

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ПРИКАРПАТСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ІМЕНІ ВАСИЛЯ СТЕФАНИКА**



Факультет/інститут економічний

Кафедра підприємництва, торгівлі та прикладної економіки

**СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

**СТРАХОВИЙ МЕНЕДЖМЕНТ**

**Другого (магістерського) рівня вищої освіти**

**Освітня програма**

«Підприємництво та торгівля»

**Спеціальність**

076 Підприємництво та торгівля

**Галузь знань**

07 Управління та адміністрування

Затверджено на засіданні кафедри  
Протокол № 1 від 29 серпня 2023 р.

м. Івано-Франківськ - 2023

## **ЗМІСТ**

1. Загальна інформація
2. Опис дисципліни
3. Структура курсу (зразок)
4. Система оцінювання курсу
5. Оцінювання відповідно до графіку навчального процесу (зразок)
6. Ресурсне забезпечення
7. Контактна інформація
8. Політика навчальної дисципліни

## 1. Загальна інформація

Назва дисципліни	Страховий менеджмент
Освітня програма	Підприємництво та торгівля
Спеціалізація (за наявності)	
Спеціальність	076 Підприємництво та торгівля
Галузь знань	07 Управління і адміністрування
Освітній рівень	бакалавр
Статус дисципліни	вибіркова
Курс / семестр	1/1
Розподіл за видами занять та годинами навчання (якщо передбачені інші види, додати)	Лекції – 16 год. Семінарські заняття – 14 год. Самостійна робота – 90 год.
Мова викладання	українська
Посилання на сайт дистанційного навчання	<a href="https://d-learn.pro/developer/course/view/3849">https://d-learn.pro/developer/course/view/3849</a>

## 2. Опис дисципліни

<b>Мета та цілі курсу</b>
<p>Мета вивчення навчальної дисципліни: формування у здобувачів вищої освіти знань з підготовки та реалізації управлінських рішень, що забезпечують раціональне формування й використання потенціалу страхових компаній і гармонізацію фінансових інтересів споживачів страхових послуг, власників і персоналу страхових компаній, посередників та держави.</p> <p>Основні завдання навчальної дисципліни: набуття здобувачами вищої освіти стійких знань з теорії та практики управління страховою компанією, надання страхових послуг, оцінювання та відбір ризиків на страхування, урегулювання страхових претензій.</p>
<b>Компетентності</b>
<b>Програмні результати навчання</b>

## 3. Структура курсу

№	Тема	Результати навчання	Завдання
1.	Тема 1. Сутність і роль страхового менеджменту	Необхідність страхового захисту. Загальна характеристика страхового ринку. Сутність страхового менеджменту. Етапи прийняття рішень у страховому менеджменті. Аналіз зовнішнього та внутрішнього середовища страхової організації.	Тести, питання, реферати
2	Тема 2. Ресурсний потенціал, структура й органи управління страховою організацією	Загальна характеристика ресурсного потенціалу страхової організації. Структура, формування та шляхи оптимізації ресурсного потенціалу страхової організації. Види страхових компаній і порядок їх створення. Організаційна структура страхової	Тести, питання, реферат

		компанії. Органи управління страховою компанією та їхні функції. Об'єднання страховиків та їхні функції..	
3	Тема Планування страховій організації	3. у Сутність планування та особливості його здійснення в страхових організаціях. Планувальна функція як реагування на динамічні зміни зовнішнього середовища функціонування страхової організації. Зміст планування у процесуальному аспекті. Формування системи планування в страхових організаціях. Організація розроблення планів в страхових організаціях. Економічне обґрунтування запланованої діяльності страховика.	Тести, питання, презентації
4	Тема Комунікації інформаційне забезпечення страхового менеджменту.	4. та Сутність комунікацій і їх роль у системі страхового менеджменту. Комунікаційний процес, його елементи та етапи. Способи комунікацій. Комунікаційні канали і сфери їх використання у страхуванні. Механізм інформування та концептуальна модель системи інформаційного забезпечення страхового менеджменту. Методи і технологія інформаційного забезпечення страхового менеджменту	Тести , питання, практичні завдання, презентації
5	Тема Управління маркетинговою діяльністю страховій справі	5. в Сутність та основні категорії страхового маркетингу. Необхідність та методика проведення маркетингових досліджень у страхуванні. STP-маркетинг. Фактори та критерії сегментації страхового ринку. Маркетингові стратегії охоплення страхового ринку. Зміст, процедура та стратегії позиціонування страхової послуги на ринку. Реклама як ефективний інструмент страхового маркетингу. Канали реалізації страхових послуг	Тести , питання, практичні завдання
6	Тема Управління відбором ризиків на страхування	6. Поняття ризику. Класифікація ризиків. Ризик-менеджмент. Методи оцінки ризику.	Тести , питання, практичні завдання
7	Тема Урегулювання	7. Сутність та механізм урегулювання страхових претензій. Процес	Тести , питання,

	страхових претензій	урегулювання збитків. Інститут аварійного комісара в системі експертних оцінок причин і наслідків страхових подій. Урегулювання збитків в особовому страхуванні. Урегулювання збитків в майновому страхуванні. Урегулювання збитків в страхуванні відповідальності..	практичні завдання
8	Тема 8. Управління грошовими потоками страховика	8. Види грошових потоків страховика. Доходи та витрати страхових організацій. Принципи управління грошовими потоками страхової компанії. Завдання та моделі управління грошовими потоками страхової організації..	Тести , питання, практичні завдання
9	Тема 9. Управління фінансовою надійністю страховика.	Порядок визначення рівня фінансової надійності страховиків. Умови забезпечення платоспроможності страховиків. Страхові резерви: види, порядок формування і використання. Механізм формування резервів зі страхування життя. Розміщення страхових резервів зі страхування життя. Механізм формування, облік та напрямки розміщення страхових резервів за видами страхування, іншими, ніж страхування життя. Організація антикризового управління фінансовою стійкістю страховика.	Тести , питання, практичні завдання
10	Тема 10. Фінансовий моніторинг у страхових організаціях.	Сутність, рівні та суб'єкти системи фінансового моніторингу. Повноваження суб'єктів державного фінансового моніторингу у сфері страхування (перестраховання). Фінансові операції страхової організації, що підлягають обов'язковому та внутрішньому фінансовому моніторингу. Правила та програми внутрішнього фінансового моніторингу страхової компанії. Управління ризиками легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, або фінансування тероризму та порядок виявлення фінансових операцій, що підлягають фінансовому моніторингу у страхуванні (перестрахованні).	Тести , питання, практичні завдання

#### 4. Система оцінювання курсу

Накопичування балів під час вивчення дисципліни	
Види навчальної роботи	Максимальна кількість балів
Лекція	-
Семінарське заняття	30
Самостійна робота	10
Індивідуальне завдання	10
Залік/Екзамен	50
Максимальна кількість балів	100

#### 5. Оцінювання відповідно до графіку навчального процесу

Види навчальної роботи	Навчальні тижні																	Разом
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	
Лекції																		-
Семінарські з-тя	5	5	5	5	5		5											30
Самостійна р-та							10											10
Індивідуальні завдання						10												10
Залік /Екзамен																	50	50
Всього за тиж-нь	5	5	5	5	5	15	15										50	100

#### 6. Ресурсне забезпечення

Матеріально-технічне забезпечення	<p>Наявні навчально-методичні матеріали: розроблені силабус, методичні рекомендації до практичних занять, організації самостійної роботи студентів, методичні рекомендації до виконання контрольних та розрахункових робіт.</p> <p>Для навчання використовується мультимедійне обладнання: проектори для презентацій та інтерактивний сенсорний монітор.</p> <p>Навчальний процес забезпечується інформаційними, навчальними, методичними ресурсами, розміщеними на платформі дистанційного навчання <a href="https://d-learn.pnu.edu.ua/">https://d-learn.pnu.edu.ua/</a>, наявністю корпоративної пошти. Функціонують комп'ютерні класи, наукова бібліотека університету з бездротовим (wi-fi) та доступом до мережі Інтернет, ресурси якої доступні через сайт університету: <a href="http://lib.pnu.edu.ua/">http://lib.pnu.edu.ua/</a>, <a href="http://lib.pnu.edu.ua/elibrary.php">http://lib.pnu.edu.ua/elibrary.php</a>, електронний репозитарій: <a href="http://lib.pu.if.ua:8080/">http://lib.pu.if.ua:8080/</a>.</p>
-----------------------------------	---

#### Література:

1. Аранчій В. І., Остапенко О. М., Остапенко Т. М. Страхований менеджмент : навч. посіб. Полтава : ПДАА, 2018. 215 с.
2. Про страхування : Закон України від 07 бер. 1996 р., № 85 /96 / Відомості Верховної ради України. URL:  
<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/85/96%D0%B2%D1%80>.
3. Сокиринська І. Г., Журавльова Т. О., Аберніхіна І. Г. Страхований менеджмент : навч. посіб. Дніпропетровськ : Пороги, 2016. 300 с.
4. Страхований менеджмент : підруч. / С. С. Осадець, О. В. Мурашко, В. М. Фурман та ін. ; за наук. ред. д-ра екон. наук, проф. С. С. Осадець. Київ : КНЕУ, 2011. 333 с.
5. Супрун А. А., Супрун Н. В. Страхований менеджмент : навч. посіб. Львів : Магнолія-2006, 2011. 301 с.
6. Безугла В. О., Постіл І. І., Шаповал Л. П. Страхування : навч. посіб. Київ : Центр учбової літератури, 2008. 582 с.
7. Говорушко Т. А., Стецюк В. М., Толстенко О. Ю. Управління фінансовою діяльністю страхової компанії з метою забезпечення її ефективного розвитку : монографія. Національний університет харчових технологій К. : НУХТ, 2012. 376 с.

#### 7. Контактна інформація

Кафедра	кафедра підприємництва, торгівлі та прикладної економіки, вул. Шевченка, 57 , ауд. 814. Тел. +38 (0342) 55-32-32 e-mail: <a href="mailto:kptpe@pnu.edu.ua">kptpe@pnu.edu.ua</a> сайт: <a href="https://kptpe.pnu.edu.ua">https://kptpe.pnu.edu.ua</a>
Викладач	к.е.н., доц. Мацьків В.В.
Контактна інформація викладача	<a href="mailto:volodymyr.matskiv@pnu.edu.ua">volodymyr.matskiv@pnu.edu.ua</a> +38(096)8888835

## 8. Політика навчальної дисципліни

Академічна доброчесність	<ul style="list-style-type: none"> <li>- самостійне виконання навчальних завдань, завдань поточного та підсумкового контролю результатів навчання (для осіб з особливими освітніми потребами ця вимога застосовується з урахуванням їхніх індивідуальних потреб і можливостей);</li> <li>- посилення на джерела інформації у разі використання ідей, розробок, тверджень, відомостей;</li> <li>- надання достовірної інформації про результати власної навчальної (наукової, творчої) діяльності, використанні методики досліджень і джерела інформації».</li> </ul>
Пропуски занять (відпрацювання)	Засвоєння пропущеної теми лекції з поважної причини перевіряється під час складання підсумкового контролю. Пропуск лекції з неповажної причини відпрацьовується студентом відповідно вимог кафедри, що встановлені на засіданні кафедри (співбесіда, реферат тощо).
Виконання завдання пізніше встановленого терміну	Пропущені практичні, семінарські та лабораторні заняття, незалежно від причини пропуску, студент відпрацьовує згідно з графіком консультацій Поточні „2”, отримані студентом під час засвоєння відповідної теми на практичному, семінарському та лабораторному занятті перескладаються викладачеві, який веде заняття до складання підсумкового контролю з обов'язковою відміткою у журналі обліку роботи академічних груп.
Невідповідна поведінка під час заняття	
Додаткові бали	5 додаткових балів на екзамені за участь у міжнародних конференціях з публікацією тез.
Неформальна освіта	Можливість зарахування додаткових 10 балів до заліку за проходження курсів з страхового менеджменту на освітніх платформах.

**Викладач** \_\_\_\_\_

**Мацьків В.В.**