

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ДВНЗ «ПРИКАРПАТСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ІМЕНІ ВАСИЛЯ СТЕФАНІКА»**

Факультет туризму

Кафедра туризмознавства і краєзнавства

**СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

**Планування та обслуговування турпотоків**

Освітня програма «Туризмознавство»

Спеціальність Туризм

Галузь знань 241 “Туризм”

Затверджено на засіданні кафедри  
Протокол № \_ від “\_” \_\_\_\_\_ 2020 р.

м. Івано-Франківськ – 2020

## ЗМІСТ

1. Загальна інформація
2. Анотація до курсу
3. Мета та цілі курсу
4. Компетентності
5. Результати навчання
6. Організація навчання курсу
7. Система оцінювання курсу
8. Політика курсу
9. Рекомендована література

<b>1. Загальна інформація</b>	
<b>Назва дисципліни</b>	<b>Планування та обслуговування турпотоків</b>
<b>Викладач</b>	Вичівський Павло Павлович
<b>Контактний телефон викладача</b>	+380951261040
<b>Е-mail викладача</b>	pavlo.vuchivskui@pnu.edu.ua
<b>Формат дисципліни</b>	Змішаний ( <i>blended</i> ) – очно-дистанційний
<b>Обсяг дисципліни</b>	Кредити ЄКТС –6 (180 год.) 180 год
<b>Посилання на сайт дистанційного навчання</b>	<a href="https://d-learn.pnu.edu.ua/index.php?mod=course&amp;action=ReviewOneCourse&amp;id_cat=73&amp;id_cou=3592">https://d-learn.pnu.edu.ua/index.php?mod=course&amp;action=ReviewOneCourse&amp;id_cat=73&amp;id_cou=3592</a>
<b>Консультації</b>	Обговорення питань, що виникають у студентів під час вивчення тем, у класі Classroom <a href="https://classroom.google.com/r/MzEwOTI3NjlyMTBa/sort-last-name">https://classroom.google.com/r/MzEwOTI3NjlyMTBa/sort-last-name</a>
<b>2. Анотація до курсу</b>	
Курс спрямований на вивчення особливостей планування та обслуговування турпотоків. При вивченні дисципліни розглядаються схеми турпотоків, звернуто увагу на особливості розвитку в'їзних та виїзних турпотоків.	
<b>3. Мета та цілі курсу</b>	
<p><b>Мета</b> – сформувати необхідні теоретичні знання та практичні компетенції з основ планування та обслуговування туристичних потоків, сформувати у майбутнього фахівця у сфері туризму глибокі знання про туристичні потоки та принципи їх вивчення, а також різні аспекти зміни у ході розвитку сучасних туристичних потоків.</p> <p><b>Цілі:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– засвоєння студентами головних закономірностей сучасних турпотоків в Україні та світі;</li> <li>– вивчення студентами теоретичних засади планування та обслуговування турпотоків;</li> <li>– визначення характерних особливостей розвитку в'їзних та виїзних тур потоків України;</li> <li>– вивчення студентами особливостей планування турпотоків.</li> </ul>	
<b>4. Компетентності</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Здатність і готовність спрямувати дії на розв'язання складних непередбачуваних задач і проблем у сфері туризму;</li> <li>- Здатність і готовність аналізувати та моделювати стан та розвиток туристичної сфери;</li> <li>- Здатність і готовність розробляти системи заходів для забезпечення належного рівня функціонування органів державної влади та суспільства в цілому про сучасний стан та розвиток туристичної сфери.</li> </ul>	
<b>5. Результати навчання</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Визначати зміст базових понять з туризмознавства та організації туристичного обслуговування, а також світоглядних та суміжних наук (C1, C2);</li> <li>- Організувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості норм безпеки (C4)</li> </ul>	
<b>6. Організація навчання курсу</b>	
Обсяг курсу	
Вид заняття	Загальна кількість годин

лекції		30			
семінарські заняття / практичні / лабораторні		30			
самостійна робота		120			
Ознаки курсу					
Семестр	Спеціальність	Курс (рік навчання)		Нормативний / вибірковий	
II	Туризмознавство	6		Нормативний	
Тематика курсу					
Тема, план	Форма заняття	Літера- тура	Завдання, год	Вага оцінки	Термін виконання
<b>Тема 1. Туристичний потік – як основа розвитку туристичного бізнесу.</b> Потік туристів - основа комплектування туристичного продукту. Класифікація туризму за спрямованістю туристичних потоків. Класифікація туризму за сезонністю та інтенсивністю тур потоку. Особливості управління туристичними потоками.	лекція, самостійна робота	5, 7, 8, 9	вивчення тематичного матеріалу ( 4 год+7год с.р.)	4 бали	протягом семестру згідно з розкладом занять
<b>Тема 2. Особливості туристичних потоків України.</b> Тенденції формування в'їзного туристичного потоку до України. Аналіз міжнародних туристичних потоків України	лекція, самостійна робота	2, 3, 7	вивчення тематичного матеріалу ( 4 год+7год с.р.)	4 бали	протягом семестру згідно з розкладом занять
<b>Тема 3. Управління туристичними потоками.</b> Управління потоками споживачів туристичних послуг в світлі сервісної логістики. Процесно-системний підхід до формування туристичних потоків	лекція, самостійна робота	4, 5, 6, 2	вивчення тематичного матеріалу ( 4 год+7год с.р.)	4 бали	протягом семестру згідно з розкладом занять
<b>Тема 4. Моделювання туристичних потоків.</b> Моделювання туристичних потоків з використанням метрологічних чисел. Моделювання	лекція, самостійна робота	1, 4, 6	вивчення тематичного матеріалу ( 4 год+7год с.р.)	4 бали	протягом семестру згідно з розкладом занять

туристичних потоків з використанням мурашиних алгоритмів					
<p><b>Тема 5. Теоретичні засади логістики туризму.</b></p> <p>Комплексна структура логістики туризму. Туристопотік як головний об'єкт дослідження логістики туризму. Характеристика обслуговувальних потоків у логістиці туризму. Базові поняття логістики туризму.</p>	семінарське заняття, самостійна робота	4, 6, 8,	вивчення тематичного матеріалу ( 4 год+7 год с.р.)	4 бали	протягом семестру згідно з розкладом занять
<p><b>Тема 6. Транспортна логістика в туризмі.</b></p> <p>Класифікація транспортних подорожей і транспортних засобів у туризмі. Вибір виду транспорту та компанії-перевізника в логістиці туризму. Логістика повітряного транспорту в туризмі. Логістика автомобільних перевезень у туризмі. Логістика залізничних подорожей. Логістичне забезпечення морських круїзів. Логістична організація річкових круїзів та прогулянок.</p>	семінарське заняття, самостійна робота	3, 4, 5	вивчення тематичного матеріалу ( 4 год+7 год с.р.)	4 бали	протягом семестру згідно з розкладом занять
<p><b>Тема 7. Логістика міжнародного туризму.</b></p> <p>Чинники розвитку міжнародного туризму. Туристопотоки за макрорегіонами світу. Фінансові потоки в міжнародному туризмі. Моделі управління туристичним бізнесом за кордоном.</p>	семінарське заняття, самостійна робота	4, 5, 6	вивчення тематичного матеріалу ( 2 год+7 год с.р.)	4 бали	протягом семестру згідно з розкладом занять
<p><b>Тема 8. Логістика туру.</b></p> <p>Тури та їх класифікація. Логістична розробка туру: сутність і пос-</p>	семінарське заняття, самос-	1,3,5	вивчення тематичного матеріалу ( 2 год+7 год с.р.)	4 бали	протягом семестру згідно з розкладом занять

лідовність. Класифікація туристичних маршрутів. Узагальнена методика логістичної розробки туру (вибір пунктів маршруту, ієрархізація попередньо обраних пунктів, вибір початкового та кінцевого пунктів маршруту, розробка схеми маршруту, оптимізація маршруту, програмне забезпечення туру, організаційно-технічні заходи із забезпечення туру).	тійна робота				
<b>Тема 9. Статистика туристських потоків.</b> Завдання статистики туристських потоків. Показники туристопотоку за даними Державної прикордонної служби України. Показники туристопотоку за даними звітів підприємств туризму. Визначення середньої тривалості перебування. Аналіз інтенсивності та тенденцій розвитку туристопотоку. Комплексна оцінка сезонності в туризмі.	семінарське заняття, самостійна робота	3, 7,8	вивчення тематичного матеріалу ( 4 год+7 год с.р.)	4 бали	протягом семестру згідно з розкладом занять
<b>Тема 10. Специфіка моделювання туристичних потоків.</b> Загальна концепція логістики туризму. Логістика туризму: комплексний підхід. Розвиток логістики туризму в Україні. Використання логістики в управлінні туристичним підприємством	лекція, самостійна робота	2,4	вивчення тематичного матеріалу ( 5 год+7 год с.р.)	3 бали	протягом семестру згідно з розкладом занять
<b>Тема 11. Особливості моделювання туристичних потоків.</b> Вплив інформаційного поля середовища на географію турпотоків	лекція, самостійна робота	7,9,10	вивчення тематичного матеріалу ( 5 год+7 год с.р.)	3 бали	протягом семестру згідно з розкладом занять

України. Сучасний підхід до моделювання в'їзних потоків у туризмі. Про актуальність моделювання туристичних потоків для Карпатського регіону					
<b>Тема 12. Логістика туризму як складова туристичного потоку.</b> Характеристика обслуговувальних потоків у логістиці туризму. Логістичний потенціал туристопотоку, ресурсної та матеріально-технічної баз туризму. Стратегія, планування та організаційні форми логістики турфірми. Логістичні канали просування турпродукту: традиційний та новітній підходи. Логістична розробка туру: сутність і послідовність	лекція, самостійна робота	1,2,3	вивчення тематичного матеріалу ( 4 год+7 год с.р.)	3 бали	протягом семестру згідно з розкладом занять
<b>Тема 13. Міжнародні транспортні коридори як чинник розвитку туризму (на прикладі України).</b> Інтеграція в європейську транспортно-логістичну систему як стратегічний вибір України. Розвиток туризму в Україні в контексті розбудови міжнародних транспортних коридорів. Єврологістика та Україна: напрями співпраці в XXI ст.	семінарське заняття, самостійна робота	3,5,9	вивчення тематичного матеріалу ( 4 год+7 год с.р.)	3 бали	протягом семестру згідно з розкладом занять
<b>Тема 14. Логістика тур фірми.</b> Концепція логістики тур фірми. Стратегія, планування та організаційні форми логістики тур фірми. Вертикальна та гори-	семінарське заняття, самостійна робота	4,5,6	вивчення тематичного матеріалу ( 4 год+7 год с.р.)	3 бали	протягом семестру згідно з розкладом занять

зонтальна інтеграції в туризмі. Логістичні канали просування турпродукту: традиційний та новітній підходи. Грошові потоки в туризмі. Управління фінансовими потоками туристичних фірм. Логістика фінансового планування та прогнозування туристичної діяльності.					
<b>Тема 15. Логістична оцінка класичних «Чудес світу».</b> Єгипетські Піраміди. «Висячі Сади» Семіраміди у Вавилоні. Храм Артеміди в Ефесі. Статуя Зевса в Олімпії. Галікарнаський Мавзолей. Колос Родоський. Александрійський Маяк.	семінарське заняття, самостійна робота	7,8,9	вивчення тематичного матеріалу ( 2 год+7 год с.р.)	3 бали	протягом семестру згідно з розкладом занять
<b>Тема 16. Логістичне оцінювання сучасних «Чудес світу».</b> Колізей. Велика Китайська Стіна. Статуя Христа в Ріо-де-Жанейро. Місто давніх інків Мачу-Пікчу. Піраміда індіанців майя в Чичен-Ітца. Мавзолей Тадж Махал. Скельний комплекс Петра	семінарське заняття, самостійна робота	7,10	вивчення тематичного матеріалу ( 2 год+7 год с.р.)	3 бали	протягом семестру згідно з розкладом занять
<b>Тема 17. Логістична оцінка туристичних «Чудес» України.</b> Національний історико-архітектурний заповідник "Кам'янець". Національний заповідник "Хортиця". Національний дендрологічний парк Софіївка (м. Умань Черкаської обл). Києво-Печерська Лавра. Софія Київська. Хотинська Фортеця. Херсонес Таврійський.	семінарське заняття, самостійна робота	8,9,11	вивчення тематичного матеріалу ( 2 год+8 год с.р.)	3 бали	протягом семестру згідно з розкладом занять

<b>7. Система оцінювання курсу</b>	
Загальна система оцінювання курсу	100б = 60б (поточний контроль) + 20б(контр. роб) + 20б(теорет. контроль (тест)) Оцінка за поточний контроль (максимум 60 балів) – середнє арифметичне з округленням до цілого оцінок отриманих на практичних заняттях та при перевірці самостійної роботи студентів, помножених на деякий коефіцієнт.
Вимоги до письмової роботи	Виконувати чітко до вказаних інструкцій
Практичні заняття	Оцінюються за 5-ти бальною шкалою
Умови допуску до підсумкового контролю	Здача і захист практичних робіт, контрольної роботи та тесту з теоретичним контролем знань
<b>8. Політика курсу</b>	
Політика курсу: Жодні форми порушення академічної доброчесності не толеруються. У випадку таких подій – реагування відповідно до Положення 1 і Положення 2	
<b>9. Рекомендована література</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Александрова А. Ю. Международный туризм: учебное пособие для вузов. Москва: Аспект-Пресс, 2001. 464 с.</li> <li>2. Бейдик О. О. Рекреаційно-туристські ресурси України: методологія та методика аналізу, термінологія, районування. Київ: Видавничо-поліграф. центр “Київський університет”. 2001. 395 с.</li> <li>3. Економічна і соціальна географія світу: навч. посібник. Львів: Світ, 2005. 672 с.</li> <li>4. Квартальнов В. А. Иностранный туризм. Москва, 1999. 312 с.</li> <li>5. Квартальнов В. А. Теория и практика туризма. М.: Финансы и статистика, 2003. 288 с.</li> <li>6. Кузик С. Навчальна програма з курсу “Географія туризму” (для студентів географічного факультету). Львів: Видавн. центр ЛНУ ім. Івана Франка, 2006. 25 с.</li> <li>7. Кузик С. П. Географія туризму: навч. посібник. Київ. Знання, 2011. 271 с.</li> <li>8. Кузик С. П. Теоретичні проблеми туризму: суспільно-географічний підхід: монографія. Львів: Видавн. центр ЛНУ імені Івана Франка, 2010. 254 с.</li> <li>9. Любіцева О. О. Ринок туристичних послуг (геопросторові аспекти). Київ: Альтер-прес, 2005. 436 с.</li> <li>10. Мальська М. П., Антонюк Н. В., Ганич Н. М. Міжнародний туризм і сфера послуг: підручник. Київ: Знання, 2008. С. 14–23.</li> <li>11. Федорченко В. К., Мініч І. М. Туристський словник-довідник: навч. посібник. Київ: Дніпро, 2000. 156 с.</li> </ol>	

**Викладач: доцент кафедри управління соціокультурною діяльністю, шоу-бізнесу та івентменеджменту**

**Вичівський П.П.**