

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ДВНЗ «ПРИКАРПАТСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ІМЕНІ ВАСИЛЯ СТЕФАНІКА»**

Факультет туризму  
Кафедра туризмознавства і краєзнавства

**СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

**ОРГАНІЗАЦІЯ ТРАНСПОРТНИХ ПОСЛУГ**

Рівень вищої освіти **перший (бакалаврський)**

Освітня програма **Менеджмент соціокультурної діяльності**

Спеціальність **028 «Менеджмент соціокультурної діяльності»**

Галузь знань **02 Культура і мистецтво**

Затверджено на засіданні кафедри  
Протокол № 1 від “\_\_” \_\_\_\_\_ 2021 р.

<b>1. Загальна інформація</b>	
<b>Назва дисципліни</b>	Організація транспортних послуг
<b>Викладач (-і)</b>	Гуменюк Галина Михайлівна
<b>Контактний телефон викладача</b>	0990233246
<b>Е-mail викладача</b>	Halina.gumeniuk@pnu.edu.ua
<b>Формат дисципліни</b>	Очний/заочний
<b>Обсяг дисципліни</b>	3 кредитів ЄКТС
<b>Посилання на сайт дистанційного навчання</b>	<a href="https://d-learn.pnu.edu.ua/">https://d-learn.pnu.edu.ua/</a>
<b>Консультації</b>	Консультації проводять відповідно до графіку консультацій сайту кафедри. Також можливі он-лайн консультації через Skype, Viber або подібні ресурси.
<b>2. Анотація до навчальної дисципліни</b>	
<p>Після вивчення дисципліни студенти за спеціальність 028 «Менеджмент соціокультурної діяльності» для всіх форм навчання повинен бути здатним: формулювати основні поняття та положення курсу; знаходити, використовувати і аналізувати статистичну та картографічну а також Інтернет інформацію по основних темах курсу; використовувати галузеві законодавчі акти у навчальній, науковій та практичній діяльності; застосовувати правила та моделі формування програм транспортного обслуговування в туризмі; застосовувати нові форми та методи обслуговування в туризмі; розробляти та обґрунтовувати основні напрями удосконалення та підвищення ефективності організації роботи суб'єктів туристичної індустрії, документального їх забезпечення; знати та застосовувати правила та порядок оформлення туристичних документів, виконання всіх видів туристичних формальностей.</p>	
<b>3. Мета та цілі навчальної дисципліни</b>	
<p>Мета навчальної дисципліни полягає в наданні студенту повного обсягу знань з питань організації туристичних подорожей з використанням автотранспорту, річкових та морських суден, авіаційного та залізничного транспорту. Оволодіння матеріалу дисципліни ставить за мету дати студенту методологію організації туристичної діяльності, навчити критеріям формування і реалізації туристичного продукту.</p> <p>Завдання дисципліни полягає в розкритті основного змісту, методології та методів наукових досліджень, ознайомитися з основними формами наукового викладу матеріалів дослідження, з різними видами наукової роботи студентів. Ознайомити студентів з основними напрямками наукових досліджень у науках з туризму.</p>	
<b>4. Загальні і фахові компетентності</b>	
<p><b>Загальні компетентності:</b></p> <p>ЗК1. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.</p> <p>ЗК3. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної</p>	

діяльності.

ЗК7. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).

ЗК9. Здатність працювати в команді.

**Фахові** компетентності:

СК19. Здатність критично усвідомлювати взаємозв'язок між культурними, соціальними та економічними процесами.

СК31. Здатність розробляти соціокультурні проєкти та забезпечувати їх операційну реалізацію.

СК34. Здатність створювати соціокультурні послуги

### 5. Програмні результати навчання

ПР6. Класифікувати та знаходити інноваційні рішення для створення, реалізації і забезпечення соціокультурних потреб людини.

ПР11. Виявляти, генерувати і впроваджувати креативні ідеї в професійну діяльність

### 6. Організація навчання

Обсяг курсу – 3 кредитів ЄКТС

Вид заняття	Загальна кількість годин
лекції	12
семінарські заняття / практичні / лабораторні	18
самостійна робота	60

#### Ознаки навчальної дисципліни

Семестр	Спеціальність	Курс (рік навчання)	Нормативний / вибірковий
3	028 «Менеджмент соціокультурної діяльності»	II	вибірковий

#### Тематика навчальної дисципліни

Тема	Кількість годин		
	лекції	заняття	сам. роб.
Тема 1. Принципи формування програм перебування туристів. Організація обслуговування клієнтів	2	2	10
Тема 2. Загальні принципи організації транспортного обслуговування туристів. Туристичні перевезення на авіатранспорті.	2	4	10
Тема 3. Туристичні перевезення на залізничному транспорті. Морські та річкові перевезення і круїзи	2	4	10
Тема 4. Автотранспортне обслуговування туристів та організація перевезень автотранспортом	2	2	10

Тема 5. Види туристичних формальностей та умови їх виконання.	2	2	10
Тема 6. Організація транспортного обслуговування, його контроль, облік та розрахунки. Безпека туристичних подорожей.	2	4	10
Разом:	12	18	60

### 7. Система оцінювання навчальної дисципліни

Загальна система оцінювання курсу	100 балів
Вимоги до письмової роботи	Загальний бал за виконання письмових робіт – 55 балів, що включає: тестовий контроль 1 – 10 балів; тестовий контроль 2 - 10 балів; контроль самостійної роботи 1 - 10 балів; контроль самостійної роботи 2 - 5 балів; індивідуальна робота - 20 балів.
Лабораторні заняття	45 балів
Умови допуску до підсумкового контролю	26 балів
Підсумковий контроль	залік

### 8. Політика навчальної дисципліни

**Письмові роботи:** Очікується, що студенти виконають декілька видів письмових робіт (есе, вирішення кейсу).

**Академічна доброчесність:** Очікується, що роботи студентів будуть їх оригінальними дослідженнями чи міркуваннями. Відсутність посилань на використані

джерела, фабрикування джерел, списування, втручання в роботу інших студентів становлять, але не обмежують, приклади можливої академічної недоброчесності. Виявлення ознак академічної недоброчесності в письмовій роботі студента є підставою для її незарахування викладачем, незалежно від масштабів плагіату чи обману.

**Відвідання занять** є важливою складовою навчання. Очікується, що всі студенти відвідають усі лекції і практичні заняття курсу. Студенти мають інформувати викладача про неможливість відвідати заняття. У будь-якому випадку студенти зобов'язані дотримуватися усіх строків визначених для виконання усіх видів письмових робіт, передбачених курсом.

### 9. Рекомендована література

1. Гуляев В. Г. Организация туристических перевозок. Минск: Финансы и статистика, 2001. - 512 с.
2. Гуляев В.Г. Туристские перевозки. Минск: Финансы и Статистика, 1998. 368 с.
3. Гуменюк Г.М. Організація транспортних подорожей. Підручник для студентів. Івано-Франківськ. Плайг 2008. – 210 с. Гуменюк Г.М.

Організація туристичних подорожей. Івано-Франківськ : Навчально-методичний посібник. «НАІР» 2014.360 с.

4. Мальська М.П., Худо В.В., Цибух В.І. Основи туристичного бізнесу: Навчальний посібник. Київ: Центр навчальної літератури, 2004. 272 с.

5. Основні види транспортного обслуговування туристів. - Режим доступу.-<https://studfile.net/preview/5265690/page:10/>

6. Піліщук М.М. Транспортне обслуговування в туризмі. Навчально-методичний комплекс. Мінск. 2009. - Режим доступу - [https://ua-referat.com/%D0%A2%D1%80%D0%B0%D0%BD%D1%81%D0%BF%D0%BE%D1%80%D1%82%D0%BD%D0%B5\\_%D0%BE%D0%B1%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B3%D0%BE%D0%B2%D1%83%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%BD%D1%8F\\_%D1%82%D1%83%D1%80%D0%B8%D1%81%D1%82%D1%96%D0%B2](https://ua-referat.com/%D0%A2%D1%80%D0%B0%D0%BD%D1%81%D0%BF%D0%BE%D1%80%D1%82%D0%BD%D0%B5_%D0%BE%D0%B1%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B3%D0%BE%D0%B2%D1%83%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%BD%D1%8F_%D1%82%D1%83%D1%80%D0%B8%D1%81%D1%82%D1%96%D0%B2)

7. Правила надання послуг пасажирського автомобільного транспорту / Витяг з Постанови Кабінету Міністрів України від 18 лютого 2017 р., № 176. Туризм в Україні: Збірник нормативно-правових актів: У 5 т.-Ужгород: ІВА, 2018. Т. 3. С. 36-44.

8. Правила перевезення пасажирів, багажу, вантажобагажу та пошти залізничним транспортом України. Затверджені наказом Міністерства транспорту України № 297 від 20 липня 1998 р.

9. Про затвердження Правил Повітряних перевезень пасажирів і багажу. // Наказ Міністерства транспорту України від 25 липня 2003 року, № 568.

10. Родзевич Н.Н. Воздействие транспорта на окружающую среду. География в школе, 2002, №3. - С.20-28.

11. Транспорт і шляхи сполучення. Під ред. А.А.Заворницького. Київ: Транспорт, 1996. 172 с.

12. Транспортні перевезення. Туризм і транспортні системи. – Режим доступу - [https://pidru4niki.com/11510513/turizm/transportni\\_perevezennya](https://pidru4niki.com/11510513/turizm/transportni_perevezennya)

13. Фастовець О. О. Організація транспортних подорожей і перевезень. Київ: Музична Україна, 2003. 190 с.

Викладач

Гуменюк Г.М.