

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ДВНЗ «ПРИКАРПАТСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ІМЕНІ ВАСИЛЯ СТЕФАНІКА»**

Факультет туризму

Кафедра туризмознавства і краєзнавства

**СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

**Логістика в туризмі**

Освітня програма «Туризм»  
Перший (бакалаврський) рівень

Спеціальність **242 «Туризм»**

Галузь знань **24 «Сфера обслуговування»**

Затверджено на засіданні кафедри  
Протокол № 1 від “30” серпня 2020 р.

м. Івано-Франківськ – 2020

## ЗМІСТ

1. Загальна інформація
2. Анотація до курсу
3. Мета та цілі курсу
4. Компетентності
5. Результати навчання
6. Організація навчання курсу
7. Система оцінювання курсу
8. Політика курсу
9. Рекомендована література

<b>1. Загальна інформація</b>	
<b>Назва дисципліни</b>	Логістика в туризмі

<b>Викладач</b>	Орлова Віра Василівна
<b>Контактний телефон викладача</b>	+38099 4464 144
<b>E-mail викладача</b>	v-orlova@ukr.net
<b>Формат дисципліни</b>	Змішаний ( <i>blended</i> ) – очно-дистанційний
<b>Обсяг дисципліни</b>	Кредити ЄКТС –3 (90 год.) 90 год
<b>Посилання на сайт дистанційного навчання</b>	<a href="https://d-learn.pnu.edu.ua/index.php?mod=course&amp;action=ReviewOneCourse&amp;id_cat=73&amp;id_cou=1847">https://d-learn.pnu.edu.ua/index.php?mod=course&amp;action=ReviewOneCourse&amp;id_cat=73&amp;id_cou=1847</a>
<b>Консультації</b>	Обговорення питань, що виникають у студентів під час вивчення тем.

## 2. Анотація до курсу

- Курс спрямований на вивчення основ ролі і місця логістики (логістичного менеджменту) у системі управління господарською діяльністю туристичного комплексу, її концептуальні основи, організаційно-методологічних підходів до реалізації логістичних принципів обслуговування споживачів, понятійного апарату та вміння його використовувати в професійній діяльності ; методи оцінювання та визначення ефективності логістичного обслуговування на протязі всього логістичного ланцюга.

## 3. Мета та цілі курсу

Мета курсу полягає у вивченні питань логістичної організації та управління в туризмі, логістичних основ сталого розвитку туризму, проблем готельного, інформаційного, фінансового та транспортного обслуговування, зокрема в контексті розбудови мережі міжнародних транспортних коридорів в Україні та інтеграції нашої держави у світову та європейську транспортно-логістичні системи.

Об'єктом визначення нової наукової та навчальної дисципліни «Логістика в туризмі» є матеріальні і пов'язані з ними інформаційні та фінансові потокові процеси. Логістика на туристських ринках дозволяє мінімізувати товарні запаси, різко знизити трудомісткість логістичних операцій під час руху товарів від постачальників до споживачів, суттєво скоротити час доставки товарів, підвищує рівень сервісу.

Головні завдання курсу полягають у:

- ознайомленні з теоретичними основами та науково-практичними концепціями логістики туризму, що визначається як складова логістики послуг;
- розгляді логістичних підстав сталого розвитку туризму, в тому числі логістики його ресурсної бази;
- дослідженні головного туристопотоку та логістичних потоків, котрі його обслуговують як основного об'єкта вивчення;
- дослідженні логістики турфірми, туру та міжнародних туристичних потоків;
- розкритті логістичних особливостей готельних, інформаційних та фінансових послуг у туризмі;
- ознайомленні з особливостями транспортної логістики в туризмі та з перспективами його розвитку в Україні в контексті розбудови міжнародних транспортних коридорів;
- формування логістичного мислення, оволодіння теоретичними знаннями та практичними навиками , необхідними для самостійної розробки та вибору прогресивних логістичних процесів.

## 4. Компетентності

K03. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо  
 K04. Здатність до критичного мислення, аналізу і синтезу  
 K08. Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій  
 K09. Вміння виявляти, ставити і вирішувати проблеми  
 K13. Здатність планувати та управляти часом  
 K14. Здатність працювати в команді та автономно  
 K15. Знання та розуміння предметної області та розуміння специфіки професійної діяльності  
 K16. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях  
 K24. Здатність здійснювати моніторинг, інтерпретувати, аналізувати та систематизувати туристичну інформацію, уміння презентувати туристичний інформаційний матеріал  
 K27. Здатність до співпраці з діловими партнерами і клієнтами, уміння забезпечувати з ними ефективні комунікації

### 5. Результати навчання

ПР09. Організувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки.

ПР10. Розуміти принципи, процеси і технології організації роботи суб'єкта туристичного бізнесу та окремих його підсистем (адміністративноуправлінська, соціально-психологічна, економічна, техніко-технологічна).

ПР16. Діяти у відповідності з принципами соціальної відповідальності та громадянської свідомості.

ПР17. Управляти своїм навчанням з метою самореалізації в професійній туристичній сфері.

ПР18. Адекватно оцінювати свої знання і застосовувати їх в різних професійних ситуаціях.

ПР19. Аргументовано відстоювати свої погляди у розв'язанні професійних завдань.

ПР20. Виявляти проблемні ситуації і пропонувати шляхи їх розв'язання.

### 6. Організація навчання курсу

#### Обсяг курсу

Вид заняття	Загальна кількість годин
лекції	30
семінарські заняття / практичні / лабораторні	36
самостійна робота	124

#### Ознаки курсу

Семестр	Спеціальність	Курс (рік навчання)	Нормативний / вибірковий
VII	Туризм	4	Нормативний

#### Тематика курсу

Тема, план	Форма заняття	Літерату ра	Завдання, год	Вага оцінки	Термін виконання
<b>Тема 1. Методологічні аспекти логістики туризму</b> 1. Основні поняття й визначення логістики туризму 2. Історія та еволюція розвитку логістики. 3. Сутність, правила, завдання та функції логістики. 4. Логістичний мікс 5. Матеріальні потоки і логістичні операції 6.	лекція; практичні роботи	32, 17, 18, 19	завдання відповідно до вказівок практичних робіт; вивчення тематичного матеріалу ( 4 год + 10 год с.р.)	5 балів	протягом семестру згідно з розкладом занять

<p>Тема 2. Різноманітність форм логістичних утворень у туризмі</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Поняття логістичної системи</li> <li>2. Умови утворення, функціонування і розвитку логістичних систем.</li> <li>3. Види логістичних систем.</li> <li>4. Зміст логістичного ланцюга</li> </ol>	лекція; практичні роботи	1, 2, 5, 7-20	завдання відповідно до вказівок практичних робіт; вивчення тематичного матеріалу (4 год+ 8 год с.р.)	5 бали	протягом семестру згідно з розкладом занять
<p>Тема 3 Закупівельна логістика (логістика постачання)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сутність і завдання закупівельної логістики.</li> <li>2. Завдання «зробити або купити»</li> <li>3. Вибір постачальника</li> <li>4. Визначення економічного розміру замовлення.</li> <li>5. Систем постачання «точно в термін»</li> </ol>	лекція; практичні роботи	1,2,6,10, 11,15	завдання відповідно до вказівок практичних робіт; вивчення тематичного матеріалу (4 год+ 8 год с.р.)	5 балів	протягом семестру згідно з розкладом занять
<p>Тема 4. Розподільча логістика</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сутність розподільчої логістики</li> <li>2. Канали розподілу в логістиці</li> <li>3. Логістичні посередники у каналах розподілу</li> <li>4. Розподільчі центри у логістичних ланцюгах</li> </ol>	лекція; практичні роботи	1,2,3,6,10 15,18	завдання відповідно до вказівок практичних робіт; вивчення тематичного матеріалу (4 год+ 10 год с.р.)	5 балів	протягом семестру згідно з розкладом занять
<p><i>Тема 5 . ТРАНСПОРТНА ЛОГІСТИКА</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. СУТНІСТЬ І ЗАВДАННЯ ТРАНСПОРТНОЇ ЛОГІСТИКИ</li> <li>2. ВИБІР ВИДУ ТРАНСПОРТНОГО ЗАСОБУ</li> </ol>	лекція; практичні роботи	1,2,3,6,10 15	завдання відповідно до вказівок практичних робіт; вивчення тематичного матеріалу (4 год+ 8 год с.р.)	5 балів	протягом семестру згідно з розкладом занять
<p><i>Тема 6 ІНФОРМАЦІЙНА ЛОГІСТИКА</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ІНФОРМАЦІЙНІ ПОТОКИ У ЛОГІСТИЦІ</li> <li>2. ПРИНЦИПИ ОРГАНІЗАЦІЇ ЛОГІСТИЧНОЇ ІНФОРМАЦІЇ</li> <li>3. ЛОГІСТИЧНІ ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ</li> </ol>	лекція; практичні роботи	6,10,11, 15,18	завдання відповідно до вказівок практичних робіт; вивчення тематичного матеріалу (4 год+ 10 год с.р.)	5 балів	протягом семестру згідно з розкладом занять

Тема 9 ЛОГІСТИЧНИЙ СЕРВІС 1. ЗНАЧЕННЯ І СУТНІСТЬ ЛОГІСТИЧНОГО СЕРВІСУ 2. ФОРМУВАННЯ ПІДСИСТЕМИ ЛОГІСТИЧНОГО СЕРВІСУ 3. ПАРАМЕТРИ І ХАРАКТЕРИСТИКА ЛОГІСТИЧНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ	лекція; практичні роботи	1,2,6,10, 15	завдання відповідно до вказівок практичних робіт; вивчення тематичного матеріалу (4 год+ 8 год с.р.)	5 балів	протягом семестру згідно з розкладом занять
Тема 8 ЕФЕКТИВНІСТЬ ЛОГІСТИЧНОЇ СИСТЕМИ 1 ЕФЕКТИВНІСТЬ ЛОГІСТИЧНОЇ СИСТЕМИ, МЕТОДИКА ОЦІНЮВАННЯ 2. УПРАВЛІННЯ ЛОГІСТИЧНИМИ ВИТРАТАМИ	лекція; практичні роботи	1,2,10,15	завдання відповідно до вказівок практичних робіт; вивчення тематичного матеріалу (4 год+ 8 год с.р.)	5 балів	протягом семестру згідно з розкладом занять

#### 7. Система оцінювання курсу

Загальна система оцінювання курсу (залік)	100 балів
Вимоги до письмової роботи	5 балів
Практичні заняття	5 балів
Тестові завдання (два)	по 10 балів (максимально 20 балів)
Самостійна робота	10 балів
Підсумкова контрольна робота	30 балів
Вимоги до письмової роботи	Виконувати чітко до вказаних інструкцій
Практичні заняття	Оцінюється за 5-ти бальною шкалою
Умови допуску до підсумкового контролю	Здача і захист практичних робіт, контрольної роботи та тесту з теоретичним контролем знань

#### 8. Політика курсу

Атмосферу довіри, взаєморозуміння, взаємоповаги потрібно будувати щоденно. Політика ректорату спрямована на академічну доброчесність, прозорість та законність діяльності. Задля цього розроблено та впроваджено «Положення про запобігання академічного плагіату», «Положення про Комісію з питань етики та академічної доброчесності», «Кодекс честі ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Стефаника» і опубліковано їх на сайті. Викладеними в цих документах принципами (відповідальності, справедливості, академічної свободи, взаємоповаги, безпеки і добробуту, законності) та правилами поведінки студентів і працівників університету, які базують на відповідних законах, й керується кафедра у своїй діяльності. В університеті діє «Гаряча лінія» з ректором, «Телефон довіри», більшість вступних іспитів проводиться за комп'ютерно-тестовими технологіями, а іспит за допомогою онлайн трансляції можна переглядати у реальному часі. Діяльність кафедри, ректорату з питань запобігання та виявлення корупції здійснюється на основі чинного законодавства України.

#### 9. Рекомендована література

1. Антошкіна Л.І, Амелькін В.І, Шило К.М. Логістика. Курс лекцій: навч. посібник. / Л.І.Антошкіна, В.І. Амелькін, К.М. Шило – Донецьк: Юго-Восток, 2008. – 203с.
2. Банько В.Г. Туристська логістика. Навч.посіб. / В.Г.Банько — К.: Дакор, КНТ, 2008. — 204 с.

3. Беспалов Р.С. Транспортная логистика: новейшие технологии построения эффективной системы доставки. / Р.С.Беспалов– М.; СПб.: Вершина, 2008. – 382 с.
4. Васелевський М. Інформація та кадри в логістичних системах / М. Васелевський, Р. Патора. — К.: Львівська політехніка, 2001. — 272 с.
5. Василенко В. О. Виробничий (операційний) менеджмент: Навч. посіб./ В. О. Василенко, Т. І. Ткаченко. — К.: ЦУЛ, 2003. — 532 с.
6. Глогусь О. Логістика: Навч. посіб./ О.Глогусь — Тернопіль: Екон. думка, 1998. — 166 с.
7. Гурч Л.М. Логістика: навч. посіб. для студ. ВНЗ / Міжрегіональна академія управління персоналом. – К.: Персонал, 2008. – 555 с.
8. Зубар Н.М., Григора М.Ю. Логістика у ресторанному господарстві: Навч.посіб. – К. : Цент учбової літератури, 2010. – 312 с.
9. Кальченко А.Г., Логістика: навч. посіб. / Київський національний економічний ун-т ім. Вадима Гетьмана. – К.: КНЕУ, 2006. – 472 с.
10. Крикавський Є.В., Чухрай Н.І. Логістика: компендіум і практикум: навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. – К.: Кондор, 2009. – 340 с.
11. Крикавський Є. В. Логістика. Основи теорії: Підручник / Є.В.Крикавський — Львів: НУ “Львів. політехніка”, 2004. — 416 с.
12. Крикавський Є. Логістика.. Для економістів: Підручник / Є.В.Крикавський – Львів: Вид-во НУ “Львів. Політехніка”, 2004. — 448 с.
13. Ларіна Р.Р. Логістика: Навч. посіб. / Донецький держ. ун-т управління. – Донецьк: ДонДУУ, 2006. – 277 с.
14. Окландер М.А. Логістика: підручник для студ. ВНЗ. / Одеський держ. економ. ун-т. – К.: Центр учбової літератури, 2008. – 346с.
15. Пономарьова Ю. В. Логістика: Навч. посіб. / Ю.В.Пономарьова — К.: Центр навч. літ., 2003. — 192 с.
16. Смиринський В.В., Смиринський А.В. Основи логістичного менеджменту.Навч.посіб./ А.Смиринський,В.Смиринський. — Тернопіль:»Економічна думка»,2000. — 240 с.
17. Смолка А.О. Логістика: навч.-метод. посібник для студ. спец. «Менеджмент організацій» та «Економіка підприємства» / Державна академія житлово-комунального господарства. – К.: ДАЖКГ, 2008. – 148с
18. Таньков К.М, Тридід О.М., Колодизєва Т.О. Виробнича логістика: Навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. / Харківський національний економічний ун-т. – 2. вид., переробл. – Х.: ВД «ІНЖЕК», 2006. – 352 с.
19. Тридід О.М., Азаренкова Г.М., Мішина С.В., Борисенко І.І. Логістика: навч. посібник. – К.: Знання, 2008. – 566 с.
20. Цейтлин Л.М, Райко Д.В. Логистика: учеб. пособие для студ. экон. спец. / Национальный технический ун-т «Харьковский политехнический ин-т». – Х.: НТУ «ХПИ», 2007. – 148 с.
21. Чухрай Н.І., Патора Р.А., Лялюк А.М. Маркетинг і логістика у вищому навчальному закладі: монографія / Волинський національний ун-т ім. Лесі Українки. – Луцьк: Вежа, 2008. – 324 с.

**Викладач:**  
доцент кафедри управління  
соціокультурною діяльністю, шоу-бізнесу та  
івентменеджменту

**В.В.Орлова**