

Акредитаційне самооцінювання станом на 1 листопада 2022 р.

<p>8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми</p>	
<p>Яким документом ЗВО регулюються процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП? Наведіть посилання на цей документ, оприлюднений у відкритому доступі в мережі Інтернет</p>	<p>Положення про освітні програми у Прикарпатському національному університеті імені Василя Стефаника https://nmv.pnu.edu.ua/wp-content/uploads/sites/118/2020/02/polozhennya_op.pdf Окремі аспекти процедури розроблення ОП, наведені в документі «Методичні рекомендації з розробки освітньо-професійних і освітньо-наукових програм та навчальних планів першого і другого рівнів вищої освіти» (https://cutt.ly/ZeY51qx) та «Положення про проектні групи та групи забезпечення з розроблення і впровадження освітніх програм» № 559 від 02.09.2019 р. https://cutt.ly/ieY5MW2. В університеті створений центр забезпечення якості (https://cqa.pnu.edu.ua/) і внутрішня система управління якістю університету для здійснення моніторингу освітньої діяльності, схема якої показана на сайті університету (https://pnu.edu.ua/wp-content/uploads/pages/scheme-suyau-fullpage.html), де шляхом гіперпосилань із відповідних елементів схеми можна потрапити на відповідні сторінки сайту, де можна отримати всю необхідну інформацію. В університеті створена комісія з координації роботи щодо внутрішнього аудиту системи якості освіти в університеті (Наказ ректора №802 від 27.11.2019 року. https://nmv.pnu.edu.ua/wp-content/uploads/sites/118/2020/01/802_27.11.2019.pdf). Також в університеті діє Положення про порядок проведення внутрішніх аудитів системи забезпечення якості у Прикарпатському національному університеті імені Василя Стефаника (https://cutt.ly/mj1C6Va). Освітньо-професійна програма розробляється гарантом та робочою групою, склад якої представлений фахівцями даної галузі.</p>
<p>Опишіть, яким чином та з якою періодичністю відбувається перегляд ОП? Які зміни були внесені до ОП за результатами останнього перегляду, чим вони були обґрунтовані?</p>	<p>Моніторинг та удосконалення ОП організовує керівник групи забезпечення та гарант з метою забезпечення належного рівня освітніх послуг, формування конкурентоспроможних компетентностей, а також створення сприятливого й ефективного освітнього середовища для здобувачів, шляхом зворотного зв'язку з науково-педагогічними працівниками, здобувачами, випускниками, партнерами та роботодавцями, які виконують консультативні та рекомендаційні функції, а також прогнозування розвитку спеціальностей, потреб суспільства. Перегляд освітніх програм, з метою їх удосконалення, здійснюють у формах оновлення або модернізації. На засіданнях кафедри відбувається обговорення потреб актуалізації та оновлення ОП. Підставою для оновлення ОП можуть виступати: ініціатива і пропозиції гаранта освітньої програми або викладачів програми; прийняття стандарту; об'єктивні зміни інфраструктурного, кадрового характеру або інших ресурсних умов реалізації освітньої програми. Оновлення відображаються у відповідних структурних елементах ОП. Модернізація освітньої програми має на меті більш значну зміну в її змісті та умовах реалізації. ОП та робочі навчальні плани регулярно переглядаються і удосконалюються групами забезпечення з залученням здобувачів та стейкхолдерів. Зібрана та узагальнена інформація аналізується і ОП адаптується для забезпечення її відповідності сучасним вимогам. Періодичність перегляду ОП здійснюється: щорічно за результатами моніторингу; за завершенням циклу ОП відповідного рівня ВО; у разі зміни законодавчої та нормативної бази. Оновлені ОП узгоджуються зі стейкхолдерами, представниками студентського самоврядування факультету, завідувачем випускової кафедри, гарантом ОП, керівником групи забезпечення спеціальності, деканом факультету, навчально-методичним відділом, навчальним відділом, проректором з наукової роботи, першим проректором з науково-педагогічної роботи, затверджуються вченою радою ЗВО та вводяться в дію наказом ректора. Останній перегляд ОП здійснено у 2021 р. Відповідно до вимог стандарту (Стандарт вищої освіти України: другий (магістерський) рівень, галузь знань 24 – Сфера обслуговування, спеціальність 241 – Готельно-ресторанна справа. Затверджений і введений в дію наказом Міністерства освіти і науки України від від 05.01.2021 р. № 26. (https://osvita.ua/legislation/list/20/, https://osvita.ua/doc/files/news/792/79270/241-hotelno-restoranna-sprava-mahistr_1.pdf), враховуючи пропозиції стейкхолдерів, результати спільних зустрічей з представниками санаторно-курортних закладів та готельно-ресторанних комплексів, тенденції розвитку спеціальності та ринку праці, інформацію отриману під час стажувань викладачів, участі в конференціях та семінарах, врахувавши думку академічної спільноти в 2021 р.</p>

	<p>внесено такі зміни в ОП:</p> <ul style="list-style-type: none"> - приведено ОП у відповідність до стандарту; - введено освітню компоненту «Стратегічне управління готельними, ресторанными і курортними підприємствами», «Методика викладання дисциплін зі сфери обслуговування», «Креатив у ресторанных технологіях» до обов'язкових навчальних дисциплін та відповідно до пропозиції стейкхолдера; - оновлено перелік вибіркових навчальних дисциплін, зокрема введено наступні компоненти: «Професійне спілкування англійською мовою», «Професійне спілкування німецькою мовою», «Професійне спілкування польською мовою», «Лакшері-сервіс», «Інклюзивні послуги у курортній сфері», «High kitchen («Висока кухня»», «Іміджологія та піар в готельно-ресторанній і курортній сфері», «Цифрові комунікації в готельно-ресторанній і курортній сфері», «Брендування курортів», «Управління глобальними ризиками в готельно-ресторанному бізнесі», «Транснаціональні корпорації у готельному господарстві», «Кризове управління міжнародними готельними мережами», компоненти «Взаємодія в команді та конфліктологія на підприємствах сфери послуг» та «Управління персоналом на підприємствах індустрії гостинності» «HR-менеджмент», «Ділові та протокольні заходи в ГРС», «Організація ділових прийомів», «Гастродипломатія»; - ОП приведена у відповідність до нормативних документів, які вказані у Положенні про освітні програми у ДВНЗ “Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника” (https://nmv.pnu.edu.ua/wp-content/uploads/sites/118/2022/09/02-07.20-%D0%9F%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D1%8F-%D0%BF%D1%80%D0%BE-%D0%BE%D1%81%D0%B2%D1%96%D1%82%D0%BD%D1%96-%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B3%D1%80%D0%BC%D0%B8-%D1%83-%D0%94%D0%92%D0%9D%D0%97-%D0%9F%D1%80%D0%B8%D0%BA%D0%B0%D1%80%D0%BF%D0%B0%D1%82%D1%81%D1%8C%D0%BA%D0%B8%D0%B9-%D0%BD%D0%B0%D1%86%D1%96%D0%BE%D0%BD%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%B8%D0%B9-%D1%83%D0%BD%D1%96) та змінено навчальний план. <p>Зокрема: розширено процедури обрання студентами власної освітньої траєкторії шляхом вибору ОК з загального пулу дисциплін на рівні ЗВО; внесено зміни у формування програмних результатів навчання, компетентності, переліку дисциплін навчальних планів, структурно-логічної схеми їх викладання за семестрами. Для перегляду ОП використовуються: онлайн опитування, робота фокус-груп, персональні контакти гаранта, членів груп забезпечення, аналіз документів, аналіз ситуації, самооцінка робочою групою відповідно вимог до структури та змісту ОП.</p>
<p>Продемонструйте, із посиланням на конкретні приклади, як здобувачі вищої освіти залучені до процесу періодичного перегляду ОП та інших процедур забезпечення її якості, а їх позиція береться до уваги під час перегляду ОП</p>	<p>Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми. Наразі освітньо-професійна програма розміщена на веб-сайті Факультету туризму ПНУ, зокрема кафедри готельно-ресторанної та курортної справи (https://kgrks.pnu.edu.ua/%D0%BE%D1%81%D0%B2%D1%96%D1%82%D0%BD%D1%96-%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B3%D1%80%D0%BC%D0%B8-%D1%83-%D0%94%D0%92%D0%9D%D0%97-%D0%9F%D1%80%D0%B8%D0%BA%D0%B0%D1%80%D0%BF%D0%B0%D1%82%D1%81%D1%8C%D0%BA%D0%B8%D0%B9-%D0%BD%D0%B0%D1%86%D1%96%D0%BE%D0%BD%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%B8%D0%B9-%D1%83%D0%BD%D1%96). Здобувачі вищої освіти були ознайомлені з вищезазначеною програмою та надали пропозицій щодо вдосконалення освітньої програми, які враховані в процесі корегування освітньо-професійної програми відповідно до студентоцентрованого підходу. Проведено анкетування здобувачів вищої освіти щодо вибіркових компонент ОПП "Курортна справа":</p> <p>2 курс: https://docs.google.com/forms/d/1GYnZ8Q5Yyk6ObDoyPDfurc1_VioTqItZqXkAx3TqsyM/edit</p> <p>3 курс: https://docs.google.com/forms/u/1/d/1R9T-UaUY5TFUoQu3uMDw6fj5FvPbJSZA9wWqRGxwjoc/edit?usp=drive_web</p> <p>4 курс: https://docs.google.com/forms/u/1/d/1t4fvnL5cuB7mOpT9Mj03ZQTuOvnVi22w7mbyxoEBb6Q/edit?usp=drive_web</p> <p>1 курс, магістри: https://docs.google.com/forms/u/1/d/1mQWbPaos9POJz8fKZUZsrPBoRWoNvBQUnoXtcuR2fMs/edit?usp=drive_web).</p> <p>Зауваження були враховані: розширено перелік вибіркових дисциплін шляхом вибору освітніх компонентів з загального переліку дисциплін на рівні ЗВО, внесено зміни у формування програмних результатів навчання, компетентності, переліку дисциплін навчальних планів, структурно-логічній схемі їх викладання за семестрами.</p>
<p>Яким чином студентське самоврядування бере</p>	<p>У ЗВО функціонує ряд студентських організацій, серед них Студентський сенат https://senat.pnu.edu.ua/пронас/положення/ та студентський профком (https://profkom.if.ua/) Відповідно до Статуту Прикарпатського національного університету імені Василя Стефаника (https://pnu.edu.ua/wp-content/uploads/2022/02/statut-PNU-nova-redakcija.pdf), студентське самоврядування приймає</p>

участь у процедурах внутрішнього забезпечення якості ОП	безпосередню участь у засіданнях Вченої ради університету, факультету та випускової кафедри. Зокрема під час розгляду питань про затвердження програм та робочих програм з навчальних дисциплін. Студентський сенат також розглядає звернення здобувачів вищої освіти, котрі стосуються якості надання освітніх послуг, внесення змін до ОП та навчального плану. Органи студентського самоврядування проводить опитування здобувачів ОП «Викладач очима студентів» щодо якості організації навчання. У системі дистанційного навчання за допомогою окремого елемента «Опитування» після завершення кожного компонента ОП студенти мають можливість оцінити якість його викладання.
Продемонструйте, із посиланням на конкретні приклади, як роботодавці безпосередньо або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду ОП та інших процедур забезпечення її якості	<p>Для врахування зауважень і пропозицій стейкхолдерів раніше був розміщений проект освітньо-професійної програми ((https://kgrks.pnu.edu.ua/%d0%be%d1%81%d0%b2%d1%96%d1%82%d0%bd%d1%96-%d0%bf%d1%80%d0%be%d0%b3%d1%80%d0%b0%d0%bc%d0%b8/)).</p> <p>Роботодавці безпосередньо залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. З метою організації практичної підготовки студентів, якісного забезпечення програмних результатів навчання та проблем працевлаштування, забезпечення підтримки під час вирішення проблемних питань, що виникають у процесі організації навчального процесу, створено Консультативну раду при кафедрі готельно-ресторанної та курортної справи. Відносини роботодавців з гарантом освітньо-професійної програми та робочою групою мають постійний партнерський характер, в тому числі щодо вдосконалення освітньо-професійної програми та інших процедур забезпечення якості. Матеріали засідань Консультативної ради будуть висвітлюватися на офіційному сайті (https://kgrks.pnu.edu.ua/) та на офіційних сторінках кафедри готельно-ресторанної та курортної справи у соціальних мережах: Facebook (https://www.facebook.com/groups/543868386233943).</p> <p>Такими партнерами є: «Сім'я ресторанів Лейбова гора», готель «Skilandhouse», санаторій «Гірська Тиса», ДЗСТ ЛОК «Верховина», ТзОВ «Фірма «Надія», санаторій «Стожари». Також здобувачі вищої освіти періодично беруть участь у зустрічах із представниками роботодавців. Під час зустрічі з роботодавцями було підтверджено те, що студенти приймають активну участь під час практик та стажувань.</p> <p>На основі зібраної інформації було здійснено перегляд та оновлення ОП. Кафедра утримує постійний зв'язок з регіональними компаніями щодо комунікації у напрямку взаємодії у покращенні якості підготовки фахівців і перегляду освітніх програм через семінари та дистанційні вебінари, консультування викладачів щодо змін і розробки компонент, що мають найбільший попит на ринку: (загрузити інформацію про день кар'єри,)</p> <p>Результати анкетувань доводяться до відома викладачів та обговорюються на засіданнях кафедри. Результати анкетування дають підстави стверджувати про високу оцінку стейкхолдерами ОП «Курортна справа» та відсутність критичних відхилень у співвідношенні масиву середніх оцінок різних категорій опитаних стосовно складових освітньої діяльності.</p>
Опишіть практику збирання та врахування інформації щодо кар'єрного шляху та траєкторій працевлаштування випускників ОП	<p>Наявна практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху та траєкторій працевлаштування випускників освітньої програми. На кафедрі готельно-ресторанної та курортної справи створена база даних випускників. Відповідальні за роботу з випускниками є куратори академічних груп, студенти яких завершили навчання у ЗВО.</p> <p>Успішні випускники, що стали роботодавцями, залучаються до співробітництва з кафедрою як рецензенти, керівники практики від підприємства тощо.</p> <p>Успішні випускники, що стали роботодавцями (зокрема, Мартинець В.М., Михайлів В., Онуфрак Ю., Ільків М.,), залучаються до співробітництва з кафедрою як рецензенти, керівники практики від підприємства тощо.</p> <p>Інформація про випускників оприлюднена на сайті кафедри</p> <p>Пропозиції випускників вивчаються та враховуються при формуванні та оновленні ОП. Наявний постійний зв'язок із випускниками кафедри через соціальні мережі Facebook, Telegram, Instagram, де активно висвітлені позиції про події на кафедрі, відбувається запрошення випускників до участі у днях університету, проведення майстер-класів та онлайн спілкування зі студентами.</p>
Які недоліки в ОП та/або освітній діяльності з реалізації	ЗВО систематично здійснює процедури внутрішнього забезпечення якості надання освітніх послуг структурними навчальними підрозділами університету. Здійснюється внутрішній аудит роботи кафедр з питань навчально-методичного забезпечення освітнього процесу. Перевірка готовності навчальних структурних підрозділів до акредитації університету (Наказ ректора № 584 від 6

<p>ОП були виявлені у ході здійснення процедур внутрішнього забезпечення якості за час її реалізації? Яким чином система забезпечення якості ЗВО відреагувала на ці недоліки?</p>	<p>жовтня 2017 р. “Про заходи щодо підготовки до акредитації університету” https://nmv.pnu.edu.ua/wp-content/uploads/sites/118/2018/04/Nakaz-%e2%84%96-584-vid-06.10.2017-r.-Pro-zakhody-shchodo-pidhotovky-do-akredytatsii-universytetu.pdf та Додаток до Наказу від 6 жовтня 2017 року №584 https://nmv.pnu.edu.ua/wp-content/uploads/sites/118/2018/04/Dodatok-do-nakazu-%e2%84%96-584-vid-06.10.2017-r.-Pro-zakhody-shchodo-pidhotovky-do-akredytatsii-universytetu.pdf). За результатами останнього внутрішнього аудиту кафедри готельно-ресторанної та курортної справи (17-21 жовтня 2021 р.) суттєвих недоліків не виявлено. Серед пропозицій до провадження освітньої програми, які виправлено, надавались такі: оновлення хрестоматій навчальних дисциплін в електронному репозитарії наукової бібліотеки університету; оновлення англomовної Web-сторінки кафедри; НПП публікуватись у журналах, що входять до міжнародних наукометричних баз згідно підписаних контрактів.</p>
<p>Продемонструйте, що результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти беруться до уваги під час удосконалення ОП. Яким чином зауваження та пропозиції з останньої акредитації інших ОП були ураховані під час удосконалення цієї ОП?</p>	<p>Положення про освітні програми у ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника» https://nmv.pnu.edu.ua/wp-content/uploads/sites/118/2020/02/polozhennya_op.pdf. Окремі аспекти процедури розроблення ОП, наведені в документі «Методичні рекомендації з розробки освітньо-професійних і освітньо-наукових програм та навчальних планів першого і другого рівнів вищої освіти» (https://cutt.ly/Zey51qx) та «Положення про проектні групи та групи забезпечення з розроблення і впровадження освітніх програм» № 559 від 02.09.2019 р. https://cutt.ly/ieY5MW2. В університеті створений центр забезпечення якості (https://cqa.pnu.edu.ua/) і внутрішня система управління якістю університету для здійснення моніторингу освітньої діяльності, схема якої показана на сайті університету (https://pnu.edu.ua/wp-content/uploads/pages/scheme-suyau-fullpage.html), де шляхом гіперпосилань із відповідних елементів схеми можна потрапити на відповідні сторінки сайту, де можна отримати всю необхідну інформацію. В університеті створена комісія з координації роботи щодо внутрішнього аудиту системи якості освіти в університеті (Наказ ректора №802 від 27.11.2019 року. https://nmv.pnu.edu.ua/wp-content/uploads/sites/118/2020/01/802_27.11.2019.pdf). Також в університеті діє Положення про порядок проведення внутрішніх аудитів системи забезпечення якості у ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника» (https://cutt.ly/mj1C6Va).</p>
<p>Опишіть, яким чином учасники академічної спільноти змістовно залучені до процедур внутрішнього забезпечення якості ОП?</p>	<p>Перегляд освітніх програм, з метою їх удосконалення, здійснюють у формах оновлення або модернізації. На засіданнях кафедри відбувається обговорення потреб актуалізації та оновлення ОП. Підставою для оновлення ОП можуть виступати: ініціатива і пропозиції гаранта освітньої програми або викладачів програми; прийняття стандарту; об'єктивні зміни інфраструктурного, кадрового характеру або інших ресурсних умов реалізації освітньої програми. Оновлення відображаються у відповідних структурних елементах ОП. Модернізація освітньої програми має на меті більш значну зміну в її змісті та умовах реалізації. Останній перегляд ОП здійснено у 2021 р. Відповідно до вимог стандарту (Стандарт вищої освіти України: другий (магістерський) рівень, галузь знань 24 – Сфера обслуговування, спеціальність 241 – Готельно-ресторанна справа. Затверджений і введений в дію наказом Міністерства освіти і науки України від 05.01.2021 р. № 26) https://mon.gov.ua/ua/osvita/visha-osvita/naukovo-metodichna-rada-ministerstva-osviti-i-nauki-ukrayini/zatverdzheni-standarti-vishoyi-osviti), враховуючи пропозиції стейкхолдерів, результати спільних зустрічей з представниками готельно-ресторанного бізнесу, тенденції розвитку спеціальності та ринку праці, інформацію отриману під час стажувань викладачів, участі в конференціях та семінарах, врахувавши думку академічної спільноти в 2020-2021рр. Внесено такі зміни в ОП: - приведено ОП у відповідність до стандарту; - ОП приведена у відповідність до нормативних документів, які вказані у Положенні про освітні програми у Прикарпатському національному університеті імені Василя Стефаника (https://nmv.pnu.edu.ua/wp-content/uploads/sites/118/2022/03/osvitni-programu.pdf) та змінено навчальний план.</p>
<p>Опишіть розподіл відповідальності між різними структурними підрозділами ЗВО у контексті здійснення процесів і процедур</p>	<p>Здобувачі вищої освіти залучені до процесу періодичного перегляду ОП та процедур забезпечення її якості наступним чином: проведення опитувань; засідання кафедри зі здобувачами вищої освіти; участь в обговоренні ОП на вчених радах факультету здобувачів, які входять до складу ради (https://kgrks.pnu.edu.ua/wp-content/uploads/sites/33/2021/03/%D0%9A%D0%BE%D0%BD%D1%81%D1%83%D0%BB%D1%8C%D1%82%D0%Bo%D1%82%D0%B8%D0%B2%D0%BD%D0%Bo_%D1%80%D0%Bo%D0%B4%D0%Bo_%D0%93%D0%A0%D0%A1%D1%82%D0%Bo%D0%9A%D0%A1.pdf); проведення робочих зустрічей та вебінарів за участю здобувачів (24.11). Проведено анкетування здобувачів вищої освіти щодо якості</p>

внутрішнього забезпечення якості освіти	Освітньо-професійної програми «Готельно-ресторанна справа» (https://docs.google.com/forms/d/1GYnZ8Q5Yyk6ObDoyPDfurc1_VioTqItZqXkAx3TqsyM/edit). Результати анкетування доводяться до відома працівників, обговорюються на засіданнях методичної ради факультету та засіданнях кафедри, що дає можливість визначити напрямки перегляду ОП. Здобувачі вищої освіти можуть вносити свої пропозиції до ОП у форму за посиланням:
---	--