

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ПРИКАРПАТСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ ВАСИЛЯ СТЕФАНІКА**



Факультет управління

Кафедра публічного управління та адміністрування

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Психологія в публічному управлінні

Освітня програма «Публічне управління та адміністрування»

Спеціальність 281 «Публічне управління та адміністрування»

Галузь знань 28 «Публічне управління та адміністрування»

Затверджено на засіданні кафедри публічного
управління та адміністрування
Протокол № 1 від «02» січня 2024 р.

м. Івано-Франківськ –2024 р.

ЗМІСТ

1. Загальна інформація
2. Опис дисципліни
3. Структура дисципліни
4. Тематика практичних занять
5. Самостійна робота
6. Індивідуальне завдання
7. Методи навчання
8. Система оцінювання дисципліни
9. Ресурсне забезпечення
10. Інформація про підвищення кваліфікації викладачів
11. Контактна інформація
12. Політика навчальної дисципліни

1. Загальна інформація

Назва дисципліни	Психологія в публічному управлінні	
Освітня програма	Публічне управління та адміністрування	
Спеціалізація (за наявності)		
Спеціальність	281 «Публічне управління та адміністрування»	
Галузь знань	28 «Публічне управління та адміністрування»	
Освітній рівень	Бакалавр	
Статус дисципліни	Вибіркова	
Розподіл за видами занять та годинами навчання	<i>Денна форма навчання:</i> Лекції – 16 год. Практичні заняття – 14 год. Самостійна робота – 60 год.	<i>Заочна форма навчання:</i> Лекції – 8 год. Практичні заняття – 6 год. Самостійна робота – 76 год.
Мова викладання	Українська	
Посилання на сайт дистанційного навчання	https://test-d-learn.pnu.edu.ua/	

2. Опис дисципліни

Мета та цілі дисципліни

Курс «Психології в публічному управлінні» є одним з важливих напрямків теоретичної і практичної підготовки спеціалістів галузі публічного управління та адміністрування. Зміст дисципліни складають узагальнені знання про психологічні особливості соціального буття людини, закономірності становлення соціально-психологічної реальності, її структуру, механізми розвитку та функціонування; психологія управлінської діяльності та взаємодії людей в межах даної діяльності.

Соціально-психологічна реальність в межах публічного управління формується на перетині соціального та індивідуального (психічного), у процесі взаємодії людини і колективу. Вона складна, багаторівнева, розгалужена, сповнена суперечностей, іноді хаотична, і разом з тим, структурована та детермінована специфічними закономірностями розвитку й функціонування.

У просторі соціального професійного буття людина розвивається, реалізує свій потенціал, задовольняє широке коло потреб: соціальних, особистісних, професійних та ін. Професійне середовище є необхідною умовою повноцінного розвитку людини, оскільки воно забезпечує її інформаційними, духовними, пізнавальними, культурними ресурсами цього розвитку; стимулює до активності та регулює й контролює цю активність. Разом з тим, професійний соціум представляє для людини й певну небезпеку у вигляді деструктивних соціальних явищ та тих психологічних проблем, які виникають у процесі взаємодії індивіда і колективу (непорозуміння, конфлікти, психотравми, стреси тощо).

Знання із психології необхідні спеціалісту з публічного управління та адміністрування не тільки у сфері здійснення ефективного управління. Результати соціально-психологічних досліджень, особливо їх прикладні аспекти, все активніше застосовуються у різних професійних галузях: у сфері управління, менеджменту, бізнесу, реклами, політичній, військовій, правоохоронній, засобах масової комунікації. Це обумовлює розширення меж професійної діяльності та вимагає відповідних знань.

Тематика навчального курсу «Психологія в публічному управлінні» охоплює основні напрямки соціально-психологічних досліджень у галузі психології управління; розкриває феноменологічні аспекти соціально-психологічної реальності управління, лідерства та керівництва; сутність, механізми розвитку й функціонування соціально-психологічних

явищ і процесів.

Метою курсу «Психологія в публічному управлінні» є формування у студентів знань про соціально-психологічні явища й процеси в публічному управлінні, вироблення практичних умінь та навичок їх дослідження і управління.

Завдання курсу:

1. Формування у студентів теоретичних знань із психології публічного управління.
2. Вироблення практичних навичок професійної роботи з використанням знань даного курсу.
3. Стимулювання творчої активності в ході самостійної роботи та виконання науково-дослідних завдань.

Компетентності

Здатність розв'язувати складні спеціалізовані завдання та практичні проблеми у сфері публічного управління та адміністрування або у процесі навчання, що передбачає застосування теорій та наукових методів відповідної галузі і характеризується комплексністю та невизначеністю умов.

ЗК2. Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.

ЗК3. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя.

ЗК5. Здатність до адаптації та дії в новій ситуації.

ЗК6. Здатність працювати в команді.

ЗК7. Здатність планувати та управляти часом.

ЗК9. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.

ФК.3. Здатність забезпечувати дотримання нормативно-правових та морально-етичних норм поведінки.

ФК.7. Здатність розробляти тактичні та оперативні плани управлінської діяльності.

ФК.11. Здатність у складі робочої групи проводити прикладні дослідження в сфері публічного управління та адміністрування.

ФК.12. Здатність ефективно приймати управлінські рішення у різних сферах публічного та місцевого управління.

Програмні результати навчання

ПР5. Знати стандарти, принципи та норми діяльності у сфері публічного управління та адміністрування.

ПР6. Знати основні нормативно-правові акти та положення законодавства у сфері публічного управління та адміністрування.

3. Структура дисципліни

№	Тема	Результати навчання	Завдання
1.	Тема 1. Предмет, завдання та структура психології публічного управління	Предмет психології публічного управління. Проблематика та основні напрямки досліджень психології публічного управління. Завдання психології публічного управління. Функції психології публічного управління: методологічна (концептуально-ідеологічна); теоретико-пізнавальна (прогностично-відображальна); прикладна (практично-	Опрацювати відповідні наукові джерела, пройти тестування, семінарське заняття.

		інструментальна). Структура психології публічного управління. Сфери застосування соціально-психологічних знань в психології публічного управління. Зв'язок психології публічного управління з іншими науками. Проблеми і перспективи розвитку психології публічного управління.	
2.	Тема 2. Становлення та історія розвитку психології публічного управління як науки	Передумови виникнення психології публічного управління як самостійної наукової галузі. Перші соціально-психологічні теорії. Розвиток зарубіжної психології публічного управління. Експериментально-прикладний період розвитку психології публічного управління. Експериментальний етап у розвитку психології публічного управління. Розвиток вітчизняної психології публічного управління: радянська доба та період незалежності. Сучасний стан розвитку світової та вітчизняної психології публічного управління.	Опрацювати відповідні наукові джерела, пройти тестування, семінарське заняття.
3.	Тема 3. Методологія та методи дослідження психології публічного управління	Поняття методології наукового дослідження. Методологічні основи соціально-психологічних досліджень. Специфічні особливості соціально-психологічних досліджень. Принципи соціально-психологічних досліджень. Етапи соціально-психологічного дослідження. Програма соціально-психологічного дослідження. Характеристика методів дослідження у психології публічного управління. Етичні проблеми соціально-психологічних досліджень.	Опрацювати відповідні наукові джерела, пройти тестування, семінарське заняття.
4.	Тема 4. Спілкування як соціально-психологічне явище	Визначення поняття «спілкування». Соціально-психологічна сутність спілкування. Структура спілкування. Види та функції спілкування. Моделі спілкування. Стили спілкування, їх характеристика. Спілкування як потреба людини. Розвиток спілкування в онтогенезі. Переваги та проблеми спілкування у сучасному світі.	Опрацювати відповідні наукові джерела, пройти тестування, семінарське заняття.
5.	Тема 5. Моделі та стилі	Поняття моделей спілкування та їх порівняльна характеристика.	Опрацювати відповідні

	спілкування	Актуалізаторська модель спілкування. Маніпулятивна модель спілкування. Причини маніпулятивного спілкування. Маніпулятивні типи особистості. Поняття стилю спілкування. Характеристика стилів спілкування.	наукові джерела, пройти тестування, семінарське заняття.
6.	Тема 6. Соціальна комунікація і міжособистісна взаємодія	Соціальна комунікація як структурна складова спілкування. Комунікативний простір міжособистісних стосунків. Поняття комунікації. Види комунікації: спонукальна, констатуюча, аксіальна і ретіальна. Засоби комунікації. Психологічні особливості вербальної та невербальної комунікації. Суб'єктивні канали сприйняття та передача інформації. Комунікативні бар'єри та їх подолання. Специфіка міжособистісного інформаційного обміну. Поняття соціальної інтеракції. Структура інтеракції. Типи та стратегії міжособистісної взаємодії (інтеракції). Потреба людини в міжособистісних контактах та взаємодії.	Опрацювати відповідні наукові джерела, пройти тестування, семінарське заняття.
7.	Тема 7. Соціальна перцепція. Способи впливу у процесі спілкування	Соціальне і міжособистісне пізнання. Особливості міжособистісного пізнання. Поняття соціальної перцепції. Роль соціальної перцепції у процесі взаєморозуміння. Механізми соціальної перцепції (взаєморозуміння). Атрибуція та помилки атрибуції. Деформації соціальної перцепції. Психологія впливу. Способи і механізми впливу у процесі спілкування. Реакція зараження. Паніка. Навіювання. Наслідкування. Мода та чутки як соціально-психологічні феномени.	Опрацювати відповідні наукові джерела, пройти тестування, семінарське заняття.
8.	Тема 8. Конфлікт як соціально-психологічний феномен	Деструктивна та конфліктна взаємодія. Причини та ознаки утрудненого спілкування. Поняття конфлікту. Види конфліктів. Причини конфліктів. Структура конфлікту. Фази та динаміка конфлікту. Стратегії конфліктної взаємодії. Управління конфліктом. Методи розв'язання конфлікту. Профілактика конфліктів.	Опрацювати відповідні наукові джерела, пройти тестування, семінарське заняття.

9.	Тема 9. Проблема групи у соціальній психології. Психологія великих соціальних спільностей	Поняття соціальної групи. Класифікація соціальних груп. Психологічні характеристики великих соціальних спільностей. Класифікація великих соціальних груп. Психологія етнічних груп. Психологічні особливості українського національного характеру. Психологія великих стихійних груп та масових явищ.	Опрацювати відповідні наукові джерела, пройти тестування, семінарське заняття.
10.	Тема 10. Психологія малих соціальних груп	Визначення поняття малої соціальної групи. Сутнісні ознаки малої групи. Теоретичні підходи до дослідження групи у зарубіжній та вітчизняній психології. Класифікація малих соціальних груп . Поняття про групову динаміку, її процеси та механізми. Характеристика динамічних процесів у малій соціальній групі.	Опрацювати відповідні наукові джерела, пройти тестування, семінарське заняття.
11.	Тема 11. Лідерство та керівництво у малих соціальних групах	Поняття про лідерство та керівництво. Аналіз наукових теорій походження лідерства. Функції керівника та здібності керівника. Стилі керівництва. Функції лідера. Типи лідерства. Лідерство та керівництво як чинники ефективності функціонування групи і внутрігрупових відносин.	Опрацювати відповідні наукові джерела, пройти тестування, семінарське заняття.
12.	Тема 12. Соціальна зрілість особистості	Поняття особистості. Специфіка постановки проблеми особистості в психології. Соціально-психологічна природа особистості. Взаємозв'язок соціального та індивідуального в особистості. Біологічні та соціальні чинники розвитку особистості. Соціально-психологічна структура особистості (за А.В.Петровським, К.К.Платоновим). Соціально-психологічний тип особистості. Особистість як соціально-психологічний феномен.	Опрацювати відповідні наукові джерела, пройти тестування, семінарське заняття.

13.	Тема 13. Особистість у структурі суспільних відносин	Поняття соціальної установки. Функції соціальної установки в регуляції соціальної поведінки особистості. Поняття асоціальної поведінки. Причини та форми асоціальної поведінки. Соціальна напруженість особистості. Форми соціальної напруженості. Агресивна поведінка. Теорії агресії. Психологічні методи профілактики та корекції агресивної поведінки.	Опрацювати відповідні наукові джерела, пройти тестування, семінарське заняття.
14.	Тема 14. Психологія управлінської діяльності	Психологічний зміст функції мотивування в управлінській діяльності. Теорії мотивації індивідів в організації. Система мотивації працівників на підприємстві. Психологічні аспекти управлінських рішень. Місце людського фактора у процесі прийняття рішень Процес розробки рішень. Організація і контроль виконання рішень. Евристичні методи розробки та прийняття рішень.	Опрацювати відповідні наукові джерела, пройти тестування, семінарське заняття.

4. Теми практичних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	2	3
1.	Тема 1. Соціальна перцепція. Способи впливу у процесі спілкування	1
2.	Тема 2. Конфлікт як соціально-психологічний феномен	1
3.	Тема 3. Проблема групи у соціальній психології. Психологія великих соціальних спільностей	2
4.	Тема 4. Психологія малих соціальних груп	2
5.	Тема 5. Лідерство та керівництво у малих соціальних групах	2
6.	Тема 6. Соціальна зрілість особистості	2
7.	Тема 7. Особистість у структурі суспільних відносин	2
8.	Тема 8. Психологія управлінської діяльності	2
	Разом	14

5. Самостійна робота

Самостійна робота студентів при вивченні дисципліни “Психологія в публічному управлінні” складається з різних її видів:

- 1) підготовка до аудиторних занять (лекцій, практичних занять);
- 2) самостійне поглиблене опрацювання тем навчальної дисципліни згідно з навчально-тематичним планом та проходження тестування за результатами опрацювання;
- 3) підготовка індивідуального проекту.

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	2	3
1	Тема 1. Соціальна комунікація і міжособистісна взаємодія	6
2	Тема 2. Конфлікт як соціально-психологічний феномен	6
3	Тема 3. Проблема групи у соціальній психології. Психологія великих соціальних спільностей	8
4	Тема 4. Психологія малих соціальних груп	8
5	Тема 5. Лідерство та керівництво у малих соціальних групах	8
6	Тема 6. Соціальна зрілість особистості	8
7	Тема 7. Особистість у структурі суспільних відносин	8
8	Тема 8. Психологія управлінської діяльності	8
	Разом	60

6. Індивідуальне завдання

(виконується в межах самостійної роботи)

Вивчення дисципліни “Психологія в публічному управлінні” передбачає обов’язкову підготовку індивідуального проєкту на одну з тем:

1. Поняття моделей спілкування та їх порівняльна характеристика.
2. Особистісні властивості актуалізатора.
3. Причини маніпулятивного спілкування.
4. Маніпулятивні типи особистості.
5. Поняття стилю спілкування. Характеристика стилів спілкування.
6. Умови ефективного спілкування.
7. Соціальна комунікація. Специфіка міжособистісного інформаційного обміну.
8. Види комунікації: спонукальна, констатуюча, аксіальна і ретральна.
9. Характеристика засобів комунікації.
10. Комунікативні бар’єри та їх подолання.
11. Поняття соціальної інтеракції. Структура інтеракції.
12. Типи та стратегії міжособистісної взаємодії (інтеракції).
13. Поняття соціальної перцепції. Роль соціальної перцепції у процесі взаєморозуміння.
14. Механізми соціальної перцепції (взаєморозуміння).
15. Атрибуція та помилки атрибуції.
16. Деформації соціальної перцепції.
17. Деформації соціальної перцепції суб’єктів інтернет-комунікації (за В.М. Мицьком).
18. Характеристика способів впливу у процесі спілкування.
19. Поняття конфлікту. Причини конфліктів.
20. Види конфліктів.
21. Структура конфлікту.
22. Фази та динаміка конфлікту.
23. Стратегії конфліктної взаємодії.
24. Управління конфліктом. Методи розв’язання конфлікту.
25. Поняття соціальної групи. Ознаки соціальної групи.
26. Класифікація соціальних груп.
27. Психологічні характеристики великих соціальних груп та спільностей.
28. Психологічні особливості неорганізованих (стихійних) спільностей.
29. Масові соціально-психологічні явища.
30. Психологія етнічних груп. Поняття етнічної групи.
31. Поняття малої соціальної групи. Класифікація малих соціальних груп.
32. Поняття про групову динаміку.
33. Утворення і розвиток малої соціальної групи. Основні стадії групоутворення.
34. Групова згуртованість. Механізми формування групової згуртованості.
35. Групова та міжособистісна сумісність.
36. Групові норми та нормативна поведінка.
37. Проблема прийняття групового рішення.

38. Види групового впливу на особистість.
39. Психологія міжгрупових відносин.
40. Поняття про лідерство та керівництво як персоніфіковані форми управління соціальних груп.
41. Теорії походження лідерства і керівництва.
42. Функції та здібності керівника.
43. Стиль керівництва і проблеми ефективності групової діяльності.
44. Характеристика стилів керівництва.
45. Моделі типології лідерства (Б.Д.Паригіна, К.Левіна).
46. Індивідуально-психологічні характеристики керівника як чинник ефективного управління.
47. Поняття особистісної зрілості.
48. Соціально-психологічна природа особистості.
49. Соціально-психологічна структура особистості.
50. Поняття соціальної установки. Функції соціальної установки в регуляції соціальної поведінки особистості.
51. Поняття асоціальної поведінки. Причини та форми асоціальної поведінки.
52. Соціальна напруженість особистості. Форми соціальної напруженості.
53. Агресивна поведінка. Теорії агресії.
54. Психологічні методи профілактики та корекції агресивної поведінки.
55. Психологічний зміст функції мотивування в управлінській діяльності.
56. Теорії мотивації індивідів в організації.
57. Система мотивації працівників на підприємстві.
58. Психологічні аспекти управлінських рішень.
59. Місце людського фактора у процесі прийняття рішень
60. Процес розробки рішень. Організація і контроль виконання рішень.
61. Евристичні методи розробки та прийняття рішень.

Презентація власного дослідження відбувається у вигляді підготовленої доповіді та створеної презентації (до 20 слайдів).

7. Методи навчання

За характером пізнавальної діяльності, при вивченні дисципліни “Податкова політика” використовуються наступні методи навчання.

Методи навчання	Характеристика
Наочні методи навчання	Ґрунтуються на візуальному сприйнятті інформації (читання лекцій та підготовка практичних завдань із використанням мультимедійних презентацій, демонстрація тематичних відеороликів).
Інтерактивні методи навчання	Ґрунтуються на принципі зворотного зв'язку, коли здобувач освіти отримує відповіді, зауваження та поради щодо певної проблематики від викладача чи однокласників; коли здобувачі освіти взаємодіють між собою, а викладач виступає координатором та наставником, а також стежить за дотриманням навчальних та етичних норм. Серед інтерактивних методів навчання використовуються: відповіді на запитання та опитування думок здобувачів освіти, кейс-стаді, дискусії, мозковий штурм, ігровий метод.
Практичні методи навчання	Передбачають виконання практичних завдань. Серед практичних методів навчання використовуються практичні роботи, вправи, написання есе.
Інноваційні методи навчання	Поєднують інтерактивні та комп'ютерні технології. Серед інноваційних методів навчання використовуються: компетентнісний метод (спрямований на розвиток професійних навичок, вмінь та якостей здобувачів освіти), проектно-дослідницький метод (спрямований на вирішення проблемного питання через розвиток пошукових та аналітичних якостей здобувачів освіти, а також навичок командної роботи), використання інформаційно-комунікаційних технологій та діджитал-інструментів. Програми і

	сервіси, які використовуються: сервіси та програмні продукти від Microsoft, інструменти Google, графічні редактори Crello та Canva, хмарне презентаційне програмне забезпечення Prezi, конструктор лендінгових сторінок of.ua, Diagrams.net, Kahoot, Mentimeter, QR Генератор, Cutt.ly.
Методи дистанційного навчання	Ґрунтуються на використанні інформаційних технологій, в т.ч. університетської авторської системи дистанційного навчання, платформ для організації відеоконференцій: Zoom Video Communications, Google Meet, Cisco Webex.

8. Система оцінювання дисципліни

Поточний контроль проводиться на кожному практичному занятті за виступ та виконання письмового завдання студентом. Передбачає оцінювання теоретичної підготовки здобувачів вищої освіти із зазначеної теми під час роботи на практичних заняттях та набутих професійних навичок під час виконання практичних завдань.

Оцінювання відповідей здобувачів освіти на практичних заняттях відбувається згідно навчального розкладу за 100 бальною шкалою. Вага оцінки за кожен вид навчальної роботи та відповідну тему відображена у таблиці. Максимальна кількість балів, яку здобувач освіти може отримати за виконання завдань на практичних заняттях складає 25 балів.

Накопичування балів під час вивчення дисципліни

№ теми	1	2	3	4	5	6	7	8	Разом
Вид навчальної роботи									
Практичне заняття (опрацювання завдання)	3	3	3	3	4	3	3	3	25
Самостійна робота (тестування з теми)	1	2	2	2	2	2	2	2	15
Самостійна робота (індивідуальний проєкт)									10
Залік									50
Максимальна к-ть балів									100

Критерії поточного оцінювання:

«90-100 балів» – здобувач вищої освіти в повному обсязі володіє навчальним матеріалом, вільно самостійно та аргументовано його викладає під час усних виступів та письмових відповідей (в т. ч. у вигляді мультимедійних презентацій), глибоко та всебічно розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, використовуючи при цьому обов'язкову та додаткову літературу.

«70-89 балів» – здобувач вищої освіти достатньо повно володіє навчальним матеріалом, обґрунтовано його викладає під час усних виступів та письмових відповідей (в т. ч. у вигляді мультимедійних презентацій), в основному розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, використовуючи при цьому обов'язкову літературу. Але при викладанні деяких питань не вистачає достатньої глибини та аргументації, допускаються при цьому окремі несуттєві неточності та незначні помилки.

«50-69 балів» – здобувач вищої освіти в цілому володіє навчальним матеріалом викладає його основний зміст під час усних виступів та письмових відповідей (в т. ч. у вигляді мультимедійних презентацій), але без глибокого всебічного аналізу, обґрунтування та аргументації, без використання необхідної літератури, допускаючи при цьому окремі суттєві неточності та помилки.

«Менше 50 балів» – здобувач вищої освіти не в повному обсязі володіє навчальним матеріалом. Фрагментарно, поверхово (без аргументації та обґрунтування) викладає його під час усних виступів та письмових відповідей, недостатньо розкриває зміст теоретичних

питань та практичних завдань, допускаючи при цьому суттєві неточності.

Додаткові бали до поточного контролю здобувач освіти може отримати, пройшовши навчальний курс у вигляді неформальної освіти з отриманням сертифікату в межах предмету вивчення дисципліни протягом навчального семестру, взявши участь у науковому, освітньому чи прикладному проєкті, який відповідає предмету дисципліни чи підготувавши дайджест (добір уривків з різних джерел на певну тематику). У форматі дайджестів можна зробити системний аналіз будь-якого теоретичного положення, розкрити різні точки зору на будь-яку проблему, тему, питання та зробити узагальнюючі висновки:

2 бали – нараховується здобувачам освіти, які пройшли навчальний курс у вигляді неформальної освіти з отриманням сертифікату в межах предмету вивчення дисципліни протягом навчального семестру.

2 бали – нараховується здобувачам освіти, які взяли участь у науковому, освітньому чи прикладному проєкті, який відповідає предмету дисципліни.

1 бал – нараховується здобувачам освіти, які підготували дайджест на певну тематику в межах вивчення дисципліни.

Також за рішенням кафедри публічного управління та адміністрування здобувачам освіти, які брали участь у науково-дослідній роботі (роботі конференцій, студентських наукових гуртків та проблемних груп, підготовці публікацій), а також були учасниками олімпіад, конкурсів, можуть присуджуватися додаткові бали «Положення про порядок організації та проведення оцінювання успішності студентів ДВНЗ «Прикарпатського національного університету ім. Василя Стефаника» (введено в дію наказом ректора №799 від 26.11.2019) (див. ст. 4).

Ознайомитися із положенням можна за посиланням: <https://nmv.pnu.edu.ua/нормативні-документи/polozhenja/>

Контроль за самостійну роботу.

Самостійна робота здобувачів освіти передбачає:

1. Тестування.
2. Підготовка індивідуального проєкту.

Тестовий контроль. Студент опрацьовує питання, що призначенні для самостійного вивчення і для контролю проходить тестування в системі дистанційного навчання (d-learn.pnu.edu.ua) (дві спроби – кращий результат).

Оцінювання за кожен тестовий контроль здійснюється за 100 бальною шкалою. Вага оцінки за відповідну тему відображена у таблиці вище. Максимальна кількість балів, яку здобувач освіти може отримати за тестовий контроль складає 15 балів.

Підготовка індивідуального проєкту.

Вивчення дисципліни передбачає обов'язкову підготовку індивідуального проєкту. Оцінювання індивідуального проєкту здійснюється за 100 бальною шкалою. Максимальна кількість балів за індивідуальний проєкт складає 10 балів. Сума балів за індивідуальний проєкт розраховується за наступною формулою:

$$y = \frac{x \times 10}{100},$$

де x – кількість балів, яку отримав здобувач вищої освіти (за 100-бальною шкалою),

Метою підготовки індивідуального проєкту є закріплення теоретичних знань і практичних навичок з дисципліни.

Критерії оцінювання індивідуального проєкту:

«90-100 балів» – індивідуальний проєкт виконано на високому рівні, вирішено усі поставлені завдання. Під час усного захисту проєкту здобувач освіти проявив повне володіння матеріалом та свій виступ супроводжував мультимедійною презентацією.

«70-89 балів» – індивідуальний проєкт містить деякі незначні помилки та суперечні

питання, які можуть бути виправлені письмово, або захищені усно. Під час усного захисту проєкту здобувач освіти проявив достатнє володіння матеріалом та свій виступ супроводжував мультимедійною презентацією.

«50-69 балів» – індивідуальний проєкт містить незначні помилки та суперечні питання, які можуть бути виправлені письмово, або захищені усно, проте сам проєкт не містить всебічного аналізу, а поставлені питання вирішені не повністю. Під час усного захисту проєкту здобувач освіти проявив загальне володіння матеріалом та свій виступ супроводжував мультимедійною презентацією.

«Менше 50 балів» – індивідуальний проєкт не відповідає поставленим завданням, допущені суттєві помилки та неточності.

Підсумковий семестровий контроль являє собою підсумкове оцінювання результатів навчання здобувача вищої освіти за семестр, що з даної дисципліни здійснюється у формі екзамену. Підсумковий семестровий контроль оцінюється від 0 до 100 балів і переводиться у національну шкалу та шкалу ЄКТС.

Оцінювання за екзамен відбувається у 100-бальній шкалі, отримана оцінка сходиться на ваговий коефіцієнт 0,5. Оцінка за екзамен формується із суми відповідей здобувачів освіти (максимум 50 балів):

- 1) знання дефініції (5 балів);
- 2) 1 теоретичне запитання (15 балів);
- 3) розв'язування тестових завдань (15 балів: 5 тестів по 3 бали кожен) та вирішення практичного завдання (15 балів).

В умовах дистанційного навчання ідентифікація здобувача вищої освіти відбувається з використанням програми Zoom і екзамен складається через виконання тільки письмової компоненти (30 тестових питань у системі дистанційного навчання університету (d-learn.pnu.edu.ua) (максимум 50 балів).

Повторне складання екзаменів допускається не більше двох разів з кожної дисципліни: один раз викладачеві (талон №2) тестування в системі дистанційного навчання + усне опитування відповідно до програмових вимог, другий – комісії (талон №3) реалізується виключно у тестовій формі з використанням організаційно-технологічних процесів.

Якщо студент не склав навчальну дисципліну за талоном 3, дозволяється повторне вивчення навчальної дисципліни впродовж наступного семестру (планується за рахунок власного часу студента і не фінансується з бюджетних коштів).

Шкала оцінювання для екзамену

університетська	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою
90-100	A	відмінно
80-89	B	добре
70-79	C	
60-69	D	
50-59	E	задовільно
25-49	FX	незадовільно з можливістю повторного складання
0-24	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

9. Ресурсне забезпечення



Рекомендовані літературні джерела:



1. Основи соціальної психології [Текст] : підруч. для закл. вищої освіти / за ред. М. М. Слюсаревського. – К. : Талком, 2018. – 579 с.
2. Москаленко, В. В. Соціальна психологія [Текст] : підруч. для студ. ВНЗ / В. В. Москаленко. – Вид. 2-е, виправлене та допов. – К. : ЦНЛ, 2008. – 688 с.
3. Орбан-Лембрик, Л. Е. Соціальна психологія [Текст] : підручник. У 2 кн. Кн. 2. Соціальна психологія груп. Прикладна соціальна психологія / Л. Е. Орбан-Лембрик. – К. : Либідь, 2006. – 560 с.
4. Орбан-Лембрик Л.Е. Соціальна психологія / Л.Е. Орбан-Лембрик. – К. : Академвидав, 2005. – 448 с.
5. Швачко, О. В. Соціальна психологія [Текст] : навч. посіб. / О. В. Швачко. – К. : Вища шк., 2002. – 111 с.
6. Коваленко, А. Б. Соціальна психологія [Текст] : підруч. для студ. ВНЗ / А. Б. Коваленко, М. Н. Корнєв. – 2-е вид. – К. : Геопринт, 2006. – 400 с.
7. Поліщук, В. М. Соціальна психологія (програмні основи, змістові модулі, інформаційне забезпечення) [Текст] : навч. посіб. для студ. ВНЗ / В. М. Поліщук. – Суми : Університетська книга, 2006. – 217с.
8. Москаленко В.В. Соціальна психологія: Підручник. – К: Центр навч. літ-ри, 2008. – 688с.
9. Орбан-Лембрик Л.Е. Соціальна психологія: Навчальний посібник. - К.:Академвидав, 2005. - 448с.
10. Основи соціальної психології : навч. посіб. / О. А. Донченко та ін. ; за заг. ред. М. М. Слюсаревського. Київ : Міленіум, 2008. 495 с.
11. Соціальна психологія : навч. посіб. для здобувачів ступеня бакалавра / Н. Ю. Воляннюк, Г. В. Ложкін, О. В. Винославська, І. О. Блохіна, М. О. Кононець, О. В. Москаленко, О. І. Боковець, Б. В. Андрійцев ; КПІ ім. Ігоря Сікорського. Київ : КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2019. 254 с.
12. Ішмуратов А.Т. Конфлікт і згода. – К., 1996. – 190с.
13. Пірен М.І. Основи конфліктології. – К., 1997. – 378с.

10. Інформація про підвищення кваліфікації викладачів

1. Науково-педагогічне стажування: Івано-Франківський національний медичний університет, [Довідка](#), термін стажування 19 листопада 2020 - 26 березня 2021 року, 180 год (6 кредитів ЄКТС). Тема: “Діагностика психічних порушень та практика застосування сучасних методів психотерапії дітей різного віку”, [згідно з наказом №687 від 19 листопада 2020 р.;](#)
2. [Міжнародне комплексне підвищення кваліфікації](#) у формі самоосвіти загальним обсягом 42 год. (1,4 кредити ЄКТС) в рамках навчальної програми для команди тренерів з упровадження інклюзивного навчання та створення безпечного освітнього середовища, ініційованого Міністерством освіти і науки України спільно з Українським благодійним фондом «Коло сім'ї» та за підтримки міжнародної організації «Americares», в рамках Національної програми з охорони психічного здоров'я та психосоціальної підтримки; [сертифікати](#);

11. Контактна інформація

Кафедра	Кафедра публічного управління та адміністрування м. Івано-Франківськ, вул. Шевченка, 57  каб. 115 (вхід з вул. Чорновола)  https://kpuu@pnu.edu.ua
---------	---

Викладачі	<p>Мицько Володимир Мирославович, кандидат психологічних наук, доцент</p> 
Контактна інформація викладачів	 volodymyr.mytsko@pnu.edu.ua <p>Робочі години: Пн-Пт – 8:30 – 17:00</p>

12. Політика навчальної дисципліни

Академічна доброчесність	<p>Дотримання академічної доброчесності засновується на ряді положень та принципів академічної доброчесності, що регламентують діяльність здобувачів вищої освіти та викладачів університету:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Кодекс честі ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника». • Положення про Комісію з питань етики та академічної доброчесності ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника». • Положення про запобігання академічному плагіату та інших видів академічної нечесності у навчальній та науково-дослідній роботі здобувачів освіти ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника». • Положення про запобігання академічному плагіату у ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника». • Склад комісії з питань етики та академічної доброчесності ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника». • Лист МОН України «До питання уникнення проблем і помилок у практиках забезпечення академічної доброчесності». <p>Ознайомитися з даними положеннями та документами можна за посиланням: https://pnu.edu.ua/положення-про-запобігання-плагіату/</p>
Пропуски занять (відпрацювання)	<p>Можливість і порядок відпрацювання пропущених здобувачем освіти занять регламентується «Положення про порядок організації та проведення оцінювання успішності здобувачів освіти ДВНЗ «Прикарпатського національного університету ім. Василя Стефаника» (введено в дію наказом ректора №799 від 26.11.2019) (див. ст. 4).</p> <p>Ознайомитися з положенням можна за посиланням: https://nmv.pnu.edu.ua/нормативні-документи/polozhenja/</p>
Виконання завдання пізніше встановленого терміну	<p>У разі виконання завдання здобувачем освіти пізніше встановленого терміну, без попереднього узгодження ситуації з викладачем, оцінка за завдання – «незадовільно», відповідно до «Положення про порядок організації та проведення оцінювання успішності студентів ДВНЗ</p>

	<p>«Прикарпатського національного університету ім. Василя Стефаника» (введено в дію наказом ректора №799 від 26.11.2019) (див. ст. 4-5). Ознайомитися із положенням можна за посиланням: https://nmv.pnu.edu.ua/нормативні-документи/polozhenja/</p>
Невідповідна поведінка під час заняття	<p>Невідповідна поведінка під час заняття регламентується рядом положень про академічну доброчесність (див. вище) та може призвести до відрахування здобувача вищої освіти (студента) «за порушення навчальної дисципліни і правил внутрішнього розпорядку вищого закладу освіти», відповідно до п.14 «Відрахування студентів» «Положення про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів вищих закладів освіти». Ознайомитися із положенням можна за посиланням: https://nmv.pnu.edu.ua/нормативні-документи/polozhenja/</p>
Неформальна освіта	<p>Можливість зарахування результатів неформальної освіти регламентується «Положенням про порядок зарахування результатів неформальної освіти у ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника» (введено в дію наказом ректора №819 від 29.11.2019) Ознайомитися із положенням можна за посиланням: https://nmv.pnu.edu.ua/нормативні-документи/polozhenja/</p>

Викладач

Володимир МИЦЬКО