

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ДВНЗ «ПРИКАРПАТСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ІМЕНІ ВАСИЛЯ СТЕФАНИКА»**

Факультет туризму

Кафедра туризмознавства і краєзнавства

**СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

**Планування та обслуговування турпотоків**

Рівень вищої освіти - магістерський

*(перший (бакалаврський); другий (магістерський); третій (освітньо-науковий))*

Освітня програма «Туризмознавство»

Спеціальність 242 Туризм

шифр і назва

Спеціалізація \_\_\_\_\_

за наявності

Галузь знань 24 Сфера обслуговування

шифр і назва

Затверджено на засіданні кафедри  
Протокол № 1 від 15 вересня 2020 р.

м. Івано-Франківськ – 2020

<b>1. Загальна інформація</b>	
<b>Назва дисципліни</b>	Планування та обслуговування турпотоків
<b>Викладач (-і)</b>	Вичівський Павло Павлович
<b>Контактний телефон викладача</b>	+380951261040
<b>E-mail викладача</b>	pavlo.vuchivskui@pnu.edu.ua
<b>Формат дисципліни</b>	Очний/заочний
<b>Обсяг дисципліни</b>	Кредити ЄКТС –6 (180 год.) 180 год
<b>Посилання на сайт дистанційного навчання</b>	<a href="https://d-learn.pnu.edu.ua/index.php?mod=course&amp;action=ReviewOneCourse&amp;id_cat=73&amp;id_cou=3592">https://d-learn.pnu.edu.ua/index.php?mod=course&amp;action=ReviewOneCourse&amp;id_cat=73&amp;id_cou=3592</a>
<b>Консультації</b>	Обговорення питань, що виникають у студентів під час вивчення тем, у класі Classroom <a href="https://classroom.google.com/r/MzEwOTI3NjIyMTBa/sort-last-name">https://classroom.google.com/r/MzEwOTI3NjIyMTBa/sort-last-name</a>
<b>2. Анотація до навчальної дисципліни</b>	
Предметом вивчення навчальної дисципліни є особливості планування та обслуговування турпотоків. Курс спрямований на вивчення особливостей планування та обслуговування турпотоків. При вивченні дисципліни розглядаються схеми турпотоків, звернуто увагу на особливості розвитку в'їзних та виїзних турпотоків.	
<b>3. Мета та цілі навчальної дисципліни</b>	
<p><b>Мета</b> – сформувані необхідні теоретичні знання та практичні компетенції з основ планування та обслуговування туристичних потоків, сформувані у майбутнього фахівця у сфері туризму глибокі знання про туристичні потоки та принципи їх вивчення, а також різні аспекти зміни у ході розвитку сучасних туристичних потоків.</p> <p><b>Цілі:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– засвоєння студентами головних закономірностей сучасних турпотоків в Україні та світі;</li> <li>– вивчення студентами теоретичних засади планування та обслуговування турпотоків;</li> <li>– визначення характерних особливостей розвитку в'їзних та виїзних тур потоків України;</li> <li>– вивчення студентами особливостей планування турпотоків.</li> </ul>	
<b>4. Загальні і фахові компетентності</b>	
Загальні компетентності:	- Здатність і готовність спрямувати дії на розв'язання складних непередбачуваних задач і проблем у сфері туризму;
Фахові компетентності:	- Здатність і готовність аналізувати та моделювати стан та розвиток туристичної сфери;
<i>Перелік компетентностей брати матриць в кінці програми</i>	Здатність і готовність розробляти системи заходів для забезпечення належного рівня функціонування органів державної влади та суспільства в цілому про сучасний стан та розвиток туристичної сфери.
<b>5. Програмні результати навчання</b>	
Визначати зміст базових понять з туризмознавства та організації туристичного обслуговування, а також світоглядних та суміжних наук (С1, С2); Організувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості норм безпеки (С4)	

<b>6. Організація навчання</b>			
Обсяг навчальної дисципліни			
Вид заняття	Загальна кількість годин		
лекції	30		
семінарські заняття / практичні / лабораторні	30		
самостійна робота	120		
Ознаки навчальної дисципліни			
Семестр	Спеціальність	Курс (рік навчання)	Нормативний / вибірковий
II	Туризмознавство	6	Нормативний
Тематика навчальної дисципліни			
Тема	кількість год.		
	лекції	заняття	сам. роб.
Тема 1. Туристичний потік – як основа розвитку	4		7
Тема 2. Особливості туристичних потоків України.	4		7
Тема 3. Управління туристичними потоками.	4		7
Тема 4. Моделювання туристичних потоків.	4		7
Тема 5. Теоретичні засади логістики туризму.		4	7
Тема 6. Транспортна логістика в туризмі.		4	7
Тема 7. Логістика міжнародного туризму.		2	7
Тема 8. Логістика туру.		2	7
Тема 9. Статистика туристських потоків.		4	7
Тема 10. Специфіка моделювання туристичних потоків.	5		7
Тема 11. Особливості моделювання туристичних потоків.	5		7
Тема 12. Логістика туризму як складова туристичного	4		7
Тема 13. Міжнародні транспортні коридори як чинник		4	7
Тема 14. Логістика тур фірми.		4	7
Тема 15. Логістична оцінка класичних «Чудес світу».		2	7
Тема 16. Логістичне оцінювання сучасних «Чудес світу».		2	7
Тема 17. Логістична оцінка туристичних «Чудес» України.		2	8
	ЗАГ.:30	30	120
<b>7. Система оцінювання навчальної дисципліни</b>			
Загальна			

система оцінювання навчальної дисципліни	100б = 60б (поточний контроль) + 20б(контр. роб) + 20б(теорет. контроль (тест)) Оцінка за поточний контроль (максимум 60 балів) – середнє арифметичне з округленням до цілого оцінок отриманих на практичних заняттях та при перевірці самостійної роботи студентів, помножених на деякий коефіцієнт.
Вимоги до письмових робіт	Виконувати чітко до вказаних інструкцій
Семінарські заняття	Оцінюються за 5-ти бальною шкалою
Умови допуску до підсумкового контролю	Здача і захист практичних робіт, контрольної роботи та тесту з теоретичним контролем знань
Підсумковий контроль	Екзамен
<b>8. Політика навчальної дисципліни</b>	
<p>Атмосферу довіри, взаєморозуміння, взаємоповаги потрібно будувати щоденно. Політика ректорату спрямована на академічну доброчесність, прозорість та законність діяльності. Задля цього розроблено та впроваджено «Положення про запобігання академічного плагіату», «Положення про Комісію з питань етики та академічної доброчесності», «Кодекс честі ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Стефаника» і опубліковано їх на сайті. Викладеними в цих документах принципами (відповідальності, справедливості, академічної свободи, взаємоповаги, безпеки і добробуту, законності) та правилами поведінки студентів і працівників університету, які базують на відповідних законах, й керується кафедра готельно-ресторанної та курортної справи у своїй діяльності. В університеті діє «Гаряча лінія» з ректором, «Телефон довіри», більшість вступних іспитів проводиться за комп'ютерно-тестовими технологіями, а іспит за допомогою онлайн трансляції можна переглядати у реальному часі. Діяльність кафедри, ректорату з питань запобігання та виявлення корупції здійснюється на основі чинного законодавства України.</p>	
<b>9. Рекомендована література</b>	

1. Александрова А. Ю. Международный туризм: учебное пособие для вузов. Москва: Аспект-Пресс, 2001. 464 с.
2. Бейдик О. О. Рекреційно-туристські ресурси України: методологія та методика аналізу, термінологія, районування. Київ: Видавничо-поліграф. центр “Київський університет”. 2001. 395 с.
3. Економічна і соціальна географія світу: навч. посібник. Львів: Світ, 2005. 672 с.
4. Квартальнов В. А. Иностранний туризм. Москва, 1999. 312 с.
5. Квартальнов В. А. Теория и практика туризма. М.: Финансы и статистика, 2003. 288 с.
6. Кузик С. Навчальна програма з курсу “Географія туризму” (для студентів географічного факультету). Львів: Видавн. центр ЛНУ ім. Івана Франка, 2006. 25 с.
7. Кузик С. П. Географія туризму: навч. посібник. Київ. Знання, 2011. 271 с.
8. Кузик С. П. Теоретичні проблеми туризму: суспільно-географічний підхід: монографія. Львів: Видавн. центр ЛНУ імені Івана Франка, 2010. 254 с.
9. Любіцева О. О. Ринок туристичних послуг (геопросторові аспекти). Київ: Альтерпрес, 2005. 436 с.
10. Мальська М. П., Антонюк Н. В., Ганич Н. М. Міжнародний туризм і сфера послуг: підручник. Київ: Знання, 2008. С. 14–23.
11. Федорченко В. К., Мініч І. М. Туристський словник-довідник: навч. посібник. Київ: Дніпро, 2000. 156 с.

**Викладач: доцент кафедри управління  
соціокультурною діяльністю, шоу-бізнесу  
та івентменеджменту**

**Вичівський П.П.**