

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ПРИКАРПАТСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ ВАСИЛЯ СТЕФАНІКА**



Факультет туризму

Кафедра готельно-ресторанної та курортної справи

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Управління курортними закладами готельно-ресторанного сервісу

Освітньо-професійна програма «Курортна справа»

Спеціальність 241 «Готельно-ресторанна справа»

Галузь знань 24 «Сфера обслуговування»

Затверджено на засіданні кафедри
Протокол № ____ від 25.05. 2021 р.

м. Івано-Франківськ – 2021

ЗМІСТ

1. Загальна інформація
2. Опис дисципліни
3. Структура курсу
4. Система оцінювання курсу
5. Оцінювання відповідно до графіку навчального процесу
6. Ресурсне забезпечення
7. Контактна інформація
8. Політика навчальної дисципліни

| 1. Загальна інформація | |
|---|---|
| Назва дисципліни | Управління курортними закладами готельно-ресторанного сервісу |
| Освітньо-професійна програма | Курортна справа |
| Спеціалізація | – |
| Спеціальність | 241 «Готельно-ресторанна справа» |
| Галузь знань | 24 «Сфера обслуговування» |
| Освітній рівень | Магістр |
| Статус дисципліни | Нормативна |
| Курс/семестр | 1/2 |
| Розподіл за видами занять та годинами навчання | Лекції – 16 год. Семінарські заняття – 14 год. Самостійна робота – 60 год. |
| Мова викладання | Українська |
| Посилання на сайт дистанційного навчання | http://www.d-learn.pu.if.ua/index.php?mod=course&action=ReviewOneCourse&id_cat=71&id_cou=1807 |

| 2. Опис дисципліни |
|--|
| <p>Мета курсу: вивчення основних положень управління санаторно-курортними територіями та їх діяльності у правовому полі.</p> <p>Цілі курсу: дати теоретичні знання з курсу «Управління курортними закладами готельно-ресторанного сервісу», ознайомити з правовими основами діяльності курортів.</p> |
| <p>Компетентності:</p> <p>ЗК 6. Здатність до проведення досліджень на відповідному рівні.</p> <p>ЗК7. Здатність приймати обґрунтовані рішення.</p> <p>СК 2. Здатність систематизувати та синтезувати інформацію для врахування особливостей створення та функціонування суб'єктів курортного господарства.</p> <p>СК 5. Здатність забезпечувати ефективну сервісну, комерційну, виробничу, маркетингову, економічну діяльність суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу, курортного господарства.</p> <p>СК 10. Здатність застосовувати принципи соціальної відповідальності в діяльності суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу.</p> <p>СК 14. Здійснювати територіальне планування курортних зон.</p> |
| <p>Програмні результати навчання:</p> <p>ПРН 1. Розробляти і приймати ефективні рішення з питань розвитку суб'єктів готельного, ресторанного та курортного бізнесу, враховуючи цілі, ресурси, обмеження та ризики, забезпечувати їх реалізацію, аналізувати і порівнювати альтернативи, оцінювати ризики та імовірні наслідки їх впливу.</p> <p>ПРН 5. Оцінювати нові ринкові можливості, формулювати бізнес-ідеї та розробляти маркетингові заходи з за невизначених умов і вимог, що потребують застосування нових підходів, методів та інструментарію соціально-економічних досліджень.</p> <p>ПРН 9. Організовувати та управляти установами та організаціями санаторно-курортного типу у невизначених умовах.</p> |

| 3. Структура курсу | | | |
|---------------------------|---|---|---|
| № | Тема | Результати навчання | Завдання |
| 1. | Організація лікування та обслуговування на курортах | Знати організацію лікування та обслуговування на курортах, типи, види та спеціалізацію санаторно-курортних закладів | Питання, тести, самостійна практична робота |

| | | | |
|----|---|--|---|
| 2. | Економічне та фінансове забезпечення організації та функціонування курортів | Вміти планувати економічні заходи забезпечення організації та функціонування курортів, обґрунтовувати розвиток курорту, здійснювати економічну оцінку його природних лікувальних ресурсів. Знати шляхи приватизації санаторно-курортних закладів | Питання, тести, самостійна практична робота |
| 3. | Санітарна охорона курортів | Розуміти мету запровадження санітарної охорони курортів. Знати порядок встановлення меж та режиму округів і зон санітарної (гірничо-санітарної) охорони курортів | Питання, тести, самостійна практична робота |
| 4. | Моніторинг і кадастр природних територій курортів | Знати суть моніторингу природних територій курортів, Державного кадастру природних територій курортів і природних лікувальних ресурсів України Оволодіти інструкцією зі створення і ведення Державного кадастру природних лікувальних ресурсів | Питання, тести, самостійна практична робота |
| 5. | Управління у сфері діяльності курортів та їх повноваження. Відповідальність за порушення законодавства про курорти та міжнародне співробітництво | Знати суть і функції діяльності органів, що здійснюють управління у сфері діяльності курортів та їх повноваження. Виокремлювати основні напрямки відповідальності за порушення законодавства про курорти. Знати міжнародні зобов'язання України щодо діяльності курортів | Питання, тести, самостійна практична робота |
| 6. | Порядок забезпечення санаторно-курортними путівками окремих категорій осіб і членів їх сімей | Знати порядок забезпечення санаторно-курортними путівками окремих категорій осіб і членів їх сімей | Питання, тести, самостійна практична робота |
| 7. | Охорона громадського порядку в санаторно-курортних та інших зонах відпочинку громадян | Знати шляхи і напрямки здійснення охорони громадського порядку в санаторно-курортних та інших зонах відпочинку громадян | Питання, тести, самостійна практична робота |

| 4. Система оцінювання курсу | |
|------------------------------------|------------------------------------|
| Види навчальної роботи | Максимальна кількість балів |
| Лекція | 0 |
| Семінарське заняття | 40 |
| Самостійна практична робота | 30 |
| Проміжний тестовий контроль | 10 |
| Екзамен | 20 |
| Максимальна кількість балів | 100 |

| 5. Оцінювання відповідно до графіку навчального процесу | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------------------|------|------|------|------|------|-------------------|------|---|------|
| Поточне тестування та самостійна робота | | | | | | | | | | | | | | | Підсумковий тестовий контроль (екзамен) | Сума |
| Поточний контроль | | | | | | | Практичні завдання | | | | | | Тестовий контроль | | | |
| Сем 1 | Сем 2 | Сем 3 | Сем 4 | Сем 5 | Сем 6 | Сем 7 | ПР 1 | ПР 2 | ПР 3 | ПР 4 | ПР 5 | ПР 6 | ТК-1 | ТК-2 | | |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | | |
| Max= 40 | | | | | | | Max= 30 | | | | | | Max= 10 | | 20 | 100 |

| 6. Ресурсне забезпечення |
|---|
| <p align="center">Методична література</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Клапчук В.М., Ковальська Л.В. Курортна справа : організація, територіальне планування, система управління: Навчально-методичний посібник. Івано-Франківськ : Фоліант, 2013. 400 с. 2. Курортна справа (самостійна робота студентів) : Навчально-методичний посібник / [Клапчук В.М. та ін.] / [За ред. проф. В.М. Клапчука] / Факультет туризму, ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника». Івано-Франківськ : «Фоліант», 2018. 147 с. 3. Клапчук В.М., Мендела І.Я. Курортна справа : організація, територіальне управління, стратегічне планування: Навчально-методичний посібник. Івано-Франківськ : Фоліант, 2018. 278 с. <p align="center">Рекомендована література</p> <p align="center"><i>Базова</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Географічна енциклопедія України : [у 3-х томах]. К. : УРЕ, 1988–1993. 2. Иванов В.В., Невраев Г.А. Генетическая классификация лечебных грязей (пелоидов). Материалы по изучению лечебных грязей, грязевых озер и месторождений. М. : Недра, 1963. С. 9–26. 3. Иванов В.В., Невраев Г.А., Фомичев М.М. Каталог грязевых месторождений СРСР/ М. : Недра, 1970. 168 с. 4. Иванов В.В., Невраев Г.А. <u>Классификация</u> подземных минеральных <u>вод</u>. М., 1964. 167 с. 5. Кадастр минеральных вод СССР. М., 1987 р. 6. Курортні ресурси України. К. : ТАМЕД, 1999. 7. Курорты : Энцикл. словарь / [Гл. ред. Е.И. Чазов]. М. : Сов. энциклопедия, 1988. 8. Фоменко Н.В. Рекреацијні ресурси та курортологія. Івано-Франківськ, 2001. 324 с. <p align="center"><i>Допоміжна</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Закон України «Про курорти». ВВР, 2005. 2. Закон України «Про ліцензування певних видів господарської діяльності». ВВР, 2000. № 36. Ст. 299. 3. Закон України «Про оцінку впливу на довкілля. ВВР, 2017. № 29. Ст. 315). [Із змінами, внесеними згідно із Законами № 199-IX від 17.10.2019, ВВР, 2019, № 51, ст. 377 № 733-IX від 18.06.2020]. 4. Основи законодавства України про охорону здоров'я. ВВР, 1993. № 4. Ст. 19. 5. Кодекс України про надра. ВВР, 1994. № 36. Ст. 340. 6. Наказ МОЗ України «Про затвердження Інструкції по створенню і веденню Державного кадастру природних лікувальних ресурсів. 23.09.2009 № 687. https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0154-10#Text 7. Наказ МОЗ України «Про затвердження Порядку здійснення медико-біологічної оцінки якості та цінності природних лікувальних ресурсів, визначення методів їх використання». 02.06.2003. № 243. <p align="center">Інформаційні ресурси</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Клапчук В.М. Основи санаторно-курортної справи : Навчально-методичний посібник. |

Івано-Франківськ : Фоліант, 2012. 136 с.

2. Клапчук В.М. Світовий туризм і готельне господарство : Навчально-методичний посібник. Івано-Франківськ : Фоліант, 2012. 143 с.
3. Клапчук В.М. Географія курортів світу : Навчально-методичний посібник. / Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника : Електронний ресурс. Івано-Франківськ, 2012.
4. Клапчук В.М., Мендела І.Я. Курортна справа : організація, територіальне управління, стратегічне планування: Навчально-методичний посібник. Івано-Франківськ, 2020. 278 с. (Електронне видання).

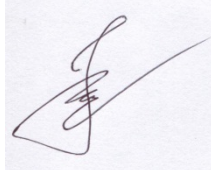
7. Контактна інформація

| | |
|---------------------------------------|---|
| Кафедра | Готельно-ресторанної та курортної справи. м. Івано-Франківськ, вул. Галицька, 201 Б. Кабінет – 326. |
| Викладач | проф. Клапчук Володимир Михайлович |
| Контактна інформація викладача | volodymyr.klapchuk@pnu.edu.ua |

8. Політика навчальної дисципліни

| | |
|---|--|
| Академічна доброчесність | Атмосферу довіри, взаєморозуміння, взаємоповаги потрібно будувати щоденно. Політика ректорату спрямована на академічну доброчесність, прозорість та законність діяльності. Задля цього розроблено та впроваджено «Положення про запобігання академічного плагіату», «Положення про Комісію з питань етики та академічної доброчесності», «Кодекс честі ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Стефаника» і опубліковано їх на сайті. Викладеними в цих документах принципами (відповідальності, справедливості, академічної свободи, взаємоповаги, безпеки і добробуту, законності) та правилами поведінки студентів і працівників університету, які базують на відповідних законах, й керується кафедра готельно-ресторанної та курортної справи у своїй діяльності. В університеті діє «Гаряча лінія» з ректором, «Телефон довіри», більшість вступних іспитів проводиться за комп'ютерно-тестовими технологіями, а іспит за допомогою онлайн-трансляції можна переглядати у реальному часі. Діяльність кафедри, ректорату з питань запобігання та виявлення корупції здійснюється на основі чинного законодавства України. |
| Пропуски занять | Відпрацювання пропущених занять відбувається у перший день за графіком консультацій викладача з навчальної дисципліни |
| Виконання завдання пізніше встановленого терміну | Всі завдання здаються у встановлений термін, за винятком поважної причини у студента |
| Невідповідна поведінка під час заняття | Вирішується згідно чинного законодавства України, Статуту університету |
| Додаткові бали | Виставляються під час семінарських занять за оригінальні відповіді студентів з заявленої теми |
| Неформальна освіта | Зараховуються, як підсумковий контроль, результати онлайн курсів на платформах Coursera, Prometheus, EdEra, які відповідають програмі навчальної дисципліни |

Викладач



Клапчук В.М.