	<p>Студенти повинні виконати усі завдання, які зазначені у програмі (силабусі) своєчасно. Ті студенти, які не виконали завдання для самостійної роботи вчасно без поважних на те причин (що засвідчується документально), повинні їх виконати, однак оцінка при цьому буде знижена на 20 %.</p> <p>Однак якщо відсутність була без поважних причин, студент втрачає можливість отримати бали за усні відповіді. Якщо студент набирає за всі види робіт (за залік) менше 50 балів і при невдалих подальших перездачах заліку за талонами 2 і 3, то йому буде запропоноване повторне вивчення курсу.</p>
<p><b>Невідповідна поведінка під час заняття</b></p>	<p>Не допускається. Вирішується згідно чинного законодавства України, Статуту університету.</p>
<p><b>Додаткові бали</b></p>	<p>Надаються за наукову та громадську активність студентів (3 бали).</p>
<p><b>Неформальна освіта</b></p>	<p>Можливість зарахування результатів неформальної освіти регламентується Положенням про порядок зарахування результатів неформальної освіти у ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника» (<a href="https://nmv.pnu.edu.ua/wp-content/uploads/sites/118/2021/02/neformalna_osvita.pdf">https://nmv.pnu.edu.ua/wp-content/uploads/sites/118/2021/02/neformalna_osvita.pdf</a>).</p>

Викладач \_\_\_\_\_ Вітюк Н.Р.