

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ДВНЗ «ПРИКАРПАТСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ ВАСИЛЯ СТЕФАНІКА»**

Факультет туризму
Кафедра туризмознавства і краєзнавства

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
ОРГАНІЗАЦІЯ ЕКСКУРСІЙНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ

Рівень вищої освіти **перший (бакалаврський)**

Освітня програма **Менеджмент соціокультурної діяльності**

Спеціальність **028 «Менеджмент соціокультурної діяльності»**

Галузь знань **02 Культура і мистецтво**

Затверджено на засіданні кафедри
Протокол № __ від “__” _____ 2021 р.

1. Загальна інформація	
Назва дисципліни	Організація екскурсійної діяльності
Викладач (-і)	Гуменюк Галина Михайлівна
Контактний телефон викладача	0990233246
E-mail викладача	Halina.gumeniuk@pnu.edu.ua
Формат дисципліни	Очний/заочний
Обсяг дисципліни	3 кредитів ЄКТС
Посилання на сайт дистанційного навчання	https://d-learn.pnu.edu.ua/
Консультації	Консультації проводять відповідно до графіку консультацій сайту кафедри. Також можливі он-лайн консультації через Skype, Viber або подібні ресурси.
2. Анотація до навчальної дисципліни	
<p>Навчальна дисципліна "Організація екскурсійної діяльності" є вибірковою навчальною дисципліною та вивчається згідно з навчальним планом підготовки фахівців освітнього ступеня "бакалавр" за спеціальність 028 «Менеджмент соціокультурної діяльності» для всіх форм навчання. В навчальній дисципліні розглядаються теоретико - методологічні та організаційно - правові засади екскурсійної діяльності, особливості підприємництва у сфері екскурсійних послуг. Зокрема, технологія проектування екскурсійних послуг, методика та техніка проведення екскурсій, особливості професійного майстерства екскурсоводів, оцінка якості екскурсійних послуг. Висвітлені наукові підходи до визначення привабливості сфери екскурсійних послуг щодо організації підприємницької діяльності, методи оцінки територіально-рекреаційного потенціалу ринку та попиту на екскурсійні послуги в туристичних регіонах. Розглянуто стан державної підтримки розвитку діяльності фахівців туристичного супроводження та організаційно-правові заходи щодо удосконалення механізму управління в сфері екскурсійної діяльності.</p>	
3. Мета та цілі навчальної дисципліни	
<p>Метою викладання даної дисципліни є практичний підхід до вирішення проблем надання екскурсійних послуг туристам. Програмою передбачається проведення практичних занять для набуття навичок у вирішенні організаційних і технологічних задач при наданні екскурсійних послуг.</p> <p>Цілі:</p> <ul style="list-style-type: none"> - аналізувати та підбирати літературу для підготовки екскурсії; - вибрати об'єкти показу для екскурсій різної тематики; - скласти маршрут екскурсії; - готувати документацію - текст, методичні розробки. 	
4. Загальні і фахові компетентності	
<p>Загальні компетентності:</p> <p>ЗК1. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.</p> <p>ЗК3. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.</p> <p>ЗК7. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).</p> <p>ЗК9. Здатність працювати в команді.</p> <p>Фахові компетентності:</p> <p>СК19. Здатність критично усвідомлювати взаємозв'язок між культурними, соціальними та економічними процесами.</p> <p>СК31. Здатність розробляти соціокультурні проекти та забезпечувати їх операційну реалізацію.</p>	

СК34. Здатність створювати соціокультурні послуги			
5. Програмні результати навчання			
ПР6. Класифікувати та знаходити інноваційні рішення для створення, реалізації і забезпечення соціокультурних потреб людини.			
ПР11. Виявляти, генерувати і впроваджувати креативні ідеї в професійну діяльність			
6. Організація навчання			
Обсяг курсу – 3 кредитів ЄКТС			
Вид заняття		Загальна кількість годин	
лекції		12	
семінарські заняття / практичні / лабораторні		18	
самостійна робота		60	
Ознаки навчальної дисципліни			
Семестр	Спеціальність	Курс (рік навчання)	Нормативний / вибірковий
3	028 «Менеджмент соціокультурної діяльності»	II	вибірковий
Тематика навчальної дисципліни			
Тема		Кількість годин	
		лекції	заняття
		сам. роб.	
Тема 1. Основи екскурсознавства та організації екскурсійної діяльності		1	5
Тема 2. Теоретичні основи екскурсійної діяльності.		1	2
Тема 3. Екскурсійна методика		2	2
Тема 4. Методика проведення екскурсії		2	2
Тема 5. Підготовка екскурсовода до проведення екскурсії та робота над індивідуальним текстом.		2	2
Тема 6. Диференційний підхід до екскурсійного обслуговування різних верст населення		2	2
Тема 7. Якість екскурсії, способи її оцінки.		1	4
Тема 8. Основні поняття музеєзнавства. Екскурсійна діяльність в музеях.		1	4
Загальна сума		12	18
7. Система оцінювання навчальної дисципліни			
Загальна система оцінювання курсу		100 балів	
Вимоги до письмової роботи		Загальний бал за виконання письмових робіт – 55 балів, що включає: тестовий контроль 1 – 10 балів; тестовий контроль 2 - 10 балів; контроль самостійної роботи 1 - 10 балів; контроль самостійної роботи 2 - 5 балів; індивідуальна робота - 20 балів.	
Лабораторні заняття		45 балів	
Умови допуску до підсумкового контролю		26 балів	
Підсумковий контроль		залік	
8. Політика навчальної дисципліни			
Письмові роботи: Очікується, що студенти виконають декілька видів письмових робіт (есе, вирішення кейсу).			
Академічна доброчесність: Очікується, що роботи студентів будуть їх оригінальними дослідженнями чи міркуваннями. Відсутність посилань на використані			

джерела, фабрикування джерел, списування, втручання в роботу інших студентів становлять, але не обмежують, приклади можливої академічної недоброчесності. Виявлення ознак академічної недоброчесності в письмовій роботі студента є підставою для її незарахування викладачем, незалежно від масштабів плагіату чи обману.

Відвідання занять є важливою складовою навчання. Очікується, що всі студенти відвідають усі лекції і практичні заняття курсу. Студенти мають інформувати викладача про неможливість відвідати заняття. У будь-якому випадку студенти зобов'язані дотримуватися усіх строків визначених для виконання усіх видів письмових робіт, передбачених курсом.

9. Рекомендована література

1. Державна програма розвитку туризму в Україні на 2002- 2010 рр. www.rada.kiev.ua/
2. Закон України "Про туризм". - К.: РІ ТОВ "Аванпост" 1995.
3. Міждержавний стандарт ДЕСТ 28682.2-95. Туристично- екскурсійне обслуговування.
4. Вандишев В. М. Риторика: екскурс в історію вчень і понять. Київ: Кондор, 2003. 264 с.
5. Ванцак Б., Супруненко О. Подвижники українського музейництва. Полтава: Центр охорони та досліджень пам'яток археології, 1995. 136 с.
6. Вовк Л. П. Історія освіти дорослих в Україні: Нариси. Київ: ЦДПУ, 1994. 225 с.
7. Внутрішній туризм в Україні: Окремі аспекти: 36. наукових статей. Київ:, 2002. С. 140-160.
8. Грибанова С. В. З історії становлення екскурсійної справи в Україні у 1918 р. Київ: ІВЦ "Слов'янський діалог", 1999. С. 122-128.
9. Грибанова С. В. Огляд документів про розвиток екскурсійної справи в Україні в 20-30-х рр. ХХ ст. Київ: ТОВ "Час Пік", 1997. С. 218-232.
10. Козицький А. Краєзнавчо-туристичне товариство "Пласт" (1924-1939 рр.) // 3 історії вітчизняного туризму:
11. Ліфарєва Н. В. Психологія особистості. Київ: Дніпропетровський університет економіки і права, 2003.
12. Нечипорчук Л. Г. Деякі аспекти розвитку екскурсійної діяльності, пов'язані з релігійними культурами. Київ: 2000. С. 69-80.
13. Стебловський В. Порадник екскурсанта. Київ: Вид-во Київського лекційно-екскурсійного бюро окрполітосвіти, 1928, 28 с.
14. Чагайда І. М. Методологічні основи створення комплексних програм екскурсійного обслуговування школярів . Київ, 1995. С. 77-83.
15. Чагайда І.М.,Грибанова С.В.Екскурсознавство. Навчальний посібник. Київ: 2004, 240с.
16. Яковлева Л. В. Архівні джерела з історії розвитку екскурсійної справи в Україні (1917-1929 рр.). Київ: 1997. С. 211-217.

Викладач

Гуменюк Г.М.