

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ПРИКАРПАТСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ІМЕНІ ВАСИЛЯ СТЕФАНІКА**



Факультет туризму

Кафедра готельно-ресторанної та курортної справи

**СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

**Управління персоналом на підприємствах індустрії гостинності**

Освітньо-професійна програма «Курортна справа»

Спеціальність 241 «Готельно-ресторанна справа»

Галузь знань 24 «Сфера обслуговування»

Затверджено на засіданні кафедри  
Протокол № \_\_\_\_ від 25.05. 2021 р.

м. Івано-Франківськ – 2021

## ЗМІСТ

1. Загальна інформація
2. Опис дисципліни
3. Структура курсу
4. Система оцінювання курсу
5. Оцінювання відповідно до графіку навчального процесу
6. Ресурсне забезпечення
7. Контактна інформація
8. Політика навчальної дисципліни

<b>1. Загальна інформація</b>	
<b>Назва дисципліни</b>	Управління персоналом на підприємствах індустрії гостинності
<b>Освітньо-професійна програма</b>	Курортна справа
<b>Спеціалізація</b>	–
<b>Спеціальність</b>	241 «Готельно-ресторанна справа»
<b>Галузь знань</b>	24 «Сфера обслуговування»
<b>Освітній рівень</b>	Магістр
<b>Статус дисципліни</b>	Вибіркова
<b>Курс/семестр</b>	1/2
<b>Розподіл за видами занять та годинами навчання</b>	Лекції – 16 год. Семінарські заняття – 14 год. Самостійна робота – 60 год.
<b>Мова викладання</b>	Українська
<b>Посилання на сайт дистанційного навчання</b>	<a href="http://www.d-learn.pu.if.ua/index.php?mod=course&amp;action=ReviewOneCourse&amp;id_cat=71&amp;id_cou=1807">http://www.d-learn.pu.if.ua/index.php?mod=course&amp;action=ReviewOneCourse&amp;id_cat=71&amp;id_cou=1807</a>

<b>2. Опис дисципліни</b>	
<p><b>Мета курсу:</b> формування комплексу теоретичних знань і практичних навичок щодо розробки та здійснення кадрової політики в сучасних організаціях, добору та розміщення персоналу, оцінювання та розвитку працівників, а також забезпечення цілеспрямованого використання персоналу організацій.</p> <p><b>Цілі курсу:</b> теоретична та практична підготовка студентів з питань:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• формування ефективної системи управління персоналом у організації;</li> <li>• обґрунтування концептуальних засад та методологічних принципів управління персоналом;</li> <li>• формування та аналіз стану кадрової політики організації;</li> <li>• проектування систем управління персоналом та нормативної чисельності працівників кадрової служби підприємства;</li> <li>• управління соціальним розвитком трудового колективу;</li> <li>• формування успішної команди як соціального утворення;</li> <li>• застосування сучасних методів планування та прогнозування потреб у персоналі;</li> <li>• організація набору і відбору персоналу в організації;</li> <li>• навчання, підвищення кваліфікації та перекваліфікації працівників на етапі розвитку персоналу організації;</li> <li>• управління ділової кар'єрою та службово-посадовим рухом управлінців з метою здійснення їх розвитку;</li> <li>• атестування персоналу та використання його результатів у системі мотивування;</li> <li>• оцінювання ефективності та результативності управління персоналом.</li> </ul> <p><b>Компетентності:</b></p> <p>ЗК 4. Здатність працювати в команді.</p> <p>ЗК7. Здатність приймати обґрунтовані рішення.</p> <p>СК 5. Здатність забезпечувати ефективну сервісну, комерційну, виробничу, маркетингову, економічну діяльність суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу, курортного господарства.</p> <p>СК 7. Здатність до підприємницької діяльності.</p> <p>СК 10. Здатність застосовувати принципи соціальної відповідальності в діяльності суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу.</p>	

СК 13. Здатність визначати стратегічні цілі управління діяльністю організації з урахуванням основного виду її економічної діяльності.

**Програмні результати навчання:**

ПРН 1. Розробляти і приймати ефективні рішення з питань розвитку суб'єктів готельного, ресторанного та курортного бізнесу, враховуючи цілі, ресурси, обмеження та ризики, забезпечувати їх реалізацію, аналізувати і порівнювати альтернативи, оцінювати ризики та імовірні наслідки їх впливу.

ПРН 2. Вільно володіти українською мовою при обговоренні професійних питань, дослідженнях та інновацій у сфері готельно-ресторанного та курортного бізнесу.

ПРН 7. Ініціювати, розробляти та управляти проектами розвитку суб'єктів готельно-ресторанного та курортного бізнесу із врахуванням інформаційного, матеріального, фінансового та кадрового забезпечення.

ПРН 8. Відповідати за формування ефективної кадрової політики суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу, організаційні комунікації, розвиток професійного знання, оцінювання стратегічного розвитку команди, підбір та мотивування персоналу на ефективне вирішення професійних завдань.

ПРН 12. Визначати стратегічні цілі управління діяльністю організації з урахуванням основного виду її економічної діяльності.

### 3. Структура курсу

№	Тема	Результати навчання	Завдання
1.	Управління персоналом у системі менеджменту підприємств	здатність до організації, планування, прогнозування результатів діяльності	Питання, тести, самостійна практична робота
2.	Управління персоналом як соціальна система	уміння спілкуватися з експертами інших галузей в питаннях, спільних для вирішення	Питання, тести.
3.	Формування колективу підприємства	здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети	Питання, тести.
4.	Згуртованість та соціальний розвиток колективу	уміння приймати обґрунтовані рішення та розв'язувати проблеми	Питання, тести.
5.	Кадрова політика підприємства	здатність до соціальної та академічної мобільності в сфері обслуговування	Питання, тести.
6.	Кадрове планування в підприємстві	здатність до організації, планування, прогнозування результатів діяльності	Питання, тести, самостійна практична робота
7.	Організація набору та відбору персоналу	розуміння механізмів взаємодії суб'єктів світового та національного ринків туристичних послуг і положень соціально-відповідального бізнесу	Питання, тести.
8.	Оцінювання та атестація персоналу підприємства	здатність до міжкультурної взаємодії в сфері міжнародної туристичної освіти та професійної діяльності	Питання, тести.
9.	Управління процесом розвитку та рухом персоналу підприємства	здатність до міжкультурної взаємодії в сфері міжнародної туристичної освіти та професійної діяльності	Питання, тести.
10.	Управління процесом вивільнення персоналу	уміння приймати обґрунтовані рішення та розв'язувати проблеми	Питання, тести.

<b>4. Система оцінювання курсу</b>	
<b>Види навчальної роботи</b>	<b>Максимальна кількість балів</b>
Лекція	0
Семінарське заняття	40
Самостійна практична робота	10
Проміжний тестовий контроль	25
Залік	25
<b>Максимальна кількість балів</b>	<b>100</b>

<b>5. Оцінювання відповідно до графіку навчального процесу</b>													
<b>Види навчальної роботи</b>										<b>Підсумковий тестовий контроль (залік)</b>	<b>Сума</b>		
<i>Поточний контроль</i>								<i>Практичні завдання</i>				<i>Тестовий контроль</i>	
Сем 1	Сем 2	Сем 3	Сем 4	Сем 5	Сем 6	Сем 7	Сем 8	ПР 1	ПР 2			ТК-1	ТК-2
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	10	15		
<b>Max=40</b>								<b>Max=10</b>		<b>Max=25</b>		<b>25</b>	<b>100</b>

<b>6. Ресурсне забезпечення</b>	
<b>Методична література</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>Шикеринець В.В., Вичівський П.П. Навчально-методичні рекомендації до дисципліни «Управління персоналом». Київ, Видавничий дім «АртЕк», 2018. 24 С.</li> <li>Курортна справа (самостійна робота студентів) : Навчально-методичний посібник / [Клапчук В.М. та ін.] / [За ред. проф. В.М. Клапчука] / Факультет туризму, ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника». Івано-Франківськ : «Фоліант», 2018. 147 с.</li> <li>Крушельницька О. В., Мельничук Д. П. Управління персоналом : Навчальний посібник для студентів вищ. навч. Закладів. Київ : Кондор, 2005. 304 с.</li> </ol>	
<b>Рекомендована література</b>	
<i>Базова</i>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>Адамчук В. В., Ромашов О. В., Сорокіна М. Е. Економіка і соціологія труда : Учебник. Москва : Юніті, 2001. 407 с.</li> <li>Білоконенко В. І. Нормування праці : Конспект лекцій для студентів усіх форм навчання. Харків : ХДЕУ, 2004. 139 с.</li> <li>Виноградський М. Д., Виноградська А. М. Управління персоналом : Навчальний посібник для студентів вищ. навч. закладів. Київ : ЦУЛ, 2009. 500 с.</li> <li>Владимірова Л. П. Економіка труда : Учебное пособие. 2-е изд., пере- раб. и доп. Москва : Дашков и Ко, 2002. 299 с.</li> <li>Грішнова О. А. Економіка праці та соціально-трудова відносини : Підручник. Київ : Знання, 2006. 559 с.</li> <li>Егоршин А. П. Управление персоналом. –Н. : Нов- город : НИМБ, 2003. 318 с.</li> <li>Калина А. В. Економіка праці : навч. посібн. Київ : МАУП, 2004. 268 с.</li> <li>Лепейко Т. І., Миронова О. М. Управління персоналом в умовах невизначеності (поведінковий підхід) : монографія. Харків : ХНЕУ, 2010. 234 с.</li> <li>Савельєва В. С., Єськов О. Л. Управління персоналом : Навчальний посібник для студентів вищ. навч. Закладів. Київ : Професіонал, 2005. 335 с.</li> <li>Хміль Ф. І. Управління персоналом : Підручник. Київ : Академвидав, 2006. 487 с.</li> </ol>	
<i>Допоміжна</i>	

1. Кожанова Є.П., Титар О. О., Білоконенко В. І., Жилін О. І. Економіка праці і соціально-трудові відносини : Конспект лекцій. Харків : ХНЕУ, 2004. 282 с.
2. Пономаренко В. С., Кизим М. О., Узумов Ф. В. Рівень і якість життя населення України : монографія. Харків : ІНЖЕК, 2003. 224 с.
3. Петюх В. М. Управління персоналом : Навчально-методичний посібник для самостійного вивчення дисципліни. Київ : ХНЕУ, 2000. 330 с.
4. Щербак В. І. Управління персоналом підприємства : Наукове видання. Харків : ХНЕУ, 2005. 218 с.

#### **Інформаційні ресурси**

1. Довідник кваліфікаційних характеристик професій працівників. Вип.1. Наказ Міністерства праці та соціальної політики України від 29 грудня 2004 р. № 336.
2. Кодекс Законів про працю України (зі змінами та доповненнями). Київ : Атіка, 2002. 96 с.
3. Про зайнятість населення. Закони України. Том 1. Київ : Укр. вид. Група, 1999. С. 252–268.
4. Про колективні договори і угоди. Закони України. Том 6. Київ : Укр. вид. Група, 1996. С. 5–11.
5. Про порядок вирішення колективних трудових спорів (конфліктів). Закони України. Том 15. Київ : Укр. вид. Група, 1999. С. 33–343.

<b>7. Контактна інформація</b>	
<b>Кафедра</b>	Готельно-ресторанної та курортної справи. м. Івано-Франківськ, вул. Галицька, 201 Б. Кабінет – 326. <a href="https://kgrks.pnu.edu.ua/">https://kgrks.pnu.edu.ua/</a>
<b>Викладач</b>	доц. Шикеринець Василь Васильович
<b>Контактна інформація викладача</b>	<a href="mailto:vasyl.shykerynets@pnu.edu.ua">vasyl.shykerynets@pnu.edu.ua</a>

<b>8. Політика навчальної дисципліни</b>	
<b>Академічна доброчесність</b>	Атмосферу довіри, взаєморозуміння, взаємоповаги потрібно будувати щоденно. Політика ректорату спрямована на академічну доброчесність, прозорість та законність діяльності. Задля цього розроблено та впроваджено «Положення про запобігання академічного плагіату», «Положення про Комісію з питань етики та академічної доброчесності», «Кодекс честі ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Стефаника» і опубліковано їх на сайті. Викладеними в цих документах принципами (відповідальності, справедливості, академічної свободи, взаємоповаги, безпеки і добробуту, законності) та правилами поведінки студентів і працівників університету, які базують на відповідних законах, й керується кафедра готельно-ресторанної та курортної справи у своїй діяльності. В університеті діє «Гаряча лінія» з ректором, «Телефон довіри», більшість вступних іспитів проводиться за комп'ютерно-тестовими технологіями, а іспит за допомогою онлайн-трансляції можна переглядати у реальному часі. Діяльність кафедри, ректорату з питань запобігання та виявлення корупції здійснюється на основі чинного законодавства України.
<b>Пропуски занять</b>	Відпрацювання пропущених занять відбувається у перший день за графіком консультацій викладача з навчальної дисципліни
<b>Виконання завдання пізніше встановленого</b>	Всі завдання здаються у встановлений термін, за винятком поважної причини у студента

<b>терміну</b>	
<b>Невідповідна поведінка під час заняття</b>	Вирішується згідно чинного законодавства України, Статуту університету
<b>Додаткові бали</b>	Виставляються під час семінарських занять за оригінальні відповіді студентів з заявленої теми
<b>Неформальна освіта</b>	Зараховуються, як підсумковий контроль, результати онлайн курсів на платформах Coursera, Prometheus, EdEra, які відповідають програмі навчальної дисципліни

**Викладач**

**Шикеринець В.В.**