

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ПРИКАРПАТСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ ВАСИЛЯ СТЕФАНІКА**



Педагогічний факультет

Кафедра педагогіки та освітнього менеджменту імені Богдана Ступарика

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

ІННОВАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ У РОБОТІ КУРАТОРА

Рівень вищої освіти – другий (магістерський)
Освітня програма «Освітні, педагогічні науки»
Спеціальність 011 Освітні, педагогічні науки
Галузь знань 01 Освіта/Педагогіка

Затверджено на засіданні кафедри
педагогіки та освітнього менеджменту
імені Богдана Ступарика
Протокол № 7
від 10 грудня 2024 р.

м. Івано-Франківськ – 2024

1. Загальна інформація	
Назва дисципліни	Інноваційні технології у роботі куратора
Викладач (-і)	Канд.пед. наук. доцент Єгорова Інґа Вячеславівна
Контактний телефон викладача	097 500-74-07
E-mail викладача	inha.yehorova@pnu.edu.ua
Формат дисципліни	Очний\заочний
Обсяг дисципліни	3 кредити ЄКТС –3 (90 год.)
Посилання на сайт дистанційного навчання	https://d-learn.pnu.edu.ua/
Консультації	Вівторок, 15.00,510 ауд. (Бандери, 1) Обговорення індивідуально вибраних студентом питань з тематики лекційного курсу та самостійної роботи
2. Анотація до навчальної дисципліни	
<p><i>Предметом</i> вивчення навчальної дисципліни «Інноваційні технології у роботі куратора» є інноваційні технології виховання у вищій школі. Навчальна дисципліна покликана сприяти оволодінню магістрантами інноваційними технологіями у системі виховної роботи із студентами, розвитку професійного мислення, готувати до усвідомленого оволодіння професійними вміннями та навичками необхідними для ефективної роботи куратором у вищих освітніх закладах III–IV рівнів акредитації.</p>	
3. Мета та цілі навчальної дисципліни	
<p>Мета: ознайомити магістрантів із специфікою роботи куратора академгрупи, інноваційними технологіями виховання у вищій школі, із методикою вивчення мікроклімату у студентському колективі , сформувати практичні уміння щодо реалізації у вищій школі різних видів форм і методів проведення навчальних занять.</p> <p>Цілі курсу : У результаті вивчення дисципліни студенти повинні знати специфіку роботи куратора академгрупи та моделі виховання; основні напрями діяльності викладача ЗВО, сутність та структуру педагогічної інновації, основні класифікації педагогічних нововведень, структуру та класифікацію педагогічних технологій, програму вивчення особистості студента та студентської групи, моделі взаємодії куратора з академгрупою. Вміти змодельовати виховний захід з академгрупою студентів; складати психолого-педагогічні характеристики на студента та на групу; проводити годину академнаставника; планувати виховну роботу у групі; вивчати соціально-психологічний клімат у колективі; працювати із активом групи; проводити виховну роботу у гуртожитку; застосовувати на практиці нові освітні технології; прогнозувати ступінь досягнення мети заходів (інновацій); в умовах спільної діяльності педагогічного колективу в залежності від виробничих завдань за відповідними методиками застосовувати адекватні методи комунікації; розв’язувати практичні завдання, застосовувати теоретичні знання, власний досвід та навчальні матеріали при вирішенні конкретних кваліфікаційних завдань в сфері майбутньої діяльності.</p>	
4. Програмні компетентності та результати навчання	
<p>Інтегральна компетентність - Здатність розв’язувати проблеми, задачі дослідницького та/або інноваційного характеру у сфері освітніх, педагогічних наук.</p> <p>Загальні компетентності (ЗК):</p> <p>ЗК 2. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.</p> <p>ЗК 3. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.</p> <p>ЗК 4. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.</p> <p>ЗК 5. Здатність до адаптації та дії в новій ситуації.</p> <p>ЗК 7. Здатність до міжособистісної взаємодії.</p> <p>Спеціальні (фахові, предметні) компетентності (СК):</p> <p>СК 3. Здатність враховувати різноманітність, індивідуальні особливості студентів у плануванні</p>	

та реалізації освітнього процесу в закладі освіти.

СК 8. Здатність інтегрувати знання у сфері освіти/педагогіки та розв'язувати складні задачі у мультидисциплінарних та міждисциплінарних контекстах.

Програмні результати навчання:

РН 3. Формувати педагогічно доцільну партнерську міжособистісну взаємодію, здійснювати ділову комунікацію, зрозуміло і недвозначно доносити власні міркування, висновки та аргументацію з питань освіти і педагогіки до фахівців і широкого загалу, вести проблемно-тематичну дискусію.

РН 5. Організувати освітній процес на основі студентоцентрованого, компетентнісного, контекстного підходів та сучасних досягнень освітніх, педагогічних наук, управляти навчально-пізнавальною діяльністю, об'єктивно оцінювати результати навчання здобувачів освіти.

РН 8. Розробляти і викладати освітні курси в закладах вищої освіти, використовуючи методики, інструменти і технології, необхідні для досягнення поставлених цілей.

РН 9. Здійснювати пошук необхідної інформації з освітніх/педагогічних наук у друкованих, електронних та інших джерелах, аналізувати, систематизувати її, оцінюючи достовірність та релевантність.

5. Організація навчання

Обсяг навчальної дисципліни

Вид заняття	Загальна кількість годин
лекції	12
семінарські заняття / практичні / лабораторні	18
самостійна робота	60

Ознаки навчальної дисципліни

Семестр	Спеціальність	Курс	Нормативний / вибірковий
2	011 Освітні, педагогічні науки	другий	Вибірковий

Тематика навчальної дисципліни

Тема	Кількість годин		
	лекції	заняття	сам.робота
Тема 1. Професійна діяльність педагога в організації навчально-виховного процесу. Специфіка діяльності педагога у вищому навчальному закладі, основні напрями діяльності викладача вищого навчального закладу, психологічна структура педагогічної діяльності, педагогічний професіоналізм викладача вищого навчального закладу.	2		4
Тема 2. Специфіка виховної роботи в академгрупі.	2		4

<p>Академнаставник, студентської групи . Студентство як соціальна група. Виховна робота в академічній групі. Роль та функції куратора академічної студентської груп. «Студентський путівник» як засіб допомоги у процесі адаптації студента в ЗВО. Планування роботи академнаставника. Форми роботи куратора з активом групи. Робота в гуртожитку.</p>			
<p>Тема 3. Технологічний підхід в освіті. Поняття про педагогічні технології. Концептуальні положення технологічного підходу в освіті. Історія розвитку педагогічної технології як науки. Структура та класифікація освітніх технологій.</p>	2		4
<p>Тема 4-5. Інноваційні педагогічні технології у ЗВО. Типи структур інноваційних процесів. Сутність поняття педагогічної інноватики. Структура педагогічної інноватики. Класифікація педагогічних нововведень. Структура і динаміка розвитку освітніх інноваційних процесів. Типи структур інноваційних процесів</p>	4		8
<p>Тема 6. Методико-психологічне забезпечення роботи кураторів. Програма вивчення студентської групи та студента. Психологічна культура куратора. Психологічні засади роботи кураторів. Дослідження психологічних властивостей особистості. Прояви характеру та темперамент особистості. Вивчення куратором</p>	2		4

соціально-психологічного клімату в колективі. Програма вивчення студентської групи та студента. Психолого-педагогічні характеристики на групу та студента. Основні напрями роботи у діяльності академнаставника. Загальна схема проведення години куратора в академічних групах. Характеристика основних моделей взаємодії куратора з академгрупою.			
Тема 1. Професійна діяльність педагога в організації навчально-виховного процесу.		2	4
Тема 2-3. Специфіка виховної роботи в академгрупі. Академнаставник, студентської групи.		4	8
Тема 4. Технологічний підхід в освіті. поняття про педагогічні технології		2	4
Тема 5. Поняття про педагогічні технології		2	4
Тема 6. Інноваційні педагогічні технології у ЗВО.		2	4
Тема 7. Структура і динаміка розвитку освітніх інноваційних процесів.		2	4
Тема-8. Методико-психологічне забезпечення роботи кураторів.		2	4
Тема-9. Вивчення куратором соціально-психологічного клімату в колективі.		2	4
<i>Загалом</i>	12	18	60
6. Система оцінювання навчальної дисципліни			
Загальна система оцінювання навчальної	Оцінювання здійснюється за національною на ECTS шкалою оцінювання на основі 100-бальної системи. (Див.: Положення)		

дисципліни	<p>про організацію освітнього процесу та розробку основних документів з організації освітнього процесу у Прикарпатському національному університеті імені Василя Стефаника та Порядок організації та проведення оцінювання успішності здобувачів вищої освіти Прикарпатського національного університету імені Василя Стефаника.</p> <p>Вид контролю – залік.</p> <p>Загальні 100 балів включають: 20 балів за практичні заняття; 20 балів за тестування до практичних семінарських занять (9 практичних занять, тести у системі дистанційного навчання https://d-learn.pnu.edu.ua/); 5 балів за захист проєкту ; 5 балів за індивідуальне наукове повідомлення, що запропоновано на вибір у тематиці практичних-семінарських занять.</p> <p>Залікова тестова робота – 50 балів (макс.)</p>
Вимоги до письмових робіт	<p>Впродовж вивчення дисципліни студенти виконують завдання у формі тестів, які розміщені на сайті дистанційного навчання університету https://d-learn.pnu.edu.ua/ (макс. бал – 10 б. за кожен тест, вага даного виду роботи - 20 балів за всі виконані тести згідно коефіцієнту електоронного журналу).</p> <p>Залікова письмова робота оцінюється у 50 балів (залікове тестування проходить згідно розкладу, триває 80 хвилин, за які студент повинен пройти тестування, яке складається із 50 тестових завдань формату “множинний вибір”, що охоплюють весь курс дисципліни та генеруються самою системою дистанційного навчання у довільній послідовності. Вага правильної відповіді на одне питання тесту - 1 бал).</p> <p>Мінімальна кількість балів для позитивного зарахування курсу – 50 балів (25 балів (мінімум) за залікове тестування, 25 балів(мінімум) за роботу протягом семестру.</p>
Семінарські/практичні заняття	<p>Поточне оцінювання знань здійснюється під час проведення практичних занять та оцінюється в національній шкалі (5 – «відмінно», 4 – «добре», 3 – «задовільно», 2– «незадовільно»).</p> <p>Максимальна оцінка балів за доповіді на практичних заняттях 20 балів. Робота на кожному семінарському занятті складається з підготовки питань, запропонованих у плані заняття, та виконання завдань, запропонованих для самостійної роботи.</p> <p><u>Критерії оцінювання роботи здобувачів освіти на семінарському занятті (макс. 5 балів):</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - питання плану заняття мають бути заздалегідь опрацьовані й змістовно висвітлені в усних відповідях, обговореннях чи дискусіях під час пари - 3 бали; - участь в інтерактивній роботі в мікрогрупах на занятті є обов’язковою і має бути активною - 1 бал; - виконання різних типів усних і письмових завдань з дисципліни, передбачених в освітньому процесі й запропонованих на занятті, є обов’язковим - 1 бал. <p><u>Критерії оцінювання виконаних завдань для самостійної роботи – наукове повідомлення (макс. 5 балів):</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - робота має бути виконана самостійно - 2 бали; - робота має бути змістовною і відповідати усім умовам завдання - 3 бали;

	Окремо <u>оцінюється індивідуальна самостійна робота - захист проекту (макс. 5 балів)</u>
Умови допуску до підсумкового контролю	Здобувач допускається до підсумкового контролю, якщо виконав більше 60% завдань курсу, відпрацював всі заняття і за результатами оцінювання (бали за практичні заняття і самостійну роботу) набрав не менше 25 балів.
Підсумковий контроль	Залікова (підсумкова) оцінка (макс. 100 балів) виставляється у результаті сумування отриманих балів на практичних заняттях та за усі види виконаних робіт.

7. Політика курсу

Письмові роботи:

Присутність здобувачів вищої освіти на контрольній роботі є обов'язковою. У процесі написання контрольної роботи та виконання індивідуальних завдань неприпустимими є плагіат та списування.

Академічна доброчесність: Дотримання академічної доброчесності засновується на ряді положень та принципів академічної доброчесності, що регламентують діяльність здобувачів вищої освіти та науково-педагогічних працівників університету. Ознайомитися з «Положенням про запобігання академічному плагіату та іншим порушенням академічної доброчесності у навчальній та науково-дослідній роботі здобувачів освіти Прикарпатського національного університету імені Василя Стефаника (Редакція 2)» можна за покликанням: <https://efund.pnu.edu.ua/wp-content/uploads/sites/172/2024/02/34-05-polozhennia-pro-zapobihannia-akademichnomu-plahiatu.pdf>.

Відвідування занять:

Якщо здобувач пропустив практичне заняття, необхідно виконати всі практичні завдання, передбачені даним заняттям, пройти тестування та отримати відповідну оцінку. Лекційні заняття не відпрацьовуються, але знання лекційного матеріалу обов'язкове.

Здобувач вищої освіти, який не набрав 25 балів (сума балів за практичні заняття і самостійну роботу) до залікової роботи не допускається. У такому випадку до початку сесії здобувач може отримати допуск, відпрацювавши всі заняття і виконавши всі передбачувані види робіт, зокрема, виконання самостійної роботи, тестування у системі дистанційного навчання (<https://d-learn.pnu.edu.ua>). Студент, який не набрав мінімум 50 балів за курс, має право перездати залік на талоні №2, №3 відповідно до «Положення про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін (кредитів ECTS) в умовах ECTS (Редакція 4)»

<https://efund.pnu.edu.ua/wp-content/uploads/sites/172/2023/09/polozhennia-pro-povtorne-vyvchennia-dystyplin-kredytiv-ects-v-umovakh-ects.pdf>

Лекції, тестові завдання, завдання для самостійної роботи, а також додаткові ресурси для засвоєння змісту курсу є доступними на сайті дистанційного навчання. Консультації щодо виконання самостійної роботи можна отримати щовівторка в аудиторії 510 (вул. Бандери, 1) або в режимі онлайн, за допомогою e-mail, viber, telegram, zoom.

Студент, який навчається за **індивідуальним графіком**, має опрацювати самостійно весь матеріал і виконати всі види контролю відповідно до «Положення про порядок навчання здобувачів вищої освіти за індивідуальним графіком у Прикарпатському національному університеті імені Василя Стефаника»

https://efund.pnu.edu.ua/wp-content/uploads/sites/172/2023/05/02-07.44_2022-polozhennia-pro-poriadok-navchannia-zdobuvachiv-vyshchoi-osvity-za-individualnym-hrafikom-u-prykarpatskomu-natsionalnomu-universyteti-imeni-vasylii-stefanyka.pdf

Неформальна освіта: Порядок здобуття неформальної освіти та визнання її результатів регламентує «Положення про визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної освіти, в Прикарпатському національному університеті імені Василя Стефаника (Редакція 3)»

https://efund.pnu.edu.ua/wp-content/uploads/sites/172/2023/05/02-07.33_2022-polozhennia-pro-vyznannia-rezultativ-navchannia-zdobutykh-shliakhom-neformalnoi-osvity-v-prykarpatському-natsionalnomu-universyteti-imeni-vasylia-stefanyka.pdf

Для здобуття неформальної освіти рекомендовано використання платформ Coursera, Prometheus, Udemy, EdEra та ін.

8. Рекомендована література

1. Актуальні проблеми розвитку вищої освіти: *навч.-метод. посіб.* / авторський колектив: Завгородня Т.К., Нагачевська З.І, Савчук Б.П, Стинська В.В., Стражнікова І.В., Єгорова І.В., Ковальчук В.М., Прокопів Л.М, Салига Н.М./ За заг. ред. В.Стинської, Л.Прокопів/. Івано-Франківськ, 2021. 430 с.
2. Біла К.Ю. Інноваційна діяльність у ДОУ: *метод. пос.* Миколаїв.: ПЦ сфера, 2014. 161 с.
3. Бутенко Н.Ю. Комунікативна майстерність викладача. *Навч. посіб* Київ: КНЕУ, 2005. 336 с.
4. Винославська О.В., Малигіна М. П. Людські стосунки .*навч. посіб.* .2-ге вид., перероб. і доп.. Київ : ЦНЛ, 2006. 142 с.
5. Виховна робота зі студентською молоддю. *Навч. посіб.* / За заг. ред. Т.Ю.Осипової. Одеса: Фенікс, 2006. 288 с.
6. Вітвицька С.С. Основи педагогіки вищої школи: *Підручник* .Київ: ЦНЛ, 2006. 384 с.
7. Вітвицька С.С. Практикум з педагогіки вищої школи. *Навч. посіб.* Київ: ЦНЛ, 2005. 396 с.
8. Волкова Н. П. Професійно-педагогічна комунікація :*навч. посіб.* Київ : ВЦ "Академія", 2006. 256 с
9. Даниленко Л.І. Підготовка керівника середнього закладу освіти: *навч. посібник* / АПН України, Центр. ін-т післядипломної пед. освіти ; ред. Л. І. Даниленко. Київ : Міленіум, 2004. 270 с.
10. Дичківська І. М. Інноваційні педагогічні технології. *Навчальний посібник*. Київ. Академвидав. 2004.
11. Єгорова І.В. Інноваційні технології у роботі куратора академічної групи. Івано-Франківськ, 2018.74с.
12. Карамушка Л.М. Залигіна М.П. Використання інтерактивних технік у процесі підготовки менеджерів та персоналу освітніх організацій до управління: *метод. реком.* Київ- Рівне, 2003. 20 с.
13. Касьянова О.М. Контрольно-аналітична діяльність керівника навчального закладу. Харків: Основа, 2014. 192 с.
14. Мистецтво бути викладачем: *Практ. посіб.* / За ред. О.І.Сидоренка. Київ: НМЦ «Консорціум», 2003. 144 с.
15. Огієнко О.І. Підготовка майбутнього вчителя до впровадження педагогічних технологій : *монографія* / За ред. О. І. Огієнко; Авт. кол.: О. І. Огієнко, Т. Г. Калюжна, Ю. С. Красильник, Л. О. Мільто, Ю. Л. Радченко, Т.О. Гончарук, К. В. Годлевська, Н. І. Вінник. Кіровоград : Імекс-ЛТД, 2013. 224 с.
16. Освіта впродовж життя: зарубіжний досвід та національна практика: монографія / За заг. ред. Л. Прокопів, В. Стинської / Авторський колектив: Л. Прокопів, В. Стинська, Г. Білавич, Б. Савчук, І. Єгорова, В. Ковальчук, Ю. Москаленко, О. Гевко, С. Довбенко, Л. Бандура, І Завулічна, М. Олексюк, Т. Паска, С. Юрченко. Івано-Франківськ: НАІР, 2022. 288 с. ISBN 978-617-8011-39-0
17. Освітні технології. *Навчально-методичний посібник* / за заг. ред. О.М.Пехоти. Київ : А.С.К., 2002. 255 с.
18. Особистісно орієнтовані технології навчання і виховання у вищих навчальних закладах: *Колект. моногр.* / За заг. ред. В.Андрущенко, В.Лугового. Київ: Пед. думка, 2008. 256 с.
19. Прокопів Л.М. Інноваційні педагогічні технології: *навчально-методичний посібник*. Івано-Франківськ, 2020 .172 с.
20. Семиченко В.А. Психологія педагогічної діяльності : *навч. посібн.* Київ : Вища шк., 2004. 335

с.

21. Слєпкань З.І. Наукові засади педагогічного процесу у вищій школі К. : 2000. 210 с.
22. Чєпіль М.М. Актуальні проблеми освіти:*навч.-метод.посібник* Дрогобич: Ред.-вид.відділ Дрогобицького державного педагогічного університету імені Івана Франка, 2012. 124 с.
23. Чєпіль М.М. Педагогічні технології: *Навчальний посібник*. Київ.:Альма-матер, 2012. 224 с.
24. Чєпіль М.М. Порівняльна педагогіка: *Навч.посіб.* Київ.: Академвидав, 2014. 216 с. (Серія «Альма-матер»).
25. Щєрбань П. М Навчально-педагогічні ігри у вищих навчальних закладах *.Навч. посіб.* Київ.: Вища шк., 2004. 207 с.
26. Яворська Г.Х. Педагогіка для правників: *Навч.посіб.* Київ.: Знання, 2004. 335 с.
27. Яхно Т. П., Курєвіна І.О. Конфліктологія та теорія переговорів:*навч. посіб.* Київ.: Центр учбової літератури, 2012. 168 с.

ДОДАТКОВА

28. Єгорова І.В. Методичні засади вивчення курсу «Інноваційні технології в роботі куратора академічної групи». *Матеріали Всеукраїнського науково-практичного семінару «Педагогічні інновації в освітньому просторі сучасного вищого навчального закладу»* (16 березня 2018 року): Збірник тез доповідей/ За заг.ред.д.екон.н., проф.Камінської Т.Г. Київ,2018 . С.97-100.
29. Приходченко К.І. Творче освітньо-виховне середовище навчального закладу. Харків: Основа, 2017. 160 с.
30. Савчук Б. П., Слюсаренко Н. В., Єгорова І. В. Коучингова модель GROW: сутнісна характеристика і можливості використання в освітньому процесі ЗВО / Збірник наукових праць «Педагогічний альманах» №51 (2022) С.57-63.
DOI: <https://doi.org/10.37915/pa.vi51.350>
31. Strazhnikova Inna, Yehorova Inha Theoretical fundamentals of the educational process regionalization in higher education institutions of Ukraine. Людинознавчі студії. Серія “Педагогіка” Human studies. Series of Pedagogy 11/43 (2020), p. 39–49
32. Savchuk B. P., Yehorova I. V., Fedchyshyn N. O. Formation of emotional intelligence of the future manager of education on the basis of coaching technology .Медична освіта : наук.-практ. журн. / голов. ред. Н. О. Федчишин. Тернопіль : ТНМУ, 2021. - № 1. - 144 с. С.55-62
33. Plakhotnik, O., Strazhnikova, I., Yehorova, I., Semchuk, S., Tymchenko, A., Logvinova, Ya., & Kuchai, O. (2022). The Importance of Multimedia for Professional Training of Future Specialists. IJCSNS International Journal of Computer Science and Network Security, 22(9), 43-50. DOI: <https://doi.org/10.22937/IJCSNS.2022.22.9.7> WoS
33. Студентський путівник. https://pnu.edu.ua/wp-content/uploads/2022/09/%D0%A1%D1%82%D1%83%D0%B4%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%81%D1%8C%D0%BA%D0%B8%D0%B9_%D0%BF%D1%83%D1%82%D1%96%D0%B2%D0%BD%D0%B8%D0%BA_2023-1.pdf

Інформаційні ресурси

1. pidruchniki.ws/pedagogika
2. readbookz.com/books
3. pedagogika.ucoz.ua
4. ukrknighta.org.ua
5. www.refine.org.ua
6. Studentam.net.ua
7. Про вищу освіту: Закон України від 01.07.2014р. URL: zakon4.rada.gov.ua/laws/show/1556-18
8. Про освіту: Закон України від 5.09.2017р. Київ: АЛЕПТА, 2018. 120с.

9. Про Національну стратегію розвитку освіти в Україні на період до 2021 року. URL: <https://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/344/2013>.
10. Про професійну (професійно-технічну) освіту: Закон України: редакція від 01.01.2019 р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/103/98-%D0%B2%D1%80>.
11. Наказ МОН України від 29.07.2005 р. № 454 «Про заходи МОН України по реалізації Указу Президента України «Про невідкладні заходи щодо забезпечення функціонування та розвитку освіти в Україні». URL: <http://uazakon.com/document/fpart41/idx41955.htm>
12. Концепція національно-патріотичного виховання дітей і молоді, Заходи щодо реалізації Концепції національно-патріотичного виховання дітей і молоді та методичні рекомендації щодо національно-патріотичного виховання у загальноосвітніх навчальних закладах Наказ МОН № 641 від 16.06.15 року . URL: http://osvita.ua/legislation/Ser_osv/47154/

Викладач

кандидат педагогічних наук, доцент,
доцент кафедри педагогіки та освітнього
менеджменту ім. Б.Ступарика

Інга ЄГОРОВА