

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ДВНЗ «ПРИКАРПАТСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ІМЕНІ ВАСИЛЯ СТЕФАНИКА»**

Факультет Туризму  
Кафедра туризмознавства і краєзнавства

**СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ  
ЕКСКУРСОЛОГІЯ**

Рівень вищої освіти – другий(магістерський)

Освітня програма «Туризмознавство»

Спеціальність **242 Туризм**

Галузь знань - **24 «Сфера обслуговування»**

Затверджено на засіданні кафедри  
Протокол № 1 від «15» вересня 2020 р.

м. Івано-Франківськ – 2020

| <b>1. Загальна інформація</b>  |   |
|--|---|
| <b>Назва дисципліни</b>  | Екскурсологія   |
| <b>Викладач (-і)</b>   | Гуменюк Галина Михайлівна   |
| <b>Контактний телефон викладача</b>  | 0990233246  |
| <b>Е-mail викладача</b>  | Halina.gumeniuk@pnu.edu.ua  |
| <b>Формат дисципліни</b>   | денна, заочна форми навчання  |
| <b>Обсяг дисципліни</b>  | 3 кредити ЄКТС, 90 год.   |
| <b>Посилання на сайт дистанційного навчання</b>  | <a href="http://www.d-learn.pu.if.ua/index.php?mod=course&amp;action=ReviewOneCourse&amp;id_cat=73&amp;id_cou=3586">http://www.d-learn.pu.if.ua/index.php?mod=course&amp;action=ReviewOneCourse&amp;id_cat=73&amp;id_cou=3586</a> |
| <b>Консультації</b>  | Консультації проводять відповідно до графіку консультацій сайту кафедри. Також можливі он-лайн консультації через Skype, Viber або подібні ресурси.   |
| <b>2. Анотація до навчальної дисципліни</b>  |   |
| <p>Дисципліна «Екскурсологія» є завершальною вибірковою дисципліною зі спеціальності 242 «Туризм» для освітньої програми магістрів, яка викладається в другому семестрі в обсязі трьох кредитів.</p> <p>Курс спрямований на вивчення особливостей розвитку теоретико - методологічних та організаційно - правових засад екскурсійної діяльності, особливостей підприємництва у сфері екскурсійних послуг. Зокрема, технології проектування екскурсійних послуг, методики та техніки проведення екскурсій, особливостей професійної майстерності екскурсоводів, оцінки якості екскурсійних послуг.</p>  |   |
| <b>3. Мета та цілі навчальної дисципліни</b>   |   |
| <p><i>Метою викладання навчальної дисципліни «Екскурсологія» є формування у студентів теоретичних, професійних знань і практичних навичок, що дають їм змогу самостійно організовувати й планувати екскурсійну діяльність; розробляти й проводити екскурсії; здійснювати екскурсійне обслуговування; вирішувати складні і проблемні ситуації під час екскурсії.</i></p> <p>Основними цілями вивчення дисципліни «Екскурсологія» є застосування словесних, наочних та практичних методів в роботі з екскурсантами; використання невербальних засобів впливу в екскурсіях; організація післяекскурсійної роботи.</p> <p><b>Завданням</b> вивчення дисципліни «Екскурсологія» є теоретична та практична підготовка студентів спеціальності 242 «Туризм» з питань:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методології та методики екскурсійної справи;</li> <li>- педагогічної техніки екскурсійної роботи;</li> <li>- психології екскурсійної діяльності;</li> <li>- формування організаторських, комунікативних та аналітичних здібностей екскурсовода.</li> </ul> <p>По завершенні курсу студент повинен:</p> <p><b>знати:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дидактичні та методологічні принципи організації екскурсійного процесу;</li> <li>- механізми сприйняття екскурсійної інформації;</li> <li>- способи привертання, концентрації та переведення уваги екскурсантів;</li> <li>- логічні вимоги до подання екскурсійного матеріалу.</li> </ul> |   |

|  |               |  |                             |
|--|---------------|--|-----------------------------|
| <b>ВМІТИ:</b>  |               |  |                             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- застосовувати словесні, наочні та практичні методи в роботі з екскурсантами;</li> <li>- використовувати невербальні засоби впливу в екскурсіях;</li> <li>- організовувати післяекскурсійну роботу.</li> </ul>   |               |  |                             |
| <b>4. Загальні і фахові компетентності</b>   |               |  |                             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Здатність і готовність спрямувати дії на розв'язання складних непередбачуваних задач і проблем у сфері туризму</li> <li>• Здатність і готовність аналізувати та моделювати стан та розвиток туристичної сфери</li> <li>• Здатність і готовність розробляти системи заходів для забезпечення належного рівня функціонування органів державної влади та суспільства в цілому про сучасний стан та розвиток туристичної сфери</li> </ul> |               |  |                             |
| <b>5. Програмні результати навчання</b>  |               |  |                             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Б2. Вміння визначати зміст базових понять з туризмознавства та організації туристичного обслуговування, а також світоглядних та суміжних наук;</li> <li>• Б5. Організовувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості та безпеки.</li> </ul>  |               |  |                             |
| <b>6. Організація навчання</b>   |               |  |                             |
| Обсяг навчальної дисципліни  |               |  |                             |
| Вид заняття  |               | Загальна кількість годин   |                             |
| лекції   |               | 12   |                             |
| семінарські заняття / практичні / лабораторні  |               | 18   |                             |
| самостійна робота  |               | 60   |                             |
| Ознаки навчальної дисципліни   |               |  |                             |
| Семестр  | Спеціальність | Курс<br>(рік навчання)   | Нормативний /<br>вибірковий |
| II   | 242 Туризм    | 1  | Вибірковий                  |
| Тематика навчальної дисципліни   |               |  |                             |
| Тема   |               | кількість год.   |                             |
|  |               | лекції   | заняття                     |
|  |               |  | сам. роб.                   |
| Тема 1 Поняття про екскурсологію. Об'єкт, предмет та завдання екскурсології.   |               | 2  | 2                           |
| Тема 2. Екскурсійний метод пізнання.   |               | 2  | 2                           |
| Тема 3. Екскурсія як педагогічний процес.  |               | 2  | 4                           |
| Тема 4. Психологія екскурсійної діяльності.  |               | 2  | 4                           |
| Тема 5. Логіка в екскурсії.  |               | 2  | 2                           |
| Тема 6. Шляхи вдосконалення екскурсійної методики  |               | 2  | 4                           |
| ЗАГ.:  |               | 12   | 18                          |
|  |               |  | 60                          |
| <b>7. Система оцінювання навчальної дисципліни</b>   |               |  |                             |
| Загальна система оцінювання курсу  |               | 100 балів  |                             |
| Вимоги до письмових робіт  |               | Загальний бал за виконання письмових робіт – 55 балів, що включає: тестовий контроль 1 – 10 балів; тестовий контроль 2 - 10 балів; контроль самостійної роботи 1 - 10 балів; контроль самостійної роботи 2 - 5 балів; індивідуальна робота - 20 балів. |                             |
| Семінарські  |               | 45 балів   |                             |

|  |          |
|--|----------|
| заняття                                |          |
| Умови допуску до підсумкового контролю | 26 балів |
| Підсумковий контроль                   | залік    |

### 8. Політика навчальної дисципліни

**Письмові роботи:** Очікується, що студенти виконають декілька видів письмових робіт (есе, вирішення кейсу).

**Академічна доброчесність:** Очікується, що роботи студентів будуть їх оригінальними дослідженнями чи міркуваннями. Відсутність посилань на використані джерела, фабрикування джерел, списування, втручання в роботу інших студентів становлять, але не обмежують, приклади можливої академічної недоброчесності. Виявлення ознак академічної недоброчесності в письмовій роботі студента є підставою для її незарахування викладачем, незалежно від масштабів плагіату чи обману.

**Відвідання занять** є важливою складовою навчання. Очікується, що всі студенти відвідають усі лекції і практичні заняття курсу. Студенти мають інформувати викладача про неможливість відвідати заняття. У будь-якому випадку студенти зобов'язані дотримуватися усіх строків визначених для виконання усіх видів письмових робіт, передбачених курсом.

### 9. Рекомендована література

Уся література, яку студенти не зможуть знайти самостійно, буде надана викладачем виключно в освітніх цілях без права її передачі третім особам.

Студенти заохочуються до використання також й іншої літератури та джерел, яких немає серед рекомендованих.

1. Бабарицька В. Екскурсознавство і музеєзнавство: Навчальний посібник / Київ: Альтерпрес, 2007. 464 с.
  2. Гуменюк Г.М. Екскурсологія. Навчально-методичний посібник. Івано-Франківськ. 2018. 82с.
  3. Нездоймінов С.Г. Екскурсологія : навчально-методичний посібник Одеса : Астропринт, 2011. 216с.
  4. Покоłodна М.М. Екскурсологія : підручник. Харків. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О. М. Бекетова. Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2017. 180 с.
- Додаткова література:
4. Савина Н. В. Экскурсоведение: учебное пособие. Минск: БГЭУ, 2009. 256 с.
  5. Хуусконен Н. М., Глушанок Т. М. Практика экскурсионной деятельности. Минск: Герда, 2008. 208 с.
  6. <https://lnulviv.academia.edu/>
  7. <http://tourlib.net>
  8. <http://infotour.in.ua>
  9. <http://www2.unwto.org/>
  10. <https://www.e-unwto.org/toc/unwtotfb/current>
  11. [www.lvivtravel.com](http://www.lvivtravel.com)

Викладач: доцент кафедри туризмознавства і краєзнавства

Гуменюк Г.М.