

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ПРИКАРПАТСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ІМЕНІ ВАСИЛЯ СТЕФАНІКА**



Економічний факультет

Кафедра теоретичної і прикладної економіки

**СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ  
УПРАВЛІННЯ БІЗНЕС-ПРОЦЕСАМИ НА ПІДПРИЄМСТВІ**

Рівень вищої освіти – перший (бакалаврський)

Освітня програма

Галузь знань 07 Управління та адміністрування

Затверджено на засіданні кафедри  
Протокол № 8 від 27 березня 2023 р.

м. Івано-Франківськ - 2023

<b>1. Загальна інформація</b>	
<b>Назва дисципліни</b>	Управління бізнес-процесами на підприємстві
<b>Викладач (-і)</b>	Пилипів Надія Іванівна, професор, доктор економічних наук, завідувач кафедри теоретичної і прикладної економіки
<b>Контактний телефон викладача</b>	+380673444155
<b>Е-mail викладача</b>	nadiya.pylypiv@pnu.edu.ua
<b>Формат дисципліни</b>	Очний, заочний
<b>Обсяг дисципліни</b>	3 ECTS, 90 год.
<b>Посилання на сайт дистанційного навчання</b>	<a href="https://d-learn.pro/">https://d-learn.pro/</a>
<b>Консультації</b>	Консультації проводяться відповідно до Графіку консультацій, розміщеному на інформаційному стенді та сайті кафедри <a href="https://ktype.pnu.edu.ua/графік-проведення-консультацій/">https://ktype.pnu.edu.ua/графік-проведення-консультацій/</a> .
<b>2. Анотація до навчальної дисципліни</b>	
<p><b>Управління бізнес-процесами на підприємстві</b> є комплексним дослідженням і на сьогодні знаходиться на межі різних наукових та практичних сфер: економіки підприємства, менеджменту, управлінського обліку, статистики, права тощо. Багатоаспектність явища дає змогу різним фахівцям зробити власний внесок.</p> <p><b>Предметом</b> вивчення навчальної дисципліни «<b>Управління бізнес-процесами на підприємстві</b>» є систематизована класифікація бізнес-процесів.</p> <p><b>Об'єктом</b> вивчення є їх опис та аналіз суб'єктами підприємницької діяльності дасть можливість розробити систему оцінювання ефективності управління, яка може застосовуватись як до окремо взятої бізнес-процесу підприємства, так і до способу організації управління ними.</p> <p>Програма навчальної дисципліни складається з таких змістових модулів:</p> <p>ЗМ 1. Теоретичні основи управління бізнес-процесами на підприємстві <b>поточний контроль</b>.</p> <p>ЗМ 2. Аналіз бізнес-процесів на підприємстві та оцінка їх ефективності за допомогою системи збалансованих показників <b>поточний контроль</b>.</p>	
<b>3. Мета та цілі навчальної дисципліни</b>	
<p><b>Метою</b> викладання навчальної дисципліни «Управління бізнес-процесами на підприємстві» є формування у студентів компетентності щодо базових принципів, основних категорій, сучасних концепцій, теоретичних положень і практичних методів процесного управління основною діяльністю підприємств.</p> <p>Основними <b>завданнями</b> вивчення дисципліни «<b>Управління бізнес-процесами у підприємстві</b>» є сформулювати у студентів теоретичні знання, навички та практичні вміння застосовувати методи аналізу бізнес-процесів підприємства, навчити майбутніх фахівців обґрунтовувати рішення стосовно управління ними для підтримки належного режиму її поточного функціонування.</p> <p>Результати навчання:</p> <p><b>студент повинен знати:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- знати теоретичні основи управління бізнес-процесами у підприємстві, як вітчизняному, так і міжнародному;</li> <li>- знати основні методології опису бізнес-процесів підприємства, методи опису бізнес-процесів підприємства, що здійснює підприємницьку діяльність як вітчизняного, так і міжнародному ринках продукції;</li> <li>- знати особливості підготовки проекту опису бізнес-процесів;</li> <li>- знати методи аналізу бізнес-процесів діяльності підприємства, особливості оцінки</li> </ul>	

ефективності бізнес-процесів у підприємстві, як вітчизняному, так і міжнародному за допомогою системи збалансованих показників;

**студент повинен вміти:**

- вміти використовувати теоретичні основи управління бізнес-процесами у підприємстві, що здійснює підприємницьку діяльність як вітчизняного, так і міжнародному ринках продукції;
  - вміти використовувати методології опису бізнес-процесів підприємства;
  - вміти здійснювати підготовку проекту опису бізнес-процесів;
  - вміти застосовувати методи аналізу бізнес-процесів діяльності підприємства;
- вміти проводити оцінку ефективності бізнес-процесів за допомогою системи збалансованих показників.

Після вивчення навчальної дисципліни студент повинен оволодіти такими **комунікаціями:**

-здатність до впровадження процесного підходу; здійснення документування процесів;

-здійснювати опис бізнес-процесів підприємства; здійснювати аналіз та контроль показників бізнес-процесів.

Вивчаючи навчальну дисципліну студент набуває **автономності і відповідальності**, що проявляється у такому:

- відповідальності за прийняття рішень щодо вибору напрямків усунення проблем, виконання коректуючих та попереджуючих дій, плануванні діяльності з покращення бізнес-процесів, впровадженні технології покращення бізнес-процесів.

#### **4. Компетентності**

##### **Інтегральна компетентність**

ІК . Здатність розв'язувати складні спеціалізовані завдання та проблеми у сферах підприємницької, торговельної та біржової діяльності або в процесі навчання, що передбачає застосування певних теорій та методів відповідних наук і характеризується комплексністю та невизначеністю умов.

##### **Загальні компетентності**

ЗК 2. Здатність застосовувати отримані знання в практичних ситуаціях.

ЗК 6. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.

ЗК 7. Здатність працювати в команді.

ЗК 8. Здатність виявляти ініціативу та підприємливість.

##### **Спеціальні (фахові) компетентності**

СК 1. Критичне осмислення теоретичних засад підприємницької, торговельної та біржової діяльності.

СК 2. Здатність обирати та використовувати відповідні методи, інструментарій для обґрунтування рішень щодо створення, функціонування підприємницьких, торговельних і біржових структур.

СК 5. Здатність визначати та оцінювати характеристики товарів і послуг в підприємницькій, торговельній, біржовій діяльності.

#### **5. Програмні результати навчання**

ПРН 5. Організувати пошук, самостійний відбір, якісну обробку інформації з різних джерел для формування банків даних у сфері підприємництва, торгівлі та біржової діяльності.

ПРН 6. Вміти працювати в команді, мати навички міжособистісної взаємодії, які дозволяють досягати професійних цілей.

ПРН 11. Демонструвати базові й структуровані знання у сфері підприємництва, торгівлі та біржової діяльності для подальшого використання на практиці.

ПРН 12. Володіти методами та інструментарієм для обґрунтування управлінських рішень щодо створення й функціонування підприємницьких, торговельних і біржових структур.

6. Організація навчання							
Обсяг навчальної дисципліни							
Вид заняття		Загальна кількість годин					
Лекції		16					
практичні заняття		14					
самостійна робота		60					
Ознаки курсу							
Семестр	Спеціальність	Курс (рік навчання)			Нормативний / вибірковий		
5	Галузь знань 07 Управління та адміністрування	3			Вибірковий		
Тематика навчальної дисципліни							
Тема		кількість год.					
		Денна форма навчання			Заочна форма навчання		
		лекції ї	практи чні заняття	самостій на робота	лекції ї	практи чні заняття	самостій на робота
<b>ЗМ 1. Теоретичні основи управління бізнес-процесами на підприємстві</b> Тема 1. Суть та види бізнес-процесів на підприємстві		2	2	7	1	1	10
Тема 2. Опис бізнес- процесів на підприємстві		4	4	7	1	1	10
Тема 3. Підготовка проекту опису бізнес- процесів на підприємстві		4	2	7	1	1	10
<b>ЗМ 2. Аналіз бізнес-процесів на підприємстві та оцінка їх ефективності за допомогою системи збалансованих показників</b> Тема 4. Аналіз основних бізнес- процесів діяльності підприємства		2	2	7		1	10
Тема 5. Аналіз допоміжних бізнес- процесів діяльності підприємства		2	2	6	1	1	10
Тема 6. Оцінка ефективності бізнес процесів на підприємстві за допомогою системи збалансованих показників Індивідуальна робота		2	2	6		1	10
				20			20
<b>Усього годин</b>		16	14	60	4	6	80
7. Система оцінювання навчальної дисципліни							
Загальна система оцінювання курсу	<p>Знання, при формі семестрового підсумкового контролю-екзамену, оцінюються як з теоретичної, так і з практичної підготовки відповідно до національної шкали за такими критеріями:</p> <p><b>«відмінно»</b> – здобувач освіти міцно засвоїв теоретичний матеріал, глибоко і всебічно знає зміст навчальної дисципліни, основні положення наукових першоджерел та рекомендованої літератури, логічно мислить і будує відповідь, вільно використовує набуті теоретичні знання при аналізі практичного матеріалу, висловлює своє ставлення до тих чи інших проблем, демонструє високий рівень засвоєння практичних навичок;</p> <p><b>«добре»</b> – здобувач освіти добре засвоїв теоретичний матеріал, володіє основними аспектами з першоджерел та рекомендованої літератури, аргументовано викладає його; має практичні навички, висловлює свої</p>						

міркування з приводу тих чи інших проблем, але припускається певних неточностей і похибок у логіці викладу теоретичного змісту або при аналізі практичного матеріалу;

«**задовільно**» – здобувач освіти в основному опанував теоретичними знаннями навчальної дисципліни, орієнтується в першоджерелах та рекомендованій літературі, але непереконливо відповідає, плутає поняття, додаткові питання викликають невпевненість або відсутність стабільних знань; відповідаючи на запитання практичного характеру, виявляє неточності у знаннях, не вміє оцінювати факти та явища, пов'язувати їх із майбутньою діяльністю;

«**незадовільно**» – здобувач освіти не опанував навчальний матеріал дисципліни, не знає наукових фактів, визначень, майже не орієнтується в першоджерелах та рекомендованій літературі, відсутні наукове мислення, практичні навички не сформовані.

Система оцінювання курсу

Шкала оцінювання для екзамену		
університетська	національна	шкала ЄКТС
90 – 100	зараховано	<b>A</b>
80-89		<b>B</b>
70-79		<b>C</b>
60-69		<b>D</b>
50-59		<b>E</b>
26-49	незараховано	<b>FX</b>
незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни		<b>F</b>

Поточне тестування та самостійна робота				Сума балів з навчальної дисципліни
Модуль 1	Модуль 2	Модуль 3		
Поточний контроль	Підсумковий модульний контроль	Самостійна робота		
		Тестування	Індивідуальна робота	
Теми 1-6	Теми 1-6	Теми 1-6	Теми 1-6	
50	30	10	10	
<b>100</b>				<b>100</b>

Система поточного оцінювання знань студентів на практичних заняттях

**Поточний контроль** проводиться на кожному практичному занятті за виступа виконання письмового завдання студентом. Передбачає оцінювання теоретичної підготовки здобувачів вищої освіти із зазначеної теми під час роботи на семінарських заняттях та набутих практичних навичок під час виконання практичних завдань.

**Критерії поточного оцінювання:**

«**5**» – в повному обсязі володіє навчальним матеріалом, вільно самостійно та аргументовано його викладає під час усних виступів та письмових відповідей, глибоко та всебічно розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, використовуючи при цьому обов'язкову та додаткову літературу. Правильно вирішив усі тестові завдання.

«**4**» – достатньо повно володіє навчальним матеріалом, обґрунтовано його викладає під час усних виступів та письмових відповідей, в основному розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, використовуючи при цьому обов'язкову літературу. Але при викладанні деяких питань не вистачає достатньої глибини та аргументації, допускаються при цьому окремі несуттєві неточності та незначні помилки. Правильно вирішив більшість тестових завдань.

«**3**» – в цілому володіє навчальним матеріалом викладає його основний

зміст під час усних виступів та письмових відповідей, але без глибокого всебічного аналізу, обґрунтування та аргументації, без використання необхідної літератури допускаючи при цьому окремі суттєві неточності та помилки. Правильно вирішив половину тестових завдань.

«2» – не в повному обсязі володіє навчальним матеріалом. Фрагментарно, поверхово (без аргументації та обґрунтування) викладає його під час усних виступів та письмових відповідей, недостатньо розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, допускаючи при цьому суттєві неточності, правильно вирішив меншість тестових завдань.

Поточні оцінки 2, 3, 4, 5, які можуть отримати студенти під час практичних занять сумуються і розраховується середнє арифметичне (із заокругленням до десятих).

Середній бал за поточний контроль переводиться у 20 бальну шкалу.

### **ДОДАТКОВІ БАЛИ ДО ПОТОЧНОГО КОНТРОЛЮ**

#### **Доповнення усного виступу:**

**2 бали** – отримують студенти, які глибоко володіють матеріалом, чітко визначили його зміст; зробили глибокий системний аналіз змісту виступу, виявили нові ідеї та положення, що не були розглянуті, але суттєво впливають на зміст доповіді, надали власні аргументи щодо основних положень даної теми.

**1 бал** – отримують студенти, які виклали матеріал з обговорюваної теми, що доповнює зміст виступу, поглиблює знання з цієї теми та висловили власну думку.

#### **Суттєві запитання до виступаючих:**

**2 бали** – отримують студенти, які своїм запитанням до виступаючого суттєво і конструктивно можуть доповнити хід обговорення теми.

**1 бал** – отримують студенти, які у своєму запитанні до виступаючого вимагають додаткової інформації з ключових проблем теми, що розглядається.

#### **Експрес-контроль:**

**2 бали** – бали нараховуються студентам, які вільно володіють усім навчальним матеріалом, орієнтуються в темі та аргументовано висловлюють свої думки.

**1 бал** – отримують студенти, які частково володіють матеріалом та можуть окреслити лише деякі проблеми теми.

#### **Складання словника основних термінів, що визначені програмою курсу (з темами):**

Програмою курсу визначено перелік ключових термінів, що розкривають зміст кожної теми. Студентам пропонується скласти словник основних термінів з конкретної теми бали нараховуються студентам, які не лише склали повний перелік визначених термінів з конкретної теми, а й можуть вільно розтлумачити їх зміст.

**1 бал** – нараховуються студентам, які склали неповний перелік визначених термінів з конкретної теми і можуть їх розтлумачити без конспекту.

**1 бали** – нараховуються студентам, які склали повний перелік визначених термінів з конкретної теми і не можуть їх розтлумачити без конспекту.

#### **Підготовка творчих завдань(есе, дайджест):**

Есе – це самостійна творча робота, де у вільній формі висловлюються особисті думки на тему, передбачену робочою програмою. Головна мета есе – це самостійне викладення студентом на підставі опрацьованого матеріалу теми, проблеми, питання.

Дайджест – це добір уривків з різних джерел на певну тематику. У

	<p>форматі дайджестів можна зробити системний аналіз будь-якого теоретичного положення, розкрити різні точки зору на будь-яку проблему, тему, питання та зробити узагальнюючі висновки.</p> <p><b>1 бал</b> – бали отримують студенти, які можуть виокремити з різних джерел основні положення, структурно об'єднати їх, коротко проаналізувати кожне з них та зробити ґрунтовні узагальнюючі висновки</p> <p><b>1бал</b> – бал отримують студенти, які в цілому правильно виокремили основні положення кожного з джерел, але не зробили їх відповідного аналізу та узагальнюючих висновків.</p>
<p>Система оцінювання знань через проведення аудиторних письмових контрольних робіт</p>	<p>Підсумковий модульний контроль проводиться з метою визначення стану успішності здобувачів вищої освіти за період теоретичного навчання. Підсумковий модульний контроль знань студентів здійснюється через проведення аудиторних письмових контрольних робіт .</p> <p>Передбачено виконання двох контрольних робіт, які проводиться змістових модулів. Кожна контрольна робота оцінюється максимум 10 балів (20 балів).</p> <p>Контрольна робота включає такі види завдань :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Теоретичне завдання</li> <li>2. Теоретичне завдання</li> <li>3. Задача</li> <li>4. Тестові завдання 4 тести</li> </ol> <p>1. Виконання першого і другого теоретичного завдання потребує повної аналітичної і змістовної відповіді і оцінюється таким чином:</p> <p>2,1-2,5 балів отримують студенти, які повно та ґрунтовно розкрили теоретичне питання, використавши при цьому не лише обов'язкову, а й додаткову літературу.</p> <p>1,6-2 отримують студенти, які в цілому розкрили теоретичне питання, однак не повно і допустивши деякі неточності. При цьому не використав на достатньому рівні обов'язкову літературу.</p> <p>1,1-1,5 балів отримують студенти, які правильно визначили сутність питання, але розкрили його не повністю, допустивши деякі незначні помилки.</p> <p>0,6-1 балів отримують студенти, які правильно визначили сутність питання, розкривши його лише частково і допустивши при цьому окремі помилки, котрі не впливають на загальне розуміння питання.</p> <p>0,1-0,5 балів отримують студенти, які правильно визначили сутність питання, недостатньо або поверхово розкривши більшість його окремих положень і допустивши при цьому окремі помилки, які частково вплинули на загальне розуміння проблеми..</p> <p>2. Виконання третього завдання – задачі потребують творчої відповіді та вміння синтезувати отримані знання для вирішення практичного завдання за належної якості викладу.</p> <p>2,4-3 балів отримують студенти, які повністю вирішили практичне завдання, або проаналізували і зробили конкретний висновок .</p> <p>1,7-2,3 балів отримують студенти, які правильно, але не повністю вирішили практичне завдання, або поверхово проаналізували і зробили конкретний висновок .</p> <p>1,0-1,6 балів отримують студенти, які правильно, але лише частково</p>

	<p>вирішили практичне завдання або частково проаналізували і зробили частково висновок .</p> <p>0,3-0,9 балів отримують студенти, які частково і поверхово вирішили практичне завдання та сформулювали висновок, допустивши неточності та помилки.</p> <p>3. Четверте завдання складається з 4 тестів і оцінюється від 0 до 2 балів (кожна вірна відповідь - 0,5 балів) .</p>
<p>Система оцінювання знань самостійної роботи студентів</p>	<p><b>Самостійна робота студентів:</b></p> <p><b>1. Тестування</b></p> <p><b>2. Індивідуальна робота</b></p> <p><b>Тестовий контроль:</b> студент опрацьовує питання, що призначенні для самостійного вивчення і для контролю проходить тестування в системі дистанційного навчання (d-learn.pnu.edu.ua) (дві спроби – кращий результат).</p> <p>Максимальна кількість балів за тестування становить 5 балів (20 тестів по 0,25 бали)</p> <p>Вивчення дисципліни передбачає обов’язкове виконання індивідуального завдання (ІЗ).</p> <p>Максимальна кількість балів за ІЗ становить 5 балів.</p> <p>Контроль знань індивідуальної роботи проводиться з метою визначення стану успішності здобувачів вищої освіти за період теоретичного навчання. Модульний контроль знань індивідуальної роботи студентів здійснюється через проведення аудиторних письмових контрольних робіт або індивідуальних завдань.</p> <p><b>Критерії контролю знань індивідуальної роботи студентів</b> (за виконання письмової контрольної роботи або індивідуального завдання):</p> <p><b>5 балів</b> - в повному обсязі володіє навчальним матеріалом, вільно самостійно аргументовано його викладає під час усних виступів та письмових відповідей, глибоко та всебічно розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, використовуючи при цьому обов’язкову та додаткову літературу. Правильно вирішив усі завдання.</p> <p><b>4 бали</b> - достатньо повно володіє навчальним матеріалом, обґрунтовано його викладає під час усних виступів та письмових відповідей, в основному розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, використовуючи при цьому обов’язкову літературу. Але при викладанні деяких питань не вистачає достатньої глибини та аргументації, допускаються при цьому окремі несуттєві неточності та незначні помилки. Правильно вирішив більшість тестових завдань.</p> <p><b>3 бали</b> - в цілому володіє навчальним матеріалом викладає його основний зміст під час усних виступів та письмових відповідей, але без глибокого всебічного аналізу, обґрунтування та аргументації, без використання необхідної літератури допускаючи при цьому окремі суттєві неточності та помилки. Правильно вирішив половину тестових завдань.</p> <p><b>2 бали</b> - не в повному обсязі володіє навчальним матеріалом. Фрагментарно, поверхово (без аргументації та обґрунтування) викладає його під час усних виступів та письмових відповідей, недостатньо розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, допускаючи при цьому суттєві неточності, правильно вирішив меншість тестових завдань.</p> <p><b>1 бал</b> - частково володіє навчальним матеріалом не в змозі викласти зміст більшості питань теми під час усних виступів та письмових відповідей, допускаючи при цьому суттєві помилки. Правильно вирішив окремі тестові завдання.</p> <p><b>0 балів</b> - не володіє навчальним матеріалом та не в змозі його викласти, не розуміє змісту теоретичних питань та практичних завдань. Не вирішив</p>

	<p>жодного тестового завдання. Індивідуальне завдання виконується в окремому зошиті або друкується на окремих аркушах.</p>
<p>Підсумковий семестровий контроль</p>	<p>Підсумковий семестровий контроль – це підсумкове оцінювання результатів навчання здобувача вищої освіти за семестр, що здійснюється в університеті у формі екзамену. Підсумковий семестровий контроль оцінюється від 0 до 100 балів і переводиться у національну шкалу шкалу ЄКТС.</p> <p>Студент повинен набрати <b>не менше 25 балів</b> у сумі за три змістові модулі:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>М 1. Поточний контроль (1-20 балів).</li> <li>М 2. Контрольна робота (1-20 балів).</li> <li>М 3. Самостійна робота (1-10 балів).</li> </ul> <p>Якщо студент набрав менше 25 балів. Дозволяється, як виняток, з дозволу декана економічного факультету за заявою, погодженою з кафедрою теоретичної і прикладної економіки, одноразове виконання студентом додаткових видів робіт з навчальної дисципліни (відпрацювання пропущених занять, перескладання змістових модулів, виконання індивідуальних завдань тощо) для підвищення оцінок за змістові модулі.</p> <p><b>Екзамен</b> (максимум 50 балів) проводиться у комбінованій формі (письмова + усна компоненти).</p> <p><b>Структура екзаменаційного білета:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Письмова компонента (30 тестових питань у системі дистанційного навчання університету (d-learn.pnu.edu.ua) (максимум 30 балів).</li> <li>2. Усна компонента включає одне теоретичне питання (максимум 10 балів) та одну задачу (максимум 10 балів).</li> </ol> <p>В умовах карантину ідентифікація здобувача вищої освіти відбувається з використанням програми ZOOM і екзамен складається через виконання тільки письмової компоненти (40 тестових питань у системі дистанційного навчання університету (d-learn.pnu.edu.ua) (максимум 50 балів).</p> <p>Повторне складання екзаменів допускається не більше двох разів з кожної дисципліни:</p> <p>один раз викладачеві (<b>талон №2</b>) тестування в системі дистанційного навчання + усне опитування відповідно до програмових вимог, другий – комісії (<b>талон №3</b>) реалізується виключно у тестовій формі з використанням організаційно-технологічних процесів.</p> <p>Якщо студент не склав навчальну дисципліну за талоном 3, дозволяється <b>повторне вивчення</b> навчальної дисципліни впродовж наступного семестру (планується за рахунок власного часу студента і не фінансується з бюджетних коштів).</p>
<p>Підсумковий контроль</p>	<p><b>Екзамен</b> (максимум 50 балів) проводиться у письмовій формі .</p> <p><b>Структура екзаменаційного білета:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Письмова компонента (до 25 тестових питань у системі дистанційного навчання університету (d-learn.pu.if.ua) (максимум 50 балів).</li> </ol> <p>В умовах карантину ідентифікація здобувача вищої освіти відбувається з використанням програми ZOOM і екзамен складається через виконання тільки письмової компоненти (40 тестових питань у системі дистанційного навчання університету (d-learn.pnu.edu.ua) (максимум 50 балів).</p> <p>Повторне складання екзаменів допускається не більше двох разів з кожної дисципліни:</p> <p>один раз викладачеві (<b>талон №2</b>) тестування в системі дистанційного навчання + усне опитування відповідно до програмових вимог, другий –</p>

комісії (талон №3) реалізується виключно у тестовій формі з використанням організаційно-технологічних процесів.

Якщо студент не склав навчальну дисципліну за талоном 3, дозволяється **повторне вивчення** навчальної дисципліни впродовж наступного семестру (планується за рахунок власного часу студента і не фінансується з бюджетних коштів).

#### **8. Політика навчальної дисципліни**

Студентам, які мають з навчальної дисципліни оцінку від 1 до 49, були недопущені або не з'явилися на екзамен, дозволяється ліквідувати академічну заборгованість відповідно до графіку ліквідації академзаборгованості за встановленими правилами.

Очікується, що студенти будуть дотримуватися принципів академічної доброчесності, усвідомлюючи наслідки її порушення, що визначається Положенням про запобігання та виявлення плагіату у ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника» <https://pnu.edu.ua/положення-про-запобігання-плагіату/>.

Відвідання занять є важливою складовою навчання. Дозволяється вільне відвідування лекцій. Пропуски практичних занять відпрацьовуються в обов'язковому порядку на консультаціях, при цьому оцінка не ставиться, а нб округляється.

Результати неформальної освіти можуть зараховуватись відповідно до Положення про порядок зарахування результатів неформальної освіти у ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника» (введено в дію наказом ректора №819 від 29.11.2019).

#### **9. Рекомендована література**

##### **Основна**

1. Ареф'єва О.В. Бізнес-процеси підприємств сфери послуг: фактори, формування, конкурентоспроможність / О.В. Ареф'єва, Т.В. Луцька // Європейський ун-т. – К.: Вид. Європейського ун-ту, 2009. – 96с.
2. Белінський П. І. Менеджмент виробництва та операцій: Підручник. / П.І. Белінський – Київ: Центр навчальної літератури, 2005. – 624 с.
3. Гевко І. Б. Операційний менеджмент: Навч. посіб. / І. Б. Гевко – К.: Кондор, 2005. – 228с.
4. Данченко О.Б. Практичні аспекти реінжинірингу бізнес-процесів / О.Б. Данченко. – К.: Університет економіки та права «КРОК», 2017. – 238 с.
5. Елиферов В.Г. Бизнес-процессы: Регламентация и управление : учеб. пособие / В.Г. Елиферов, В.В. Репин. – Институт экономики и финансов «Синергия». – М. : Инфра-М, 2006. – 318 с.
6. Іванов М. М. Операційний менеджмент : навч. посіб. / М. М. Іванов, П. В. Комазов. – К. : «Центр учбової літератури», 2012. – 368 с.
7. Комарницький І. Ф. Менеджмент виробництва та операцій (тестові, проблемні ситуації, практичні завдання): Навчальний посібник. / І. Ф. Комарницький, П. І. Белінський, В. І. Кравець. – Київ: Центр навчальної літератури, 2009. – 236 с.
8. Майк Ротер, Джон Шук Вміння бачити бізнес-процеси: створення цінності та зменшення втрат. Бібліотека Лін Інституту. – Київ: Пабулум, 2017 – 132 с.
9. Макаренко М. В. Производственный менеджмент: Учеб. пособие для вузов. / М. В. Макаренко, О. М. Махалина. – М.: ПРИОР, 2009. – 384 с.
10. Микитенко Н. В. Операційний менеджмент. Практикум : навч. посіб. / Н.В. Микитенко. – К. : КНТЕУ, 2009. – 197 с.
11. Омеляненко Т. В. Операційний менеджмент: Навч.-метод. посібник для самостійного вивчення дисципліни. / Т. В. Омеляненко, Н. В. Задорожна. – К.: КНЕУ, 2008. – 236 с.
12. Польшаков В.І. Реінжиніринг бізнес-процесів. Монографія / Польшаков В.І.,

Данченко О.Б., Польшаков І.В. – К.: Університет економіки та права «КРОК», 2011. – 240 с.

13.Репин В.В. Процессный подход к управлению. Моделирование бизнеспроцессов / В.В. Репин, В.Г. Елиферов. – [2-е изд.]. – М. : РИА «Стандарты и качество», 2005. – 408 с

14.Сумець О. М. Основи операційного менеджменту: підруч. для студ. ВНЗ. / О. М. Сумець.– К. : Професіонал, 2009. – 414 с.

15.Трут О. О. Операційний менеджмент : підручник / О. О. Трут. – К. : Академвидав, 2013.– 348 с.

16.Шемаєва Л.Г. Управління якістю бізнес-процесів на підприємстві / Л.Г. Шемаєва, К.С. Безгін // Харківський національний економічний ун-т. – Харків: Вид. ХНЕУ, 2011. – 240с.

17. Данченко О.Б. Практичні аспекти реінжинірингу бізнес-процесів / О.Б. Данченко. – К.: Університет економіки та права «КРОК», 2017. – 238 с.

### Наукові публікації

1. Ходаківський О.М.Управління бізнес-процесами підприємства [Електронний ресурс] / О. М. Ходаківський // Агросвіт. – 2017. – № 22. – С.60-64. Режим доступу: [http://www.agrosvit.info/pdf/22\\_2017/12.pdf](http://www.agrosvit.info/pdf/22_2017/12.pdf)

2. Павлова О.А., Паршина О.А.Управління бізнес-процесами підприємства з використанням сучасних аналітичних технологій [Електронний ресурс] / О.А. Павлова, О.А. Паршина // Академічний огляд. – 2017. – № 1(46). – С.54-61. Режим доступу: [file:///C:/Documents%20and%20Settings/Admin/%D0%9C%D0%BE%D0%B8%20%D0%B4%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%8B/Downloads/ao\\_2017\\_1\\_7.pdf](file:///C:/Documents%20and%20Settings/Admin/%D0%9C%D0%BE%D0%B8%20%D0%B4%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%8B/Downloads/ao_2017_1_7.pdf)

3.Pylypiv N. Balanced scorecard for implementing united territorial communities' social responsibility/ N. Pylypiv, I. Piatnychuk, O. Halachenko, Y.Maksymiv, N. Popadynets //Problems and Perspectives in Management Volume 18, 2020, Issue №2, pp. 128-139.[http://dx.doi.org/10.21511/ppm.18\(2\).2020.12](http://dx.doi.org/10.21511/ppm.18(2).2020.12) (SCOPUS, Q 3.

4.Н.І.Пилипів. Концептуальний підхід до побудови обліково-інформаційного забезпечення соціальної відповідальності підприємства через призму системи ділового партнерства / Н. І. Пилипів, Ю. В. Максимів, І. Д. П'ятничук. / Збірник «Фінансово-кредитна діяльність: проблеми теорії та практики», № 4 (27) 2018 (Web of science, <http://fkf.org.ua/article/view/154374>)

6.Пилипів Н. І. Система управління сільськогосподарським підприємством / Н. І. Пилипів., І. Д. Амброзьяк // Міжнародний науковий журнал "Інтернаука". Серія: "Економічні науки". - 2020. - №7(39). –С.59-63.

7. Пилипів Н. І. Аналітичне забезпечення стратегії розвитку сільськогосподарського підприємства / Н. І. Пилипів., І. Д. Амброзьяк // Міжнародний науковий журнал "Інтернаука". Серія: "Економічні науки". - 2020. - №9. <https://doi.org/10.25313/2520-2294-2020-9-6300>

8.Пилипів Н. І. Взаємоузгодженість організації управлінського обліку із розвитком інвестиційного потенціалу будівельного підприємства / Н. І. Пилипів., М.О.Івасишин, І.Д. П'ятничук // Глобальні та національні проблеми економіки. Випуск 21 лютий.- 2018.-С.689-696.

9. Пилипів Н.І. Стратегічні орієнтири розвитку біоенергетичного потенціалу сільськогосподарських підприємств під час переходу до циркулярної економіки / І. Б. Яців, М. Г. Ступень, Н. І.Пилипів, Д. І. Шеленко // *Регіональна економіка* 2019, №4(94). С. 144–151.

10. Пилипів Н.І. Пилипів Н.І. Підходи до управління інвестиційною діяльністю Н.І. Пилипів., О. І. Ємець // Вісник Прикарпатського університету. Економіка. Випуск 13. – Івано-Франківськ: Плай, – 2018. – 185-191.

11.Побудова організаційних моделей ведення управлінського обліку на деревообробних підприємствах з виробництва твердого біопалива /Н.І.Пилипів ,М.М. Марків, І.Д. П'ятничук //Соціально-економічний розвиток регіону:сучасні реалії та

перспективи:Монографія / За ред.Н.І.Пилипів,В.В.,Стефініна. - Івано-Франківськ: Видавець МПП «ТАЛЯ», 2017.- 435 с.

12. Організація управлінського обліку на деревообробних підприємствах:Монографія / Н.І.Пилипів, М.М.Марків. – Івано-Франківськ : Видавець ТОВ«Фірма ЛК-ІФ», 2017.–302 с.

13. Облік та аудит використання бюджетних коштів в органах судової влади:Монографія/ Н.І.Пилипів, М.І.Кощинець. –К.:Нац.акад.внутр.справ.–2017.–410 с.

14. Пилипів Н.І. Обґрунтування та оцінка інвестицій / Н.І.Пилипів,В.В.Демидюк

//Ефективність функціонування сільськогосподарських підприємств: матеріали VIII міжнар.наук.-практ. Інтернет-конф.(15-19 травня2017 р.). Проблематика 2019 р.:

“Формування і ефективність використання ресурсного потенціалу сільськогосподарських підприємств”Львів: Ліга-Прес,2019.С.64-66.

15.Ефективність функціонування сільськогосподарських підприємств: матеріали міжнар.наук.-практ. Інтернет-конф.(15-19 травня2017 р.). Проблематика 2019 р.: “Формування ефективності використання ресурсного потенціалу сільськогосподарських підприємств”Львів: Ліга-Прес,2019.С.64-66.

16. Пилипів Н.І. Забезпечення сталого розвитку підприємства сучасним інструментом стратегічного управління: концепція бізнес-адміністрування / Н.І. Пилипів, І. Д. П'ятничук, Ю. Максимів //«Теорія і практика стратегічного управління розвитком галузевих і регіональних суспільних систем» (Івано-Франківськ, 11-13 жовтня 2017 року): Матеріали VI Міжнародної науково-практичної конференції, Івано-Франківськ, 2017.-423 с. - С. 376-378.(3/1)

17. Пилипів Н.І. Суть внутрішньогосподарської (управлінської) звітності та вимоги до неї / Н.І. Пилипів, Б.В. Стеф'юк // Сучасний стан та перспективи розвитку економіки, менеджменту, обліку та права: збірник тез доповідей міжнародної-науково-практичної конференції (Полтава,14 серпня 2018 р.): у 3 ч.-Полтава:ЦФЕНД,2018.-с.21-23.(3/1)

**Викладач**  
д.е.н., проф.



Пилипів Н.І.