

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ПРИКАРПАТСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ІМЕНІ ВАСИЛЯ СТЕФАНИКА**



Факультет психології

Кафедра психології розвитку

**СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

Дистанційне психологічне консультування

Освітня програма «Реабілітаційна психологія»

Спеціалізація (за наявності) \_\_\_\_\_

Спеціальність 053 Психологія

Галузь знань 05 Соціальні та поведінкові науки

Затверджено на засіданні кафедри  
Протокол № 1 від 26 серпня 2021 р.

м. Івано-Франківськ – 2021 р.

## **ЗМІСТ**

1. Загальна інформація
2. Опис дисципліни
3. Структура курсу
4. Система оцінювання курсу
5. Оцінювання відповідно до графіку навчального процесу
6. Ресурсне забезпечення
7. Контактна інформація
8. Політика навчальної дисципліни

## 1. Загальна інформація

Назва дисципліни	Дистанційне психологічне консультування
Освітня програма	Реабілітаційна психологія
Спеціалізація (за наявності)	
Спеціальність	053 Психологія
Галузь знань	05 Соціальні та поведінкові науки
Освітній рівень	(бакалавр)
Статус дисципліни	(вибіркова)
Курс / семестр	3 / 5
Розподіл за видами занять та годинами навчання (якщо передбачені інші види, додати)	Лекції – 24 год. Семінарські заняття – 36 год. Самостійна робота – 30 год.
Мова викладання	українська
Посилання на сайт дистанційного навчання	<a href="https://d-learn.pnu.edu.ua">https://d-learn.pnu.edu.ua</a>

## 2. Опис дисципліни

### Мета та цілі курсу

Мета викладання дисципліни полягає у визначенні концептуальних засад і методологічних принципів дистанційного психологічного консультування; ознайомленні студентів із технологією застосування дистанційних методів надання психологічної допомоги (скріботерапія, онлайн- та інтернет-консультування, телефонне консультування, у т.ч. телефон довіри тощо); виробленні базових практичних умінь і навичок взаємодії консультанта і клієнта в дистанційному форматі спілкування.

Цілі курсу :

- навчити студентів визначати сфери застосування дистанційного психологічного консультування;
- забезпечити взаємозв'язок теоретичного й практичного навчального матеріалу;
- створити цілісне уявлення про зміст, методи і принципи консультативного процесу в дистанційному форматі надання психологічної допомоги;
- зорієнтувати студентів в особливостях застосування дистанційних методів психологами різних теоретичних напрямів і шкіл;
- сформуванню початковий досвід та професійну позицію майбутніх психологів щодо своєї практичної діяльності;
- сприяти формуванню професійних критеріїв оцінки ефективності консультативної роботи;

розвивати у студентів креативне мислення й бажання вдосконалювати власну фахову компетентність.

### Компетентності

Інтегральна компетентність: Здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми у сфері психології та професійної підготовки у процесі навчання, що передбачають застосування основних психологічних теорій та методів і характеризуються комплексністю та невизначеністю умов.

Загальні компетентності (ЗК)

ЗК2. Знання та розуміння предметної царини дистанційного психологічного консультування та розуміння професійної діяльності психолога-консультанта.

ЗК3. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій з метою самоосвіти і дистанційного надання психологічних послуг;

ЗК4. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями, на основі раціонального планування організовувати, координувати, контролювати та оцінювати діяльність і взаємодію суб'єктів у сфері психології.

ЗК5. Здатність бути критичним і самокритичним, мислити концептуально, системно, сапогенно.

СК3. Здатність до розуміння природи поведінки, діяльності та вчинків.

СК4. Здатність самостійно збирати та критично опрацьовувати, аналізувати та узагальнювати психологічну інформацію з різних джерел.

СК8. Здатність організовувати та надавати психологічну допомогу (індивідуально та групову) у форматі онлайн.

СК9. Здатність здійснювати просвітницьку та психопрофілактичну роботу відповідно до запиту, заходи промоції збереження здоров'я населення.

СК10. Здатність дотримуватися норм професійної етики.

СК11. Здатність до особистісного та професійного самовдосконалення, навчання та саморозвитку.

#### Програмні результати навчання

ПР2. Розуміти закономірності та особливості розвитку і функціонування психічних явищ в контексті професійних завдань: теоретико-методологічні засади уявлень про природу людини, структуру особистості і критерії психічного здоров'я, прийняті відповідним психотерапевтичним напрямом; критерії визначення нормальної і патологічної ліній розвитку.

ПР11. Складати та реалізовувати план консультативного процесу з урахуванням специфіки запиту та індивідуальних особливостей клієнта, забезпечувати ефективність власних дій; володіти базовими психотехнологіями терапевтичного і розвивально-корекційного впливу; встановлювати зв'язки між певною теорією особистості і релевантною їй консультативною практикою, переваги і обмеження відповідного психотерапевтичного напрямку.

ПР13. Взаємодіяти, вступати у комунікацію, бути зрозумілим, толерантно ставитися до осіб, які мають інші культуральні чи гендерно-вікові відмінності: порівнювати чужий і власний терапевтичний досвід з урахуванням прийнятих у даній психотерапевтичній парадигмі критеріїв ефективності та норм психічного здоров'я, світоглядної спрямованості терапевтичного мислення і професійної мотивації консультанта, рівня обізнаності студентів у галузі вікової, культурно- і гендерно зумовленої психотерапії та консультування, сформованості професійних інтересів.

ПР16. Знати, розуміти та дотримуватися етичних принципів

### 3. Структура курсу

№	Тема	Результати навчання	Завдання
1.	Загальне уявлення про дистанційне психологічне консультування	Розуміти суть дистанційної форми надання психологічних послуг, внутрішню логіку процесу консультування і сучасні новітні тенденції розвитку дистанційного психологічного консультування; знати види та специфічні риси дистанційного консультування; знати, розуміти та дотримуватися етичних принципів професійної діяльності психолога-консультанта.	Експрес-тести, запитання для самоконтролю, роздумів і дискусії, творчі завдання, консультативні вправи
2.	Технологія проведення дистанційної консультативної бесіди	Складати та реалізовувати план дистанційного консультативного процесу з урахуванням специфіки запиту та індивідуальних особливостей клієнта, забезпечувати ефективність власних дій; володіти базовими психотехнологіями терапевтичного і розвивально-корекційного впливу; встановлювати зв'язки між певною теорією особистості і релевантною їй консультативною практикою; знати, розуміти та дотримуватись вимог до особистості психолога-консультанта, що надає допомогу дистанційно; обирати та застосовувати валідний і надійний психодіагностичний інструментарій (тести, опитувальники, проєктивні методики тощо);	Експрес-тести, запитання для самоконтролю, роздумів і дискусії, творчі завдання, консультативні вправи; самоаналіз
3.	Психотехнічний інструментарій дистанційного психологічного консультування	Знати процедурні та психотехнічні аспекти дистанційного психологічного консультування; розуміти складність процесу дистанційного консультування й важливість встановлення терапевтичних стосунків у поєднанні зі застосуванням спеціальних методів психологічної допомоги в форматі онлайн.	Експрес-тести, запитання для самоконтролю, роздумів і дискусії, творчі завдання, консультативні вправи

4.	Практика дистанційного психологічного консультування	Вміти на високому професійному рівні здійснювати дистанційно самотійну консультативну діяльність; формулювати та вирішувати консультативні задачі, обираючи доцільні в даних умовах засоби і методи, а також аналізувати ефективність наданні психологічної допомоги; вибирати релевантну стратегію роботи з клієнтом, враховуючи його індивідуально-психологічні особливості; взаємодіяти, вступати у комунікацію, бути зрозумілим, толерантно ставитися до осіб, які мають інші культуральні чи гендерно-вікові відмінності.	Аналіз консультативних випадків, запитання для самоконтролю, роздумів і дискусії, творчі завдання, консультативні вправи; підготовка презентацій
5.	Скріботерапія як різновид дистанційного консультування	Розуміти суть скріботерапії як виду дистанційного консультування. Складати та реалізовувати план консультативного процесу з урахуванням специфіки взаємодії, запиту та індивідуальних особливостей клієнта, забезпечувати ефективність власних дій.	Експрес-тести, запитання для самоконтролю, роздумів і дискусії, творчі завдання, консультативні вправи
6.	Психологічне консультування по телефону	Розуміти суть телефонного консультування. Складати та реалізовувати план процесу психологічного консультування по телефону з урахуванням специфіки запиту та індивідуальних особливостей клієнта, забезпечувати ефективність власних дій.	Експрес-тести, запитання для самоконтролю, роздумів і дискусії, творчі завдання, консультативні вправи
7.	Інтернет-консультування	Розуміти суть інтернет-консультування, причини та мотиви звернення по психологічну допомогу онлайн; знати основні принципи і методи побудови стратегії дистанційної консультативної допомоги. Складати та реалізовувати план процесу психологічного консультування по Інтернету з урахуванням специфіки запиту та індивідуальних особливостей клієнта, забезпечувати ефективність власних дій.	Експрес-тести, запитання для самоконтролю, роздумів і дискусії, творчі завдання, консультативні вправи

	Творче завдання	<p><b>Критерії оцінки виконання творчого завдання:</b></p> <p>Оцінка за виконання цього завдання виставляється за національною шкалою: «відмінно», «добре», «задовільно», «незадовільно».</p> <p><b>«Відмінно»:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- творчий підхід до засвоєного матеріалу, послідовна, правильна і повна відповідь;</li> <li>- вміння аналізувати факти і події, застосовуючи отриманні психологічні знання в конкретних ситуаціях;</li> <li>- вміння прогнозувати результати від прийнятих рішень щодо врегулювання проблемної ситуації.</li> </ul> <p><b>«Добре»:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- у відповіді зроблено деякі непринципові помилки несуттєвого характеру, за наявності повних знань теоретичного матеріалу й вміння обґрунтувати вибір стратегічних альтернатив врегулювання проблемної ситуації.</li> </ul> <p><b>«Достатньо»:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- недостатня повнота викладення теоретичного матеріалу, наявність неточностей у розробці практичних рекомендацій щодо врегулювання проблемної ситуації. Порушення логічної послідовності викладення матеріалу.</li> </ul> <p><b>«Незадовільно»:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- відсутність знань з більшої частини теоретичного матеріалу та невміння аналізувати й оцінювати психологічні явища;</li> <li>- несформованість практичних навчочок моделювати й розв'язувати типові психологічні ситуації.</li> </ul>	
--	-----------------	--	--

#### 4. Система оцінювання курсу

Накопичування балів під час вивчення дисципліни	
Види навчальної роботи	Максимальна кількість балів
Лекція	6
Семінарське заняття	60
Самостійна робота	20
Індивідуальне завдання	14
Залік	100
Максимальна кількість балів	100

#### 5. Оцінювання відповідно до графіку навчального процесу

Види навчальної роботи	Навчальні тижні																	Разом																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
Лекції	1		1		1				1			1		1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				

## 6. Ресурсне забезпечення

Матеріально-технічне забезпечення	Мультимедіа, комп'ютери, використання цифрових систем управління навчанням – D-learn; використання онлайн навчального контенту – Google Meet, Cisco Webex Meetings, Zoom, Microsoft Teams, YouTube та сучасного інструменту для створення цифрового навчального контенту Microsoft PowerPoint.
Література:	
1. Вілюжаніна Т.А. Особливості психологічного консультування в Інтернеті. <i>Актуальні проблеми психології</i> . 2020. Т. 7. Вип. 33. С. 63-71.	
2. Мицько В.М. Специфіка дистанційного психологічного консультування в мережі Інтернет. <i>Науковий вісник Львівського держ. університету внутрішніх справ</i> . № 1. 2011. С. 68-80. <a href="https://www.lvduvs.edu.ua/documents_pdf/visnyky/nvsp/01_2011/11mvmvmi.pdf">https://www.lvduvs.edu.ua/documents_pdf/visnyky/nvsp/01_2011/11mvmvmi.pdf</a>	
3. Паркулаб О.Г. Терапевтичний діалог як співтворчість консультанта і клієнта. <i>Габітус</i> . № 15, 2020. С.187-191.	
4. Цимбалюк І. М. Психологічне консультування та корекція. Модульно-рейтинговий курс: Навчальний посібник. Київ: ВД «Професіонал», 2005. 656 с.	
5. Якимчук Б.А., Якимчук І.П. Основи психологічного консультування: курс лекцій. Умань, 2013. 160 с.	

## 7. Контактна інформація

Кафедра	Назва, адреса, кабінет, телефон, сайт, електронна адреса Кафедра психології розвитку, 518 каб., тел. 596 136, <a href="https://kpr.pnu.edu.ua/">https://kpr.pnu.edu.ua/</a> , <a href="mailto:kpr@pnu.edu.ua">kpr@pnu.edu.ua</a>
Викладач (і) Гостьові лектори	Паркулаб Оксана Григорівна
Контактна інформація викладача	<a href="mailto:oksana.parkulab@pnu.edu.ua">oksana.parkulab@pnu.edu.ua</a>

## 8. Політика навчальної дисципліни

Академічна доброчесність	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ <a href="#">Кодекс честі ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника»</a></li><li>➤ <a href="#">Положення про запобігання академічному плагіату та іншим порушенням академічної доброчесності у навчальній та науково-дослідній роботі студентів ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника».</a></li><li>➤ <a href="#">Положення про Комісію з питань етики та академічної доброчесності ДВНЗ</a></li><li>➤ <a href="#">Положення про запобігання академічному плагіату у ДВНЗ “Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника”.</a></li><li>➤ <a href="#">Склад комісії з питань етики та академічної доброчесності ДВНЗ “Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника”.</a></li><li>➤ <a href="#">Лист МОН України “До питання уникнення проблем і помилок у практиках забезпечення академічної доброчесності”.</a></li></ul>
Пропуски занять (відпрацювання)	<p>Згідно з <a href="#">«Положенням про порядок організації та проведення оцінювання успішності студентів ДВНЗ “Прикарпатського національного університету ім. Василя Стефаника” (введено в дію наказом ректора від 26 листопада 2020 р. № 799; із внесеними змінами наказом від 6 квітня 2021 р. № 212) , до підсумкового контрольного випробування допускаються студенти, що прослухали лекційний курс, взяли участь у практичних заняттях, виконали всі письмові завдання (експрес-тестування, творче завдання, реферат чи презентацію) та написали контрольну (модульну) роботу.</a></p> <p>У разі відсутності студента з поважних причин при написанні контрольної (модульної) роботи йому надається можливість виконати цей вид роботи. При неявці студента у зазначений термін без поважних причин кількість балів з модуля дорівнює «0» (нуль).</p> <p>Допускається, як виняток, з дозволу завідувача кафедри одноразове виконання студентом додаткових видів робіт з курсу (відпрацювання пропущених занять, перескладання змістових модулів, виконання індивідуальних занять тощо) для підвищення оцінок за змістові модулі.</p> <p>Підсумковий контроль знань здійснюється на останньому практичному занятті. Залік передбачає підсумкове оцінювання (у стобальній шкалі) й визначається як сума оцінок за поточний контроль знань та результатів складання змістового модуля.</p> <p><b>ПОЛОЖЕННЯ</b> про порядок повторного вивчення дисциплін (кредитів ECTS) в умовах ECTS від 2 лютого 2016 р. № 18; із внесеними змінами наказом від 6 квітня 2021 р. № 212</p>

Виконання завдання пізніше встановленого терміну	Оцінка за виконане завдання знижується на один бал
Невідповідна поведінка під час заняття	Невідповідна поведінка під час заняття регламентується рядом положень про академічну доброчесність (див. вище) та може призвести до відрахування здобувача вищої освіти (студента) «за порушення навчальної дисципліни і правил внутрішнього розпорядку вищого закладу освіти», відповідно до п.14 «Відрахування студентів» <u>«Положення про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів вищих закладів освіти»</u> - покликання: <a href="https://nmv.pnu.edu.ua">https://nmv.pnu.edu.ua</a> .
Додаткові бали	Додаткові бали присуджуються: за участь у науково-дослідній роботі (підготовка публікацій і виступ на конференції – по 5 балів), опрацювання завдань з самоаналізу – по 2 бали (за кожну тему). Згідно з <u>«Положенням про порядок організації та проведення оцінювання успішності студентів ДВНЗ “Прикарпатського національного університету ім. Василя Стефаника” (введено в дію наказом ректора від 26 листопада 2020 р. № 799; із внесеними змінами наказом від 6 квітня 2021 р. № 212</u>
Неформальна освіта	Можливість зарахування результатів неформальної освіти регламентується <u>«Положенням про порядок зарахування результатів неформальної освіти у ДВНЗ “Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника» (введено в дію наказом ректора №819 від 29.11.2019) - <a href="https://nmv.pnu.edu.ua/нормативні-документи/polozhenja/">https://nmv.pnu.edu.ua/нормативні-документи/polozhenja/</a></u> Рекомендовані платформи Coursera, Prometheus, Udemy, EdEra

**Викладач Паркулаб Оксана Григорівна**