

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ПРИКАРПАТСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ ВАСИЛЯ СТЕФАНІКА**



Факультет туризму

Кафедра готельно-ресторанної та курортної справи

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Організація SPA у курортних готелях

Освітньо-професійна програма «Готель-ресторанна справа»

Спеціальність 241 «Готельно-ресторанна справа»

Галузь знань 24 «Сфера обслуговування»

Затверджено на засіданні
кафедри
Протокол № 2 від 24.09. 2021 р.

ЗМІСТ

1. Загальна інформація
2. Опис дисципліни
3. Структура курсу
4. Система оцінювання курсу
5. Оцінювання відповідно до графіку навчального процесу
6. Ресурсне забезпечення
7. Контактна інформація
8. Політика навчальної дисципліни

| 1. Загальна інформація | |
|---|---|
| Назва дисципліни | Організація SPA у курортних закладах |
| Освітньо-професійна програма | Готельно-ресторанна справа |
| Спеціалізація | – |
| Спеціальність | 241 «Готельно-ресторанна справа» |
| Галузь знань | 24 «Сфера обслуговування» |
| Освітній рівень | Бакалавр |
| Статус дисципліни | Вибіркова дисципліна |
| Курс/семестр | ½ |
| Розподіл за видами занять та годинами навчання | Лекції – 16 год. Семінарські заняття – 14 год. Самостійна робота – 60 год. |
| Мова викладання | Українська |
| Посилання на сайт дистанційного навчання | https://d-learn.pnu.edu.ua/index.php?mod=course&action=ReviewOneCourse&id_cat=71&id_cou=463 |

| 2. Опис дисципліни | |
|---|--|
| <p>Мета курсу: Метою вивчення навчальної дисципліни «Організація SPA у курортних закладах» є формування у студентів необхідних для майбутньої професійної діяльності теоретичних знань про сутність, структуру, функціонування курортів, сферу курортних послуг, способи їх урізноманітнення та вдосконалення шляхом інноваційних технологій, загальні засади конкуренції в туризмі та курортному бізнесі зокрема, а також оволодіння навичками організації функціонування SPA у курортних комплексах та практичне застосування набутих теоретичних знань студентами на ринку готельних послуг.</p> | |
| <p>Цілі курсу: вивчення нормативно-правових документів, що забезпечують створення, функціонування та обслуговування клієнтів на курортах на регіональному та міжнародному рівнях; ознайомлення із сферою послуг на курортах; визначити роль курортного обслуговування в організації різних форм рекреаційної діяльності; вивчення шляхів удосконалення курортного сервісу.</p> | |
| <p>Компетентності: ЗК 03. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями. ЗК 06. Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово. СК 02. Здатність організовувати сервісно-виробничий процес з урахуванням вимог і потреб споживачів та забезпечувати його ефективність. СК 04. Здатність формувати та реалізовувати ефективні зовнішні та внутрішні комунікації на підприємствах сфери гостинності, навички взаємодії. СК 06. Здатність проектувати технологічний процес виробництва продукції і послуг та сервісний процес реалізації основних і додаткових послуг у підприємствах (зкладах) готельно-ресторанного та рекреаційного господарства. СК 07. Здатність розробляти нові послуги (продукцію) з використанням інноваційних технологій виробництва та обслуговування споживачів. СК 08. Здатність розробляти, просувати, реалізовувати та організовувати споживання готельних та ресторанних послуг для різних сегментів споживачів. СК 12. Здатність ініціювати концепцію розвитку бізнесу, формулювати бізнес-ідею розвитку суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу.</p> | |

СК 13. Здатність здійснювати планування, управління і контроль діяльності суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу.

Програмні результати навчання:

РН 04. Аналізувати сучасні тенденції розвитку індустрії гостинності та рекреаційного господарства.

РН 05. Розуміти принципи, процеси і технології організації роботи суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу.

РН 06. Аналізувати, інтерпретувати і моделювати на основі існуючих наукових концепцій сервісні, виробничі та організаційні процеси готельного та ресторанного бізнесу.

РН 07. Організовувати процес обслуговування споживачів готельних та ресторанных послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки.

РН 10. Розробляти нові послуги (продукцію), використовуючи сучасні технології виробництва та обслуговування споживачів.

3. Структура курсу

| № | Тема | Результати навчання | Завдання |
|----|---|---|---|
| 1. | Історія розвитку курортної справи. | Знати визначення та поняття. Знати історію курортів, стан курортного обслуговування в країнах Нового та Старого світів. Знати попит на курортні послуги в країнах Нового Світу. | Питання, тести, самостійна практична робота |
| 2. | Передумови та вимоги до створення курортів. | Знати природно-сировинну базу курортів. Знати типізацію курортів. Володіти критеріями класифікації курортів. Знати географія курортів України. Знати загально-географічні закономірності територіальної організації курортної сфери | Питання, тести, самостійна практична робота |
| 3. | Нормативно-правова база | Знати нормативно-правову базу функціонування курортів та сфери їх обслуговування. Знати законодавство про курорти. Ознайомитись з Конституцією України та Законом «Про курорти» та іншими нормативно-правовими актами. | Питання, тести, самостійна практична робота |
| 4. | SPA-індустрія: історія виникнення та її основні складові. Напрями, тенденції та перспективи розвитку | Знати напрями, тенденції та перспективи розвитку. Знати новітні технології курортного оздоровлення. Знати стан курортного обслуговування світу. | Питання, тести, самостійна практична робота |
| 5. | Різноманітність SPA-процедур. Види SPA-процедур. Класифікація. Ефективність SPA-процедур. Показання та протипоказання до SPA-процедур. SPA-технології | Знати особливості: Кліматотерапія – геліотерапія, аероіонотерапія, сон на березі моря, повітряні ванні, таласо-терапія, мікро кліматотерапія, дозування кліматопроцедур. Водолікування, температурні режими та їх біологічна дія. показання до застосування водолікування (теплого або гарячого), прохолодні, холодні та контрасні водні процедури, показання та протипоказання їх використання у | Питання, тести, самостійна практична робота |

| | | | |
|----|------------------------------------|---|--|
| | | <p>водолікуванні. ароматичні та лікувальні ванни.</p> <p>Лікувальні мінеральні води. бальнеотерапія та її вплив на вищі регуляторні механізми. особливості біологічної дії питних мінеральних вод залежно від їх хімічного складу, часу прийому відносно прийняття їжі.</p> <p>Основні бальнеологічні курорти України з природними лікувальними водами.</p> <p>Грязелікування (пилоїдотерапія). основні лікувальні показники та протипоказання до грязелікування.</p> <p>Озокеритолікування, парафінолікування, глинолікування, лікування піском (псамотерапія).</p> | |
| 6. | Матеріально-технічна база курортів | <p>Знати економічні заходи забезпечення організації та функціонування курортів.</p> <p>Знати: матеріальне та фінансове забезпечення курортної галузі; інструменти кадрової політики у сфері курортних послуг; маркетингову кадрову політику; інтерперсональний підхід до трудового персоналу</p> | <p>Питання, тести, самостійна практична робота</p> |
| 7. | Сервіс, обслуговування на курортах | <p>Знати:</p> <p>Комплекс послуг: зустріч клієнтів в місцях прибуття, супровід і поселення в курорти, організація туристичних маршрутів, та їх супровід « до і після» тощо.</p> <p>Сервіс послуг на курортах – основа формування ядр оздоровчого туризму.</p> <p>Специфіка організації курортно-оздоровчого туризму як одного з основних видів туризму.</p> <p>Курортно-оздоровчий туризм в Україні і за кордоном.</p> <p>Сфера соціального захисту та обслуговування населення. Програми реабілітації неповносправних</p> <p>Лікувальна фізкультура та масаж у санаторно-курортній справі. Лікувальні фізична культура. Основні принципи лікувальної фізкультури. Режими рухової активності.</p> <p>Основні форми лікувальної фізкультури (лікувальна гімнастика, ранкова гігієнічна гімнастика, дозована ходьба, теренкур, спортивно-прикладні вправи, ближній туризм, ігри, гідрокінезитерапія).</p> <p>Масаж. Види масажу (класичний лікувальний масаж, сегментарний масаж, банковий масаж, вихровий підводний масаж тощо).</p> | <p>Питання, тести, самостійна практична робота</p> |

| | | | |
|----|-------------------------------|---|---|
| 8. | Маркетинг у курортній справі. | Знати: Особливості розвитку курортного бізнесу. Особливості курортного продукту. Ціноутворення у курортному бізнесі. Теоретичні передумови маркетингу в курортному бізнесі. Маркетинг у курортному бізнесі. Методологічні основи дослідження маркетингу в курортному бізнесі. Цінова політика культури обслуговування | Питання, тести, самостійна практична робота |
|----|-------------------------------|---|---|

4. Система оцінювання курсу

| Види навчальної роботи | Максимальна кількість балів |
|---------------------------------------|-----------------------------|
| Лекція | 0 |
| Семінарське заняття | 40 |
| Самостійна практична робота | 20 |
| Проміжний тестовий контроль | 10 |
| Залік (підсумковий тестовий контроль) | 30 |
| Максимальна кількість балів | 100 |

5. Оцінювання відповідно до графіку навчального процесу

| Види навчальної роботи | | | | | | | | | | | | Підсумковий тестовий контроль (залік) | Сума | |
|------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------------------|------|------|------|-------------------|---------------------------------------|-----------|------------|
| Поточний контроль | | | | | | | Практичні завдання | | | | Тестовий контроль | | | |
| Сем 1 | Сем 2 | Сем 3 | Сем 4 | Сем 5 | Сем 6 | Сем 7 | ПР 1 | ПР 2 | ПР 3 | ПР 4 | ПР 5 | | | ПР 6 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| Max= 40 | | | | | | | Max= 20 | | | | Max= 10 | | 30 | 100 |

6. Ресурсне забезпечення

Рекомендована література

1. Навчальні програми фахових дисциплін варіативного циклу спеціальностей «Готельна і ресторанна справа» та «Курортна справа»: Метод. посібник / [Авторський колектив; голова – проф. Клапчук В.М.] / [Упор. – проф. Клапчук В.М.] / Інститут туризму / ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника». – Івано-Франківськ: «Фоліант», 2013. 188 с
2. Клапчук В.М. Основи санаторно-курортної справи: Навчально-методичний посібник. Івано-Франківськ: Фоліант, 2012. 136 с.
3. Клапчук В.М., Ковальська Л.В. Курортна справа: організація, територіальне планування, система управління: Навчально-методичний посібник. Івано-Франківськ: Фоліант, 2013. 400 с.
4. Клапчук В.М., Польова Л.В. Основи санаторно-курортної справи / Готельно-ресторанна справа (самостійна робота студентів): Навчально-методичний посібник / За ред. проф. В.М. Клапчука / Факультет туризму ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника». Івано-Франківськ: «Фоліант», 2017. С. 289–296.
5. Польова Л.В. Світове готельне господарство: Навчально-методичний посібник. Київ, Видавничий дім «АртЕк», 2019. 274 с.

| 7. Контактна інформація | |
|---------------------------------------|--|
| Кафедра | Готельно-ресторанної та курортної справи. м. Івано-Франківськ, вул. Галицька, 201 Б. Кабінет – 326. https://kgrks.pnu.edu.ua/ |
| Викладач | Доц. Польова Леся Василівна |
| Контактна інформація викладача | lesia.polova@pnu.edu.ua |

| 8. Політика навчальної дисципліни | |
|---|--|
| Академічна доброчесність | Атмосферу довіри, взаєморозуміння, взаємоповаги потрібно будувати щоденно. Політика ректорату спрямована на академічну доброчесність, прозорість та законність діяльності. Задля цього розроблено та впроваджено «Положення про запобігання академічного плагіату», «Положення про Комісію з питань етики та академічної доброчесності», «Кодекс честі ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Стефаника» і опубліковано їх на сайті. Викладеними в цих документах принципами (відповідальності, справедливості, академічної свободи, взаємоповаги, безпеки і добробуту, законності) та правилами поведінки студентів і працівників університету, які базують на відповідних законах, й керується кафедра готельно-ресторанної та курортної справи у своїй діяльності. В університеті діє «Гаряча лінія» з ректором, «Телефон довіри», більшість вступних іспитів проводиться за комп'ютерно-тестовими технологіями, а іспит за допомогою онлайн-трансляції можна переглядати у реальному часі. Діяльність кафедри, ректорату з питань запобігання та виявлення корупції здійснюється на основі чинного законодавства України. |
| Пропуски занять | Відпрацювання пропущених занять відбувається у перший день за графіком консультацій викладача з навчальної дисципліни |
| Виконання завдання пізніше встановленого терміну | Всі завдання здаються у встановлений термін, за винятком поважної причини у студента |
| Невідповідна поведінка під час заняття | Вирішується згідно чинного законодавства України, Статуту університету |
| Додаткові бали | Виставляються під час семінарських занять за оригінальні відповіді студентів із заявленої теми |
| Неформальна освіта | Зараховуються, як підсумковий контроль, результати онлайн курсів на платформах Coursera, Prometheus, EdEra, які відповідають програмі навчальної дисципліни |

Викладач

1391-

Польова Л.В.