

Державний вищий навчальний заклад
«Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника»

Кафедра соціальної психології

“ЗАТВЕРДЖУЮ”

Проректор

“ ____ ” _____ 20__ р.

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
ПСИХОЛОГІЧНИЙ СУРПОВІД ПЕРСОНАЛУ ОРГАНІЗАЦІЇ

Галузь знань **05 Соціально-поведінкові науки**

Спеціальність **053 Психологія**

Спеціалізація **Соціальна психологія**

факультет філософський

Робоча програма Психологічний супровід персоналу організації
для студентів за напрямом підготовки «Соціально-поведінкові науки», спеціальність
«Психологія», ОКР «Бакалавр»
„ ” 2017 р. – __ с.

Розробники:

Чуйко Оксана Михайлівна, доцент кафедри соціальної психології, кандидат психологічних наук, доцент

Робоча програма затверджена на засіданні кафедри соціальної психології

Протокол від “29” серпня 2017 р. № 1

Завідувач кафедри соціальної психології

_____ (Заграй Л.Д.)
(підпис) (прізвище та ініціали)
“ ___ ” _____ 20__ р.

Схвалено методичною комісією факультету, інституту.

Протокол від « ___ » _ 2017_ р. № _ _

“ _ _ ” _____ 20__ р.

Голова _____
(підпис)

(Пятківський Р.О.)
(прізвище та ініціали)

_____, 20__ рік
 _____, 20__ рік

1. Опис навчальної дисципліни

Семестр VII

Найменування показників	Галузь знань, напрям підготовки, освітньо-кваліфікаційний рівень	Характеристика навчальної дисципліни	
		денна форма навчання	заочна форма навчання
Кількість кредитів – 1,5	Галузь знань 05 соціально-поведінкові (шифр і назва)	Дисципліна вільного вибору студента	
	Спеціальність _ 053 _ «Психологія» (шифр і назва)		
Модулів – 1	Спеціальність (професійне спрямування): Соціальна психологія	Рік підготовки:	
Змістових модулів –		4-й	4-й
Індивідуальне науково-дослідне завдання _____ _____ (назва)		Семестр	
Загальна кількість годин - 45		VII - й	VII -й
Тижневих годин для денної форми навчання: аудиторних – самостійної роботи студента –	Освітньо-кваліфікаційний рівень: _»Бакалавр»_	Лекції	
		6 год.	6 год.
		Практичні, семінарські	
		8 год.	0 год.
		Лабораторні	
		Самостійна робота	
		31 год.	39 год.
Індивідуальні завдання: __ год.			
Вид контролю: залік			

Співвідношення кількості годин аудиторних занять до самостійної і індивідуальної роботи становить:

для денної форми навчання – 31%/69%

для заочної форми навчання – 14%/86%

2. Мета та завдання навчальної дисципліни

Мета курсу – сформувати у студентів професійні компетентності психологічного супроводу персоналу організації

Основне завдання даного курсу – розкриття змісту діяльності психолога у роботі з персоналом, формування професійних компетенцій психолога у сфері психологічного супроводу персоналу організації, заснованих на знанні сучасних методів впливу на працівників для посилення ефективності використання і розвитку їх потенціалу; профілактика професійних стресів та вигорання.

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен знати:

- Основне призначення та напрями роботи психологічної служби в організації;
- Основні поняття даної дисципліни, їх міждисциплінарні зв'язки з опорою на знання психології управління;
- Теоретичні основи проблем підбору кадрів, мотивації персоналу, цілепокладання та тайм-менеджменту, кар'єрного росту та професійного розвитку працівника.

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен вміти:

- Проводити професійний відбір кадрів, складати професіограму та психограму, володіти основами рекрутингу, здійснювати психологічний супровід адаптації нового працівника на робочому місці;
- Розробляти індивідуальні та групові програми мотивації та самомотивації працівників організації;
- Розробляти програму психологічного супроводу кар'єрного росту та професійного розвитку працівника;
- Володіти методами профілактики та подолання професійних стресів та синдрому професійного вигорання у працівників організації;
- Розробляти тренінги комунікативних навиків для працівників.

Міждисциплінарні зв'язки:

Соціальна психологія, психодіагностика, психологія управління, основи соціально-психологічного тренінгу, основи психологічного консультування

3. Програма навчальної дисципліни

Тема 1. Зміст та основні завдання психологічного супроводу персоналу організації.

Специфіка змісту діяльності, завдань та функцій психологічної служби в організації. Основні моделі діяльності психологічної служби організації: психолог як організатор виховної роботи персоналу, психолог як психотерапевт для вирішення психологічних проблем працівників; психолог для здійснення психологічного супроводу трудової діяльності працівників. Психологічний супровід здійснюється у межах системи управління персоналом і спрямований на створення соціально-психологічних умов для успішної професійної діяльності і особистісного зростання працівників. Психологічна служба як штатна одиниця організації – переваги і недоліки. Основні напрями психологічного супроводу персоналу організації.

Тема 2. Підбір персоналу. Рекрутинг.

Поняття рекрутингу. Особливості проведення рекрутингу. Етапи рекрутингу. Побудова професіограми та психограми. Джерела пошуку та методи залучення кандидатів на посаду. Основні критерії при відборі персоналу.

Співбесіда як метод відбору персоналу. Групова співбесіда (групова дискусія) як метод відбору персоналу. Аналіз резюме.

Психологічні тести як метод відбору персоналу. Оцінка колег та самооцінка як альтернативний метод відбору персоналу. Критерії прийняття рішення при відборі персоналу: чинники, бар'єри, помилки.

Особливості адаптації персоналу організації: поняття, види, етапи. Завдання психолога при різних видах адаптації працівника. Інструменти (способи) адаптації працівників.

Тема 3. Мотивація як важливий напрям психологічного супроводу працівників організації.

Основні теорії мотивації. Основні мотиви трудової діяльності працівників організації. Методи нематеріальної мотивації. Мотивація працівників організації відповідно до потреб працівників.

Організація як чинник мотивації персоналу. Відповідність організаційних чинників можливостям задоволення потреб працівників. Поняття аудиту системи мотивації персоналу: основні етапи, особливості технології. Аналіз демотиваторів діяльності персоналу.

Психодіагностичний інструментарій дослідження мотивації працівників організації.

Техніки самомотивації персоналу організації. Навчання та розвиток працівника як мотиватор персоналу організації .

Тема 4. Основні напрями психологічного супроводу персоналу організації

Командоутворення. Основні ознаки команди в професійній діяльності. Формування конкурентоздатної команди. Групова згуртованість як чинник формування команди. Методи дослідження команди. Основні шляхи побудови команди в організації.

Профілактика та розв'язання конфліктів в організації.

Психологічний супровід кар'єрного розвитку працівника. Побудова індивідуального плану розвитку кар'єри. Аналіз чинників досягнення кар'єри. Тренінг досягнення кар'єри.

Побудова ефективної корпоративної культури як психологічний супровід персоналу організації.

Тайм-менеджмент як чинник ефективності діяльності персоналу. Техніки тайм-менеджменту.

Тема 5. Психологічний супровід персоналу організації в різних сферах діяльності.

Особливості психологічного супроводу працівників ІТ-компаній. Основні напрями психологічного супроводу.

Особливості психологічного супроводу особового складу ДСНС. Основні положення роботи психолога в ДСНС. Специфіка підбору особового складу, адаптації впродовж першого року діяльності. Особливості організації та проведення професійного психологічного відбору кандидатів на навчання у вищих військових навчальних закладах.

Особливості психологічного супроводу особового складу поліції. Основні проблеми, які вирішує психолог при роботі з працівниками поліції.

4. Структура навчальної дисципліни

Назви тем	Кількість годин											
	денна форма						заочна форма					
	усього го	у тому числі					усього	у тому числі				
л		п	лаб	інд	с.р.	л		п	лаб	інд	с.р.	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Тема 1. Зміст та основні завдання психологічного супроводу персоналу організації.	6	2				4	6	1				5
Тема 2. Підбір персоналу. Рекрутинг.	10	1	2			7	10	1				9
Тема 3. Мотивація як важливий напрям психологічного супроводу працівників організації.	10	1	2			7	10	1				9
Тема 4. Основні напрями психологічного супроводу персоналу організації	9		2			7	9	1				8
Тема 5. Психологічний супровід персоналу організації в різних сферах діяльності.	10	2	2			6	10	2				8
Усього годин	45	6	8			31	45	6				39

5. Теми семінарських занять

Денна форма навчання

№ з/п	Назва теми	Кількість Годин
	Тема 1. Психологічні особливості підбору персоналу. Специфіка рекрутингу.	2
	Тема 2. Основні способи мотивації діяльності персоналу	2
...	Тема 3. Психологічний супровід персоналу організації: команди	2

	утворення, розвиток кар'єри, тайм-менеджмент, формування корпоративної культури організації.	
	Тема 4. Особливості психологічного супроводу діяльності персоналу в організаціях різної спрямованості діяльності.	2

8. Самостійна робота денна форма навчання

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
	Тема 1. Основні моделі психологічної служби організації.	4
	Тема 2. Співбесіда як метод відбору персоналу. Групова співбесіда (групова дискусія) як метод відбору персоналу. Аналіз резюме. Практичне завдання: Побудова професіограми і психограми. Підбір методик до психограми. Аналіз резюме.	7
	Тема 3. Практичне завдання: Дослідження мотивів та демотиваторів діяльності працівника організації (на основі опитувальника «Можливість реалізації мотивів»). Скласти мотиваційний профіль організації (завдання 1 за опитувальником) та мотиваційний профіль (завдання 2 опитувальника) працівника. Проаналізувати демотиватори (Анкета «Демотивующие факторы в организации»). Враховуючи можливості реалізації мотивів в організації, мотиви працівника та демотиватори, скласти рекомендації щодо подальшої мотивації даного працівника.	7
	Тема 4. Практичне завдання (на вибір): Програма (план) власного кар'єрного росту; Програма тренінгу про тайм-менеджмент як чинник ефективності діяльності працівника; Програма тренінгу або інтерактивного заняття про психологічний супровід запобігання та профілактики маніпуляцій у колективі та формування умов психологічної безпеки персоналу. Програма тренінгу, спрямованого на командування.	7
	Тема 5. Вивчення основних інструкцій та положень роботи психолога в ДСНС, поліції. Практичне завдання: Самозвіти про зустрічі із фахівцями психологічного супроводу персоналу організації: керівник (менеджер по роботі з персоналом) ІТ-компанії, психолог ДСНС, психолог поліції.	8
Разом		31

заочна форма навчання

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
	Тема 1. Основні моделі психологічної служби організації. Психологічна служба як штатна одиниця організації – переваги і недоліки. Основні напрями психологічного супроводу персоналу організації.	5
	Тема 2. Особливості проведення рекрутингу. Етапи рекрутингу. Побудова професіограми та психограми. Співбесіда як метод відбору персоналу. Групова співбесіда (групова дискусія) як метод відбору персоналу. Аналіз резюме. Практичне завдання: Побудова професіограми і психограми. Підбір методик до психограми. Аналіз резюме.	9
	Тема 3. Поняття аудиту системи мотивації персоналу. Практичне завдання: Дослідження мотивів та демотиваторів діяльності працівника організації (на основі опитувальника «Можливість реалізації мотивів»). Скласти мотиваційний профіль організації (завдання 1 за опитувальником) та мотиваційний профіль (завдання 2 опитувальника) працівника. Проаналізувати демотиватори (Анкета «Демотивуючі фактори в організації»). Враховуючи можливості реалізації мотивів в організації, мотиви працівника та демотиватори, скласти рекомендації щодо подальшої мотивації даного працівника.	9
	Тема 4. Практичне завдання (на вибір): Програма (план) власного кар'єрного росту; Програма тренінгу про тайм-менеджмент як чинник ефективності діяльності працівника; Програма тренінгу або інтерактивного заняття про психологічний супровід запобігання та профілактики маніпуляцій у колективі та формування умов психологічної безпеки персоналу. Програма тренінгу, спрямованого на командування.	8
	Тема 5. Вивчення основних інструкцій та положень роботи психолога в ДСНС, поліції.	8
Разом		39

9. Індивідуальні завдання

10. Методи навчання: лекції, семінари-зустрічі з психологами організацій, рекрутерами, HR-менеджерами, звернення до попередніх знань студентів, практичні заняття, самостійні практичні завдання.

11. Методи контролю. Тестування. Оцінювання самостійної практичної роботи. Самозвіти про зустрічі із фахівцями (психологами організацій). Контрольна робота.

Питання для самоконтролю:

1. Основні напрями психологічного супроводу персоналу організації.
2. Поняття HR-менеджменту, види діяльності (кадровик, рекрутер, хедхантінг, директор по персоналу (HR-generalist), even-menedger та ін.) Особливості діяльності, основні напрями діяльності.
3. Поняття рекрутингу. Особливості проведення рекрутингу. Етапи рекрутингу.
4. Джерела пошуку та методи залучення кандидатів на посаду.
5. Основні критерії при відборі персоналу.
6. Співбесіда як метод відбору персоналу.
7. Групова співбесіда (групова дискусія) як метод відбору персоналу.
8. Психологічні тести як метод відбору персоналу.
9. Оцінка колег та самооцінка як альтернативний метод відбору персоналу.
10. Критерії прийняття рішення при відборі персоналу: чинники, бар'єри, помилки.
11. Особливості адаптації персоналу організації: поняття, види, етапи.
12. Завдання психолога при різних видах адаптації працівника. Інструменти (способи) адаптації працівників.
13. Адаптація персоналу як напрям діяльності систем навчання та розвитку вітчизняних підприємств.
14. Основні теорії мотивації працівників організації.
15. Способи мотивації працівників відповідно до їх домінуючих потреб.
16. Поняття аудиту системи мотивації персоналу: основні етапи, особливості технології.
17. Аналіз демотиваторів діяльності персоналу.
18. Ознаки команди в організації. Основні способи формування команди.
19. Дослідження рівня розвитку команди в організації.
20. Профілактика та основні способи вирішення конфліктів в організації.
21. Особливості психологічного супроводу кар'єрного розвитку працівника.
22. Тайм-менеджмент як чинник ефективності діяльності персоналу.
23. Корпоративна культура як чинник психологічного супроводу персоналу організації.
24. Особливості психологічного супроводу особового складу ДСНС.
25. Особливості психологічного супроводу особового складу поліції.
26. Особливості організації та проведення професійного психологічного відбору кандидатів на навчання у вищих військових навчальних закладах.
27. Психограма кандидатів на навчання у вищих військових навчальних закладах (на основі наказу МОУ).
28. Особливості психологічного супроводу працівників ІТ-компаній.

12. Розподіл балів, які отримують студенти

Тестування – 10 балів

Самозвіти – 25

Контрольна робота – 30

Професіограма та психограма з підбором методик – 10

Аналіз резюме - 5

Дослідження мотивації працівника організації - 10

Програма тренінгу - 10 балів

Шкала оцінювання: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90 – 100	A	відмінно	Зараховано
80 – 89	B	добре	
70 – 79	C		
60 – 69	D	задовільно	
50 – 59	E		
26 – 49	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання
0-25	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

13. Методичне забезпечення

14. Рекомендована література

Дуткевич Т.В. Практична психологія: вступ до спеціальності / Т.В.Дуткевич, В.О.Савицька. – Інтернет-ресурс. Режим доступу: http://pidruchniki.com/13590421/psihologiya/praktichna_psihologiya

Орбан-Лембрик Л.Е. Психологія управління: навчальний посібник / Л.Е.Орбан-Лембрик. – 2-ге вид., доп. – К.: Академвидав, 2010. – 544с.

Бакирова Г.Х. Управление человеческими ресурсами. – СПб.: Речь, 2003. – 152с.

Горшкова Е.Г. Управление карьерой: Руководство по ловле золотых рыбок. – СПб.: Речь, 2007. – 206с.

Дубиненко Е.Н. Техники подбора персонала: Искусство находить лучших. – СПб.: Речь, 2007. – 169с.

Истратова О.Н. Справочник психолога-консультанта организации / О.Н.Истратова, Т.В.Эксакусто. – Изд. 2-е. – Ростов н/Д: Феникс, 2007. – 638с.

Корсун С.І. Проблеми психологічного супроводження діяльності професій екстремального профілю/ С.І.Корсун, О.В.Іванова. – Вісник педагогіки і психології. – Режим доступу: <http://www.psvh.kiev.ua/>

Кулініч І.О. Психологія управління: Навч. посіб. – К.: Знання, 2008. –292с.

Психология в отборе персонала / Д. Купер, А. Робертсон. — СПб.: Питер, 2003. — 240 с: ил. — (Серия «Практическая психология»).

Родионова Е.А. Психология стимулирования персонала. – Х.: «Гуманитарный Центр», 2013. – 228с. (с.145-165; с.189-194)

Технології роботи організаційних психологів: Навч. посіб. для студентів вищ. навч. закладів та слухачів післядиплом. освіти / За наук. ред. Л.М.Карамушки. – К.: Фірма «ІНКОС», 2005. – 366с.

Наказ про затвердження Інструкції з організації психологічного забезпечення службової діяльності аварійно-рятувальних служб №89 від 23.02.2004р.

Наказ про затвердження Інструкції з організації та проведення професійного психологічного відбору кандидатів на навчання у вищих військових навчальних закладах та військових навчальних підрозділах вищих навчальних закладів №355 від 22.09.2009

Чуйко О.М. Методичні рекомендації до проведення семінарських занять з курсу

«Психологія управління» (для студентів вищих навчальних закладів спеціальності «Психологія»). – Івано-Франківськ. – 139с.

Чуйко О.М. Методики і тести в психології управління: Довідково-методичний посібник . – Івано-Франківськ: Видавець Віктор Дяків, 2010.—216с.

Фопель К. Создание команды. Психологические игры и упражнения/ пер. с нем. – М.: Генезис, 2003. – 400с.

15. Інформаційні ресурси

..... Інтернет-ресурси:

www.rabota.ua

www.work.ua

<http://www.dsns.gov.ua/ua/Departament-personalu.html>

<https://patrol.police.gov.ua/>