

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ПРИКАРПАТСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ІМЕНІ ВАСИЛЯ СТЕФАНІКА**



Факультет психології

Кафедра психології розвитку

**СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

Дистанційне психологічне консультування

Освітня програма «Клінічна психологія»

Спеціалізація (за наявності) \_\_\_\_\_

Спеціальність 053 Психологія

Галузь знань 05 Соціальні та поведінкові науки

Затверджено на засіданні кафедри  
Протокол № 1 від 26 серпня 2021  
р.

м. Івано-Франківськ – 2021 р.

## **ЗМІСТ**

1. Загальна інформація
2. Опис дисципліни
3. Структура курсу (зразок)
4. Система оцінювання курсу
5. Оцінювання відповідно до графіку навчального процесу (зразок)
6. Ресурсне забезпечення
7. Контактна інформація
8. Політика навчальної дисципліни

## 1. Загальна інформація

Назва дисципліни	Дистанційне психологічне консультування
Освітня програма	Клінічна психологія
Спеціалізація (за наявності)	
Спеціальність	053 Психологія
Галузь знань	05 Соціальні та поведінкові науки
Освітній рівень	(бакалавр)
Статус дисципліни	(вибіркова)
Курс / семестр	4 / 7
Розподіл за видами занять та годинами навчання (якщо передбачені інші види, додати)	Лекції – 12 год. Семінарські заняття – 18 год. Самостійна робота – 60 год.
Мова викладання	українська
Посилання на сайт дистанційного навчання	<a href="https://d-learn.pnu.edu.ua">https://d-learn.pnu.edu.ua</a>

## 2. Опис дисципліни

### Мета та цілі курсу (в межах мети на цілей ОП)

Мета викладання дисципліни полягає у визначенні концептуальних засад і методологічних принципів дистанційного психологічного консультування; ознайомленні студентів із технологією застосування дистанційних методів надання психологічної допомоги (скріботерапія, онлайн- та інтернет-консультування, телефонне консультування, у т.ч. телефон довіри тощо); виробленні базових практичних умінь і навичок взаємодії консультанта і клієнта в дистанційному форматі спілкування.

Цілі курсу :

- навчити студентів визначати сфери застосування дистанційного психологічного консультування;
  - забезпечити взаємозв'язок теоретичного й практичного навчального матеріалу;
  - створити цілісне уявлення про зміст, методи і принципи консультативного процесу в дистанційному форматі надання психологічної допомоги;
  - зорієнтувати студентів в особливостях застосування дистанційних методів психологами різних теоретичних напрямів і шкіл;
  - сформувати початковий досвід та професійну позицію майбутніх психологів щодо своєї практичної діяльності;
  - сприяти формуванню професійних критеріїв оцінки ефективності консультативної роботи;
- розвивати у студентів креативне мислення й бажання вдосконалювати власну фахову компетентність.

### Компетентності

Інтегральна компетентність: Здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми у сфері психології та професійної підготовки у процесі навчання, що передбачають застосування основних психологічних теорій та методів і характеризуються комплексністю та невизначеністю умов.

Загальні компетентності (ЗК)

ЗК1. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

ЗК2. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.

ЗК3. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій.

ЗК4. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями, на основі раціонального планування організувати, координувати, контролювати та оцінювати діяльність і взаємодію суб'єктів у сфері психології.

ЗК5. Здатність бути критичним і самокритичним, мислити концептуально, системно, саногенно.

ЗК6. Здатність приймати обґрунтовані рішення.

- ЗК8. Навички міжособистісної взаємодії, професійно володіти соціально-психологічними механізмами взаєморозуміння і взаємовпливу.
- ЗК10. Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні, знання юридичних та морально-етичних нормативно-регулятивних засад професійної діяльності психолога і готовність неухильно дотримуватись.
- ЗК12. Здатність і готовність розуміти психологічний зміст суспільних процесів і впливати на них з позицій принципу гуманізму; діяти соціально відповідально та свідомо; ставитись з повагою до мультикультурності та різноманітності.
- СК1. Здатність оперувати категоріально-понятійним апаратом психології.
- СК3. Здатність до розуміння природи поведінки, діяльності та вчинків.
- СК4. Здатність самостійно збирати та критично опрацьовувати, аналізувати та узагальнювати психологічну інформацію з різних джерел.
- СК5. Здатність використовувати валідний і надійний психодіагностичний інструментарій, аналізувати та систематизувати одержані результати, формулювати аргументовані висновки та рекомендації.
- СК8. Здатність організовувати та надавати психологічну допомогу (індивідуальну та групову).
- СК9. Здатність здійснювати просвітницьку та психопрофілактичну роботу відповідно до запиту, заходи промоції збереження здоров'я населення.
- СК10. Здатність дотримуватися норм професійної етики.
- СК11. Здатність до особистісного та професійного самовдосконалення, навчання та саморозвитку, адаптація до нових ситуацій у сфері професійної діяльності.

### Програмні результати навчання

- ПР2. Розуміти закономірності та особливості розвитку і функціонування психічних явищ в контексті професійних завдань.
- ПР3. Здійснювати пошук інформації з різних джерел, у т.ч. з використанням інформаційно-комунікаційних технологій, для вирішення професійних завдань.
- ПР5. Обирати та застосовувати валідний і надійний психодіагностичний інструментарій (тести, опитувальники, проективні методики тощо) психологічного дослідження та технологій психологічної допомоги.
- ПР9. Пропонувати власні способи вирішення психологічних задач і проблем у процесі професійної діяльності, приймати та аргументувати власні рішення щодо їх розв'язання.
- ПР11. Складати та реалізовувати план консультативного процесу з урахуванням специфіки запиту та індивідуальних особливостей клієнта, забезпечувати ефективність власних дій.
- ПР13. Взаємодіяти, вступати у комунікацію, бути зрозумілим, толерантно ставитися до осіб, які мають інші культуральні чи гендерно-вікові відмінності.
- ПР14. Забезпечувати оптимальні психолого-педагогічні умови розвитку особистості з урахуванням її індивідуально-психологічних особливостей.
- ПР16. Знати, розуміти та дотримуватися етичних принципів професійної діяльності психолога.
- ПР18. Виявляти та диференціювати проблеми збереження і відновлення психічного здоров'я та психологічного благополуччя.

### 3. Структура курсу

№	Тема	Результати навчання	Завдання
---	------	---------------------	----------

1.	Загальне уявлення про дистанційне психологічне консультування	Розуміти суть дистанційної форми надання психологічних послуг і сучасні новітні тенденції розвитку дистанційного психологічного консультування; знати види та специфічні риси дистанційного консультування; знати, розуміти та дотримуватися етичних принципів професійної діяльності психолога-консультанта.	Експрес-тести, запитання для самоконтролю, роздумів і дискусії, творчі завдання, консультативні вправи
2.	Технологія проведення дистанційної консультативної бесіди	Знати основні принципи і методи побудови стратегії дистанційної консультативної допомоги; вимоги до особистості психолога-консультанта, що надає допомогу дистанційно; причини та мотиви звернення по психологічну допомогу; внутрішню логіку дистанційного консультативного процесу процесу; обирати та застосовувати валідний і надійний психодіагностичний інструментарій (тести, опитувальники, проєктивні методики тощо); складати та реалізовувати план консультативного процесу з урахуванням специфіки запиту та індивідуальних особливостей клієнта, забезпечувати ефективність власних дій.	Експрес-тести, запитання для самоконтролю, роздумів і дискусії, творчі завдання, консультативні вправи; самоаналіз
3.	Психотехнічний інструментарій дистанційного психологічного консультування	Знати процедурні та психотехнічні аспекти дистанційного психологічного консультування; розуміти складність процесу дистанційного консультування й важливість встановлення терапевтичних стосунків у поєднанні зі застосуванням спеціальних методів	Експрес-тести, запитання для самоконтролю, роздумів і дискусії, творчі завдання, консультативні вправи
4.	Практика дистанційного психологічного консультування (скріботерапія,	Вміти на високому професійному рівні здійснювати самостійну дистанційну консультативну діяльність; формулювати та вирішувати консультативні задачі, обираючи доцільні в даних умовах засоби	Аналіз консультативних випадків, запитання

телефонне консультування, інтернет-консультування)	і методи, а також аналізувати ефективність наданні психологічної допомоги; вибирати релевантну стратегію роботи з клієнтом, враховуючи його індивідуально-психологічні особливості; взаємодіяти, вступати у комунікацію, бути зрозумілим, толерантно ставитися до осіб, які мають інші культуральні чи гендерно-вікові відмінності.	для самоконтролю, роздумів і дискусії, творчі завдання, консультативні вправи; підготовка презентації
--	---	---

#### 4. Система оцінювання курсу

Накопичування балів під час вивчення дисципліни	
Види навчальної роботи	Максимальна кількість балів
Лекція	3
Семінарське заняття	30
Самостійна робота	10
Індивідуальне завдання	7
Залік	50
Максимальна кількість балів	100

#### 5. Оцінювання відповідно до графіку навчального процесу

Види навчальної роботи	Навчальні тижні																	Разом
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	
Лекції			1						1						1			3
Семінарські з-тя	1	4		3	1	3	1	4		3	1	8	1					30
Самостійна р-та														10				10
Індивідуальні завдання																7		7
Залік																	50	50
Всього за тиж-нь	1	4	1	3	1	3	1	4	1	3	1	8	1	10	1	7	50	100

**Примітка:** не рекомендується на один тиждень планувати кілька форм контролю.

#### 6. Ресурсне забезпечення

Матеріально-технічне забезпечення	Мультимедіа, комп'ютери, використання цифрових систем управління навчанням – D-learn; використання онлайн навчального контенту – Google Meet, Cisco Webex Meetings, Zoom, Microsoft Teams, YouTube та сучасного інструменту для створення цифрового навчального контенту Microsoft PowerPoint.
-----------------------------------	--

#### Література:

1. Вілюжаніна Т.А. Особливості психологічного консультування в Інтернеті. *Актуальні проблеми психології*. 2020. Т. 7. Вип. 33. С. 63-71.
2. Мицько В.М. Специфіка дистанційного психологічного консультування в мережі Інтернет. *Науковий вісник Львівського держ. університету внутрішніх справ*. № 1. 2011. С. 68-80.  
[https://www.lvduvs.edu.ua/documents\\_pdf/visnyky/nvsp/01\\_2011/11mvmvmi.pdf](https://www.lvduvs.edu.ua/documents_pdf/visnyky/nvsp/01_2011/11mvmvmi.pdf)
3. Паркулаб О.Г. Терапевтичний діалог як співтворчість консультанта і клієнта. *Габітус*. № 15, 2020. С.187-191.
4. Цимбалюк І. М. Психологічне консультування та корекція. Модульно-рейтинговий курс: Навчальний посібник. Київ: ВД «Професіонал», 2005. 656 с.
5. Якимчук Б.А., Якимчук І.П. Основи психологічного консультування: курс лекцій. Умань, 2013. 160 с.

#### 7. Контактна інформація

Кафедра	Назва, адреса, кабінет, телефон, сайт, електронна адреса Кафедра психології розвитку, 518 каб., тел. 596 136, <a href="https://kpr.pnu.edu.ua/">https://kpr.pnu.edu.ua/</a> , <a href="mailto:kpr@pnu.edu.ua">kpr@pnu.edu.ua</a>
Викладач (і) Гостьові лектори	Паркулаб Оксана Григорівна
Контактна інформація викладача	<a href="mailto:oksana.parkulab@pnu.edu.ua">oksana.parkulab@pnu.edu.ua</a>

## 8. Політика навчальної дисципліни

Академічна доброчесність	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ <a href="#">Кодекс честі ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника»</a></li><li>➤ <a href="#">Положення про запобігання академічному плагіату та іншим порушенням академічної доброчесності у навчальній та науково-дослідній роботі студентів ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника».</a></li><li>➤ <a href="#">Положення про Комісію з питань етики та академічної доброчесності ДВНЗ</a></li><li>➤ <a href="#">Положення про запобігання академічному плагіату у ДВНЗ “Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника”.</a></li><li>➤ <a href="#">Склад комісії з питань етики та академічної доброчесності ДВНЗ “Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника”.</a></li><li>➤ <a href="#">Лист МОН України “До питання уникнення проблем і помилок у практиках забезпечення академічної доброчесності”.</a></li></ul>
Пропуски занять (відпрацювання)	<p>Згідно з <a href="#">«Положенням про порядок організації та проведення оцінювання успішності студентів ДВНЗ “Прикарпатського національного університету ім. Василя Стефаника” (введено в дію наказом ректора від 26 листопада 2020 р. № 799; із внесеними змінами наказом від 6 квітня 2021 р. № 212) , до підсумкового контрольного випробування допускаються студенти, що прослухали лекційний курс, взяли участь у практичних заняттях, виконали всі письмові завдання (експрес-тестування, творче завдання, реферат чи презентацію) та написали контрольну (модульну) роботу.</a></p> <p>У разі відсутності студента з поважних причин при написанні контрольної (модульної) роботи йому надається можливість виконати цей вид роботи. При неявці студента у зазначений термін без поважних причин кількість балів з модуля дорівнює «0» (нуль).</p> <p>Допускається, як виняток, з дозволу завідувача кафедри одноразове виконання студентом додаткових видів робіт з курсу (відпрацювання пропущених занять, перескладання змістових модулів, виконання індивідуальних занять тощо) для підвищення оцінок за змістові модулі.</p> <p>Підсумковий контроль знань здійснюється на останньому практичному занятті. Залік передбачає підсумкове оцінювання (у стобальній шкалі) й визначається як сума оцінок за поточний контроль знань та результатів складання змістового модуля.</p> <p><b>ПОЛОЖЕННЯ</b> про порядок повторного вивчення дисциплін (кредитів ECTS) в умовах ECTS від 2 лютого 2016 р. № 18; із внесеними змінами наказом від 6 квітня 2021 р. № 212</p>

Виконання завдання пізніше встановленого терміну	Оцінка за виконане завдання знижується на один бал
Невідповідна поведінка під час заняття	Невідповідна поведінка під час заняття регламентується рядом положень про академічну доброчесність (див. вище) та може призвести до відрахування здобувача вищої освіти (студента) «за порушення навчальної дисципліни і правил внутрішнього розпорядку вищого закладу освіти», відповідно до п.14 «Відрахування студентів» <a href="#">«Положення про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів вищих закладів освіти»</a> - покликання: <a href="https://nmv.pnu.edu.ua">https://nmv.pnu.edu.ua</a> .
Додаткові бали	Додаткові бали присуджуються: за участь у науково-дослідній роботі (підготовка публікацій і виступ на конференції – по 5 балів), опрацювання завдань з самоаналізу – по 2 бали (за кожну тему). Згідно з <a href="#">«Положенням про порядок організації та проведення оцінювання успішності студентів ДВНЗ “Прикарпатського національного університету ім. Василя Стефаника” (введено в дію наказом ректора від 26 листопада 2020 р. № 799; із внесеними змінами наказом від 6 квітня 2021 р. № 212</a>
Неформальна освіта	Можливість зарахування результатів неформальної освіти регламентується <a href="#">«Положенням про порядок зарахування результатів неформальної освіти у ДВНЗ “Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника» (введено в дію наказом ректора №819 від 29.11.2019) - <a href="https://nmv.pnu.edu.ua/нормативні-документи/polozhenja/">https://nmv.pnu.edu.ua/нормативні-документи/polozhenja/</a> Рекомендовані платформи Coursera, Prometheus, Udemy, EdEra</a>

**Викладач Паркулаб Оксана Григорівна**