

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
«ПРИКАРПАТСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ  
УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ ВАСИЛЯ СТЕФАНІКА»**



Факультет/інститут економічний

Кафедра обліку і оподаткування

**СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

**ПСИХОЛГІЯ УПРАВЛІННЯ ТА КОНФЛІКТОЛОГІЯ**

Освітня програма Облік і оподаткування

Спеціальність 071 Облік і оподаткування

Галузь знань 07 Управління та адміністрування

Затверджено на засіданні кафедри

Протокол №13 від «01» березня 2021р.

м. Івано-Франківськ – 2021р.

## ЗМІСТ

1. Загальна інформація
2. Опис дисципліни
3. Структура курсу
4. Система оцінювання курсу
5. Оцінювання відповідно до графіку навчального процесу
6. Ресурсне забезпечення
7. Контактна інформація
8. Політика навчальної дисципліни

## 1. Загальна інформація

Назва дисципліни	Психологія управління та конфліктологія
Освітня програма	Облік і оподаткування
Спеціальність	Облік і оподаткування
Галузь знань	Економіка
Освітній рівень	Магістр
Статус дисципліни	Вибіркова
Курс / семестр	1/2
Розподіл за видами занять та годинами навчання (якщо передбачені інші види, додати)	Лекції – 16 год. Семінарські заняття – 14 год. Самостійна робота – 60 год.
Мова викладання	Українська
Посилання на сайт дистанційного навчання	<a href="http://www.d-learn.pu.if.ua">http://www.d-learn.pu.if.ua</a>

## 2. Опис дисципліни

### Мета та цілі курсу

Мета курсу полягає у вивченні та оволодінні студентами теоретичних і практичних основ психології управління та конфліктології; формування системи знань студентів щодо застосування соціально-психологічних методів в роботі суб'єктів системи менеджменту; знання і розуміння психологічних особливостей поведінки працівників; аналізу основних психологічних закономірностей діяльності менеджера як лідера системи управління; застосування технологій формування організаційної культури; основних методів саморегуляції, боротьби зі стресами та управління конфліктами.

### Компетентності :

ЗК01. Вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми.  
ЗК03. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій.  
ЗК04. Здатність проведення досліджень на відповідному рівні.  
ЗК05. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).  
ЗК06. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.  
ЗК08. Здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів економічної діяльності).  
ЗК09. Цінування та повага різноманітності та мультикультурності.  
ЗК10. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів).  
ЗК11. Здатність оцінювати та забезпечувати якість виконуваних робіт.  
СК08. Здатність виконувати адміністративноуправлінські функції у сфері діяльності суб'єктів господарювання, органів державного сектору.  
СК09. Здатність здійснювати діяльність з консультування власників, менеджменту підприємства та інших користувачів інформації у сфері обліку, аналізу, контролю, аудиту, оподаткування.

### Програмні результати навчання

ПР01. Вміти розвивати та підвищувати свій загальнокультурний і професійний рівень, самостійно освоювати нові методи роботи та знання щодо комплексного бачення сучасних проблем економіки та управління.

ПР04. Організувати, розвивати, моделювати системи обліку і координувати діяльність облікового персоналу з урахуванням потреб менеджменту суб'єктів господарювання.

ПР11. Розробляти та оцінювати ефективність системи контролю суб'єктів господарювання.

ПР16. Здійснювати публічні ділові і наукові комунікації задля вирішення комунікативних завдань державною та іноземними мовами.

ПР18. Дотримуватися норм професійної та академічної етики, підтримувати врівноважені стосунки з членами колективу (команди), споживачами, контрагентами, контактними аудиторіями.

ПР19. Вміти проектувати, планувати і проводити пошукові і розвідувальні роботи, здійснювати їх інформаційне, методичне, матеріальне, фінансове та кадрове забезпечення з метою обґрунтування доцільності.

### 3. Структура курсу

№	Тема	Результати навчання	Завдання
1.	Вступ до психології управління	Розуміти і знати: Психологія управління як галузь знань. Психологія управління як сфера практичної діяльності. Роль та місце комунікацій у процесі управління. Функції управління.	Тести, питання.
2.	Дослідження управлінських моделей	Розуміти і знати: Особливості американської моделі управління. Особливості японської моделі управління. Особливості європейської моделі управління.	Тести, питання
3.	Феноменологія стилів керівництва та лідерства.	Розуміти і знати: Стилі керівництва. Концепції Курта Левіна. Авторитарний, ліберальний та демократичний стилі управління. Корпоративний стиль управління. Сутність поняття «лідерство». Якості лідера.	Тести, питання
4.	Поняття «маніпуляція» в управлінні та види маніпуляції	Розуміти і знати: Поняття «маніпуляція». Види маніпуляції: шантаж, тиск, маніпуляція почуттями, маніпуляція почуттям провини. Захист від маніпуляцій.	Тести, питання



Індивідуальн і завдання					1		1				1		1		1		5
Залік																45	45
Всього за тиж- день		5	5	5	1	5	1	5	5	5	1	5	1	5	1	50	100

## 6. Ресурсне забезпечення

Матеріально-технічне забезпечення	Мультимедіа, комп'ютери
<b>Література:</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Баклицький І. О. Психологія праці : підручник. К. : Знання, 2008. 655 с.</li> <li>2. Єременко Л.В. Конфліктологія: навч. посіб. Мелітополь, 2018. 219 с.</li> <li>3. Орбан-Лембрик Л. Е. Соціальна психологія: навч. посіб. К.: Академвидав, 2003. 448 с.</li> <li>4. Свидрук І. І., Миронов Ю.Б. Психологія управління та конфліктологія : підручник. Львів : Вид-во ЛТЕУ, 2017. 320 с.</li> <li>5. Данчева О.Б., Шваб Ю. М. Практична психологія в економіці та бізнесі : навч. посіб. К. : Либідь, 2006. – 448 с.</li> <li>6. Ковальова В. І. Управління поведінкою персоналу виробничої. Х. : ХНЕУ, 2008. 20 с.</li> <li>7. Тихомирова Є.В., С. Р. Постоловський С.Р. Конфліктологія та теорія переговорів : підручник. 2-ге вид. Суми : Університет. книга, 2018. 240 с.</li> <li>8. Корольчук М. С., Крайнюк В.М., Марченко В.М. Психологія : схеми, опорні конспекти, методики. К. : Ніка, 2005. 324 с.</li> <li>9. Корольчук М. С., Крайнюк В.М. Соціально-психологічне забезпечення діяльності в звичайних та екстремальних умовах : навч. посіб. К. : Ніка-Центр, 2009. 580 с.</li> <li>10. Головка О.В., Лисак Н.О., Петренко Н.В. Опорний конспект лекцій із дисципліни «Конфліктологія». Х. : ХДУХТ, 2018. URL : <a href="http://elib.hduht.edu.ua/bitstream/123456789/2552/1/Опорний.конспект.лекцій.pdf">http://elib.hduht.edu.ua/bitstream/123456789/2552/1/</a> Конфліктологія. Опорний.конспект.лекцій.pdf.</li> <li>11. Свидрук І. І. Креативний менеджмент: навч. посіб. К. : ЦУЛ, 2012. 224 с.</li> <li>12. Управлінські аспекти соціальної роботи : курс лекцій / Головатий М.Ф та ін. К.: МАУП, 2004. 368 с.</li> <li>13. Управління людськими ресурсами: філософські засади : навч. посіб. / Воронкова В.Г. та ін. К. : ВД «Професіонал», 2006. 576 с.</li> </ol>	

## 7. Контактна інформація

Кафедра	Обліку і оподаткування, м. Івано-Франківськ,
---------	---

	вул. Шевченка, 57, ауд.706 +38(097) 282-35-44, сайт: <a href="https://koia.pnu.edu.ua">https://koia.pnu.edu.ua</a> , E-mail: <a href="mailto:koa@pnu.edu.ua">koa@pnu.edu.ua</a>
Викладач	Савків Уляна Степанівна
Контактна інформація викладача	<a href="mailto:uliana.savkiv@pnu.edu.ua">uliana.savkiv@pnu.edu.ua</a>

### 8. Політика навчальної дисципліни

Академічна доброчесність	Очікується, що студенти будуть дотримуватися принципів академічної доброчесності, усвідомлюючи наслідки її порушення, що визначається Положенням про запобігання та виявлення плагіату у ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника» <a href="https://pnu.edu.ua/положення-про-запобігання-плагіату/">https://pnu.edu.ua/положення-про-запобігання-плагіату/</a> .
Пропуски занять (відпрацювання)	Можливість і порядок відпрацювання пропущених студентом занять регламентується «Положення про порядок організації та проведення оцінювання успішності студентів ДВНЗ “Прикарпатського національного університету ім. Василя Стефаника” (введено в дію наказом ректора № 799 від 26.11.2019) (див. стор. 4.). Ознайомитися з положенням можна за посиланням: <a href="https://nmv.pnu.edu.ua/нормативні-документи/polozhenja/">https://nmv.pnu.edu.ua/нормативні-документи/polozhenja/</a>
Виконання завдання пізніше встановленого терміну	У разі виконання завдання студентом пізніше встановленого терміну, без попереднього узгодження ситуації з викладачем, оцінка за завдання - «незадовільно», відповідно до «Положення про порядок організації та проведення оцінювання успішності студентів ДВНЗ “Прикарпатського національного університету ім. Василя Стефаника” (введено в дію наказом ректора № 799 від 26.11.2019) – стор. 4-5. Ознайомитися із положенням можна за посиланням: <a href="https://nmv.pnu.edu.ua/нормативні-документи/polozhenja/">https://nmv.pnu.edu.ua/нормативні-документи/polozhenja/</a>

<p>Невідповідна поведінка під час заняття</p>	<p>Невідповідна поведінка під час заняття регламентується рядом положень про академічну доброчесність (див. вище) та може призвести до відрахування здобувача вищої освіти (студента) «за порушення навчальної дисципліни і правил внутрішнього розпорядку вищого закладу освіти», відповідно до п.14 «Відрахування студентів» «Положення про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів вищих закладів освіти» - ознайомитися із положенням можна за посиланням: <a href="https://nmv.pnu.edu.ua/нормативнідокументи/polozhenja/">https://nmv.pnu.edu.ua/нормативнідокументи/polozhenja/</a></p>
<p>Додаткові бали</p>	<p>Отримання додаткових балів за дисципліною можливе за рішенням кафедри обліку і оподаткування студентам, які брали участь у науково-дослідній роботі (роботі конференцій, студентських наукових гуртків та проблемних груп, підготовці публікацій), а також були учасниками олімпіад, конкурсів «Положення про порядок організації та проведення оцінювання успішності студентів ДВНЗ «Прикарпатського національного університету ім. Василя Стефаника» (введено в дію наказом ректора № 799 від 26.11.2019) – стор. 3.</p>
<p>Неформальна освіта</p>	<p>Можливість зарахування результатів неформальної освіти регламентується «Положенням про порядок зарахування результатів неформальної освіти у ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника» (введено в дію наказом ректора № 819 від 29.11.2019)- <a href="https://nmv.pnu.edu.ua/нормативнідокументи/polozhenja/">https://nmv.pnu.edu.ua/нормативнідокументи/polozhenja/</a></p>

Викладач \_\_\_\_\_ доцент Савків У.С.